

**PENGARUH PERSEPSI DAN PENGETAHUAN
MAHASISWA TERHADAP PENGAMBILAN
KEPUTUSAN MEMILIH JASA PERBANKAN SYARIAH
(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Angkatan 2016 Institut Agama Islam Negeri Kudus)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Oleh:

LUTFIA OCTAVIANY
NIM : 1520210062

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2019**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 53922 Telp
(0291) 438818 Faks 441613

Email: febiiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Lutfia Octaviany
NIM : 1520210062
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Persepsi Dan Pengetahuan Mahasiswa Terhadap Pengambilan Keputusan Memillih Jasa Perbankan Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Angkatan 2016 Institut Agama Islam Negeri Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 11 Desember 2018 sampai dengan 18 Oktober 2019 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Pembimbing

Kudus, 18 Oktober 2019
Asisten Pembimbing

Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.EI
NIP.197206192000031002

Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM
NIP.197004281001042016



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 53922 Telp
 (0291) 438818 Faks 441613

Email: febiiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : **Lutfia Octaviany/1520210062**
Fakultas/Prodi : **Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah**
Judul : **“Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Mahasiswa terhadap Pengambilan Keputusan Memillih Jasa Perbankan Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Angkatan 2016 Institut Agama Islam Negeri Kudus)”**

Telah diujikan pada **6 November 2019** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag</u> NIP. 196702132000031001 Ketua/Penguji I	13/ 11-2019	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag</u> NIP. 197901072005011006 Penguji II	13/ 11-2019	
<u>Danang Kurniawan, SE, MM</u> NIP. 198904151036042016 Sekretaris/Penguji III	15/ 11-2019	
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.EI</u> NIP.197206192000031002 Dosen Pembimbing	15/ 11-2019	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM</u> NIP.197004281001042016 Asisten Dosen Pembimbing	14/ 11-2019	
<u>Dr. Suprivadi, SH., MH</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	18/ 11-2019	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Lutfia Octaviany NIM 1520210062 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 18 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,



LUTFIA OCTAVIANY
NIM : 1520210062

ABSTRAK

Lutfia Octaviany (NIM. 1520210062) skripsi tentang judul **Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Mahasiswa terhadap Pengambilan Keputusan Memilih Jasa Perbankan Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Angkatan 2016 Institut Agama Islam Negeri Kudus)**. Program Strata Satu (S.1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus 2019.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh persepsi dan pengetahuan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam angkatan 2016 IAIN Kudus terhadap pengambilan keputusan memilih jasa Perbankan Syariah.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian studi lapangan (*field research*) dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan instrumen penelitian berupa observasi, kuesioner dan dokumentasi. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan *probability sampling*. Populasi dalam penelitian ini 457 mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di IAIN Kudus. Dan sampel yang digunakan 82 mahasiswa.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Uji validitas instrumen diperoleh dengan cara membandingkan nilai hitung korelasi dengan nilai r tabel dengan taraf signifikansi 0,05, sedangkan uji reliabilitas instrumen menggunakan *Cornbach Alpha*. Teknik analisis yang digunakan adalah uji regresi linier berganda pada taraf signifikansi 5%.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *persepsi* berpengaruh secara signifikan terhadap pengambilan keputusan memilih jasa perbankan syariah di IAIN Kudus dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $(3,918 > 1,990)$ dan *pengetahuan* berpengaruh secara signifikan terhadap pengambilan keputusan memilih jasa perbankan syariah di IAIN Kudus dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $(6,004 > 1,990)$.

Kata Kunci : Persepsi, Pengetahuan, Pengambilan Keputusan

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا الرِّبَا أَضْعَافًا

مُضَاعَفَةً ۖ وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ﴿١٣٠﴾

”Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu memakan riba dengan berlipat ganda dan bertakwalah kamu kepada Allah supaya kamu mendapat keberuntungan”

(Q.S. Al-Imran: 130)¹



¹ *Al Qur'an Al Karim dan Terjemahnya Departemen Agama RI, (Semarang: Karya Toha Putra), 53.*

PERSEMBAHAN

Dengan hati yang tulus mengucapkan syukur alhamdulillah dan selalu mengharap rahmat dan ridha Allah SWT, yang tiada daya upaya dan kekuatan melainkan atas bantuan-Nya yang Maha Tinggi Lagi Maha Mulia. Peneliti persembahkan karya ilmiah ini kepada:

- *Allah SWT yang telah memberikan kuasa dan anugerah-Nya sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.*
- *Nabi Muhammad SAW satu-satunya Baginda Rasul yang dapat memberikan syafa'atnya kepada kita semua kelak di hari kiamat nanti.*
- *Untuk kedua orang tuaku Bapak Abu Naim, Ibu Sumisih dan kedua adik tercintaku Silvia Fauziah Asnah dan Muhammad Irsyad Azlan Alawi yang selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya juga selalu memberikan doa terbaik disetiap sholatnya dengan tulus dan dukungan baik secara moril maupun materiil.*
- *Kepada Bapak Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I., dan Bapak Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan seluruh waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.*
- *Segegap sahabatku angkatan 2015 Nurul, Nikmah, Nida, Leni, Yunita, Kokom, Diyah, Wanda, Sophia, Dyanitha, Nida, Zulia dan yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah menjadi saudara dan keluarga ke-2 ku.*
- *Terimakasih segegap kelas ESRB 2015 beserta keluarga PPL & KKN yang telah hadir untuk memberikan pengalaman dalam sebuah proses dan memberikan warna dalam perjalanan hidupku.*
- *Teruntuk sahabat rasa saudara Qurrota A'yun Alwafa, Candra Nailur Rosyidah dan yang lainnya yang telah memberikan semangat, dukungan dan selalu mendengarkan keluh kesah saya disela-sela kesibukan*
- *Segegap keluarga organisasi khususnya PAC IPNU-IPPNU Margorejo Pati, Karang Taruna PETA BUMI dan Ikatan Remaja Masjid Baitussalam Bumirejo Tambakan Margoorejo Pati, dan teman-temanku alumni Ambalan Handijah MA Nurul Ulum Jekulo Kudus yang silaturahmiya masih terjaga sampai*

sekarang. Terima kasih telah ikut memberikan semangat dan ikut memberikan pengalaman.

- *Teruntuk teman-teman organisasiku di UKM JQH Asy-Syauq terutama Umi Umuk, Yayuk, Ainu, Maya, Kholis, Akbar, Fikri, Aji (umuk squad) dan yang lainnya yang tak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah memberikan dukungan semangat, memberikan pengalaman dan memberikan arti kebersamaan.*
- *Terima kasih untuk dirimu seseorang yang dikirimkan oleh Allah untuk membantu, memberikan semangat dan tak henti-hentinya mendo'akan.*
- *Kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu*

Kepada pembaca yang budiman dan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur segala puji bagi Allah SWT senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya serta pertolongan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Teriring sholawat serta salam peneliti haturkan kepada Baginda Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya.

Dalam penyusunan skripsi ini yang berjudul, **”Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Mahasiswa terhadap Pengambilan Keputusan Memilih Jasa Perbankan Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Angkatan 2016 Institut Agama Islam Negeri Kudus)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata satu (S.1) pada Ilmu Ekonomi Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak, sehingga penyusun skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag. selaku Ketua Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH, MH. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Bayu Tri Cahya, S.E, M.i., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Abdul Jalil, S.Ag, M.E.I., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
5. Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM. selaku asisten dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan terbaik juga dalam penyusunan skripsi ini.
6. Anisa Listiana, M. Ag selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta para Stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan civitas akademika Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Kudus yang telah bersedia menjadi responden dan mengisi angket serta memberikan informasi dan data-data yang diperlukan selama penelitian.
9. Kedua orang tua, Bapak dan Ibuku tercinta, Adik serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dorongan doa, moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
10. Keluargaku dan sahabat seperjuangan angkatan 2015, keluarga besar ESRB, PPL, KKN dan keluarga besar organisasi IPNU-IPPNU, Karang Taruna, Ikatan Remaja Masjid Baitussalam Bumirejo Tamba'an, UKM JQH Asy-Syauq dan yang lainnya yang telah berbagi semangat, motivasi, dan ilmu serta menemani peneliti selama berproses di kampus. Semoga kekeluargaan ini tetap terjaga.
11. Seluruh sahabatku yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga terselesaikan skripsi ini.
12. Almamater kampus hijau IAIN Kudus, tempat menuntut ilmu, tempat berproses dan mendapatkan pengalamn-pengalamn baru.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Kririk dan saran selalu peneliti harapkan demi perbaikan selanjutnya. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jazakumullah, Sukron Katsir....

Kudus, 18 Oktober 2019

Peneliti



LUTFIA OCTAVIANY

NIM : 1520210062