

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN
KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP MINAT BELI DI
SHOPEE PADA MAHASISWA IAIN KUDUS PROGRAM
STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

**VIANA ROSITA
NIM : 1720310214**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.
 (0291) 432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id
 Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudari:

Nama : Viana Rosita
 NIM : 1720310214
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan Kualitas *Website* terhadap Minat Beli di Shopee pada Mahasiswa IAIN Kudus
 Program Studi Manajemen Bisnis Syariah

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 25 September 2020 sampai dengan 02 November 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 02 November 2020

Pembimbing

Lina Kushidayati, SHI, MA.
NIP. 198007032009122002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
 432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.
 iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Viana Rosita / 1720310214
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : **“Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan Kualitas *Website* terhadap Minat Beli di Shopee pada Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Manajemen Bisnis Syariah”**

telah diujikan pada **24 Februari 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yusidium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si., Akt., CA.</u> NIP. 196909032003121001 Ketua/Penguji I	12 / 04 2021	
<u>Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197801302006041002 Penguji II	14 / 04 2021	
<u>Ita Rakhmawati, M.Si.</u> NIP. 198604182024042016 Sekretaris	12 / 04 2021	
<u>Lina Kushidayati, SHI, MA</u> NIP. 198007032009122002 Dosen Pembimbing	14 / 04 2021	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	14 / 04 2021	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Viana Rosita**, NIM. **1720310214** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 02 November 2020
Yang Menyatakan,



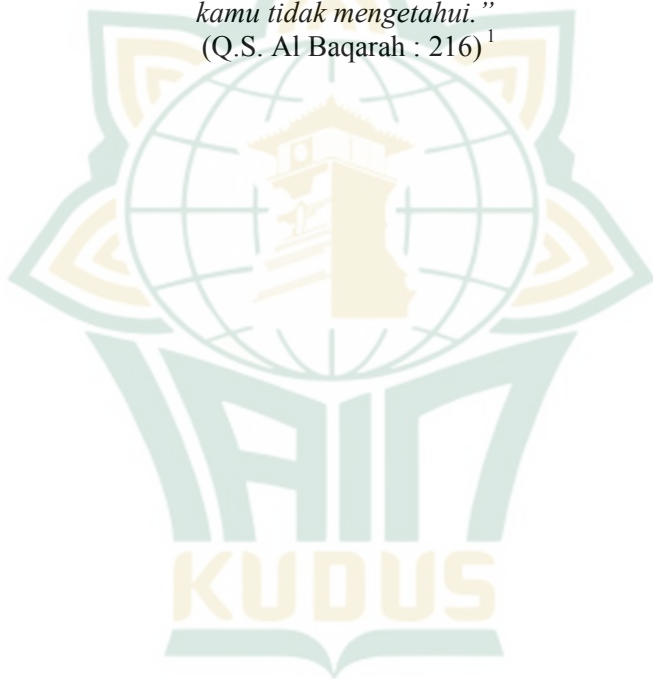
Viana Rosita
NIM. 1720310214

KUDUS

MOTTO

كُتِبَ عَلَيْكُمُ الْقِتَالُ وَهُوَ كُرْهُ لَكُمْ وَعَسَىٰ أَن تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ
 وَعَسَىٰ أَن تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ (٢١٦)

“Diwajibkan atas kamu berperang, padahal itu tidak menyenangkan bagimu. Tetapi boleh jadi kamu tidak menyukai sesuatu padahal baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”
 (Q.S. Al Baqarah : 216)¹



¹ Alquran, al-Baqarah ayat 216, *AlQuran dan Terjemahannya* (Jakarta: Departemen Agama RI, Pustaka Assalam, 2010), 42.

PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan mengarungi samudra Ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata kupersembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahannya. Bagi mereka yang tetap setia berada diruang dan waktu kehidupan.

Puji syukur *alhamdulillah* dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT., karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku.
2. Nabi Muhammad SAW. sebagai Sang Inspirator hidup.
3. Untuk kedua orang tuaku tercinta, Bapak Aris Rahman Bing Slamet dan Ibu Zuliati yang selalu memberikan do'a, dukungan, fasilitas, motivasi, dan cinta kasih yang tulus, dan tak berhenti dalam setiap jengkal langkah serta pengorbanan bagi penulis.
4. Adikku terkasih, Della Yuliana atas do'a, dukungan, dan kebesaran hatinya.
5. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
6. Guru-guruku terima kasih telah memberikan ilmu yang tak ternilai banyaknya.
7. Para Dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan. Do'a dan restunya senantiasa saya nantikan semoga ilmu yang telah diperoleh dapat diabdikan untuk perjuangan menegakkan cita-cita "*izzul Islam wa al muslimin*".
8. Kawan-kawan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2017 khususnya "MBS-F" yang sudah memberi banyak pengalaman, dan memberikan arti sebuah keluarga, suka duka selalu ada.
9. Pengurus KOPMA IAIN Kudus Periode 2019-2020 dan Pengurus HMPS MBS IAIN Kudus Periode 2018-2019 atas pengalaman dan berbagai dukungannya selama ini.
10. Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus ini bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi saya pribadi.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qad)a>'	السُّمْسُ	al-syams	سَيِّئ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t/jah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap Allah limpahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, keluarga serta sahabat-sahabat beliau dan juga melimpah kepada umat Islam seluruhnya.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan Kualitas *Website* terhadap Minat Beli di Shopee pada Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Manajemen Bisnis Syariah”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu, penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Ekawati Rahayu Ningsih, SH, MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Lina Kushidayati, SHI, MA., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing saya selama proses pengerjaan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, S.Ag., M.Ag selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen/staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan pendidikan karakter, selalu memberikan keleluasaan kepada penulis serta

saudara-saudaraku yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan dan doanya.

8. Segenap guru dan ustadzah penulis yang telah mentransfer ilmu agama dan umum mulai sejak kecil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Semua teman-temanku kelas MBSF 2017 yang senasib seperjuangan, terima kasih atas segala kerjasamanya, bantuan, saran dan kritiknya yang membangun serta kebersamaannya suka dan duka yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
10. Semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan mendukung penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis mendapat pahala dari Allah SWT. Jika Tugas Akhir ini merupakan sebuah *Safaarnama* (Catatan Perjalanan) maka selama proses tersebut tentu banyak khilaf dan kesalahan yang penulis lakukan, untuk itu penulis menyatakan permohonan maaf dari hati yang tulus dan senantiasa membutuhkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan Tugas Akhir ini.

Akhirnya semoga Allah SWT senantiasa meridhoi hasil dari Tugas Akhir ini dan semoga menjadi amal sholeh yang bernilai pahala bagi penulis maupun seluruh pihak yang turut membantu dalam penyelesaian penelitian ini

Alhamdulillahirobbil'alamin,

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 02 November 2020

Penulis

VIANA ROSITA

NIM. 1720310214