

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS
INFORMASI DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE
MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
(Studi pada Mahasiswa FEBI IAIN KUDUS Angkatan
2017)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh:

DWI NOVITASARI

NIM : 1720310008

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.
iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama	: Dwi Novitasari
NIM	: 1720310008
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Manajemen Bisnis Syariah
Judul	: Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Melalui Media Sosial Instagram (Studi Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus Angkatan 2017)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 29 Juli 2020 sampai dengan 14 Desember 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 14 Desember 2020
Pembimbing,

Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.
NIP. 197109071998021001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
 432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.
 iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Dwi Novitasari/1720310008
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen
 Bisnis Syari'ah
 Judul : **Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi dan persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Melalui Media Sosial Instagram (Studi Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus Angkatan 2017)**

Telah diujikan pada **09 April 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph. D NIP. 197310282002121002 Ketua/ Penguji I	16 / 4 / 2021	
Tina Martini, SE., M.Si NIP. 197703232002122003 Penguji II	14 / 4 / 2021	
Husnurrosyidah, S. Pd., M.E.Sy.Ak. NIP. 198712212028042016 Sekertaris	21 / 4 / 2021	
Abdul Haris Na'im, S.Ag.,M.H NID. 197109071998021001 Dosen Pembimbing	21 / 4 / 2021	
Dr. Supriyadi, SH., MH NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	21 / 4 / 2021	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Dwi Novitasari NIM 1720310008 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 14 Desember 2020
Yang Menyatakan,



(Dwi Novitasari)

MOTTO

“Berkarya dalam cita adalah hasrat yang luar biasa”

“Dream for God will embrace your dreams”
(Andrea Hirata)

“Memulai dengan keyakinan, Menjalankan dengan penuh keikhlasan, Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”



PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang selalu mendengar do'a yang dipanjatkan, memberi akan kemudahan dan kekuatan untuk selalu bangkit dalam perjuangan sehingga tugas Skripsi ini dapat dengan segera terselesaikan. Dibalik kesuksesan ini saya persembahkan karya saya kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Nuryoto dan Ibu Samini atas segala dukungan, perhatian, pengertian dan do'a yang selalu dipanjatkan untuk segala kebaikan untuk anaknya. Perlahan saya akan merangkai mozaik kesuksesan saya untuk kedua orang tua saya. Kasih sayang tiada henti, pembalasan budi yang tidak akan sepenuhnya terganti.
2. Kedua kakak saya Eko Purnomo dan Yani Falihatul Ibriza yang selalu mendukung dan memberi pengertian akan setiap langkah saya, serta terima kasih untuk segala kelimpahan kebaikan yang telah saya terima. Dari sini saya belajar banyak kehidupan, untuk selanjutnya saya akan membalas kebaikan budi yang lebih dari yang diberikan.
3. Untuk keponakanku Dzakiandra Rafanial Alrafaeyza yang selalu menjadi kesenangan untuk teman bermain disaat kesulitan mencari ide dalam pengerjaan Skripsi.
4. Para Guruku selama saya menempuh pendidikan serta para Dosen yang pernah mengajar saya, saya sangat bersyukur akan ilmu yang diberikan, semoga saya mampu mengamalkan ilmu yang saya terima dan menebar manfaat bagi sesama.
5. Terima kasih untuk para teman-teman dan sahabat-sahabat saya akan semua masukan, kritik dan saran yang membangun saya untuk bangkit dan mampu mengevaluasi Skripsi saya menjadi lebih baik lagi. Atas dukungan moral dari kalian saya sangat bersyukur semoga kebaikan kalian dapat dibalas lebih oleh Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian secara *Online* Melalui Media Sosial Instagram (Studi pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus Angkatan 2017)”**. Penyusunan Skripsi disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan kontribusi waktu, pikiran, masukan dan saran-saran yang sekiranya membangun, sehingga penelitian ini dapat segera terselesaikan. Dalam hal ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mudzakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Anisah Setyaningrum, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia untuk dapat meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang membangun dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta segenap karyawannya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan sehingga dapat menunjang dalam penyelesaian penyusunan Skripsi ini.
6. Para Dosen/Staf Pengajar di IAIN Kudus yang telah memberikan berbagai macam ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

7. Kedua orang tuaku yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung berupa dukungan moral maupun psikis , sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian studi.
8. Teman-teman Angkatan 2017 terutama untuk teman-teman kelas MBS-A atas segala kerjasama, masukan, kritik dan saran yang sekiranya membangun. Serta terima kasih atas segala kenangan dibalik cerita bagi seluruh pihak terkait yang penulis tidak dapat ucapkan satu per satu.

Penulis berharap Skripsi ini dapat dikembangkan lagi sebagai bahan dasar peneliti lain untuk kedepannya. Penulis menyadari bahwasanya penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, namun penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan dari berbagai pihak pada umumnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan, kritik dan saran yang dapat membangun untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam penulisan selanjutnya.

Kudus, 14 Desember 2020

Peneliti,



Dwi Novitasari
1720310008