REPOSITORI IAIN KUDUS

ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DAN KUALITAS PRODUK DALAM UPAYA UNTUK MENINGKATKAN LABA
(Pada UMKM Safa Bakery Pasuruhan Kayen Pati)

SKRIPSI
Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Penyelesaian tugas akhir
Manajemen Bisnis Syari'ah (MBS)

Oleh :
Nurul Hikmah_NIM 1620310179

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARI'AH
2021

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks.(0291) 441613
Email : kudus.iain@gmail.com;

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i :

Nama/NIM : **Nurul Hikmah /1620310179**
Fakultas/Prodi : **Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah**
Judul : **Analisis Strategi Pemasaran dan Kualitas Produk Dalam Upaya Untuk Meningkatkan Laba (Pada UMKM Safa Bakery Pasuruan Kayen Pati)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 12 Desember 2019 sampai 16 Desember 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 26 April 2021
Dosen Pembimbing

H. Jaenal Arifin, M.Ag.
NIP: 19740207 2007011026

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks.(0291) 441613
Email : kudus.iain@gmail.com;

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : **Nurul Hikmah/1620310179**
Fakultas/Prodi : **Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syari'ah**
Judul : **Analisis Strategi Pemasaran dan Kualitas Produk Dalam Upaya Untuk Meningkatkan Laba (Pada UMKM Safa Bakery Pasuruhan Kayen Pati)**

Telah diujikan pada **09 April 2021** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Ketua/ Penguji I **Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph. D** **NIP. 197310282002121002**	22/4 2021	
Penguji II **Tina Martini, SE., M.Si** **NIP. 197703232002122003**	21/4 2021	
Sekertaris **Husnurrosyidah, S.Pd,. M.E.Sy** **NIP. 198712212028042016**	21/4 2021	
Dosen Pembimbing **H.Jaenal Arifin, M.Ag** **NIP. 197402072007011026**	26/4 2021	
Dekan **Dr. Supriyadi, SH., MH** **NIP. 197210201999031001**	21/4 2021	

KEMENTERIAN AGAMA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM REPUBLIK INDONESIA

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Nurul Hikmah NIM 1620310179** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 18 Desember 2020

METERAI TEMPEL

79A7AAHF669856531

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Nurul Hikmah

NIM 1620310179

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

MOTTO

Jangan tunggu waktu yang indah pada masanya, akan tetapi ciptakan waktu yang indah tersebut dengan caramu sendiri hingga tercapai, karena hidup hanya sekali maka manfaatkan waktu yang ada.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PERSEMBAHAN

Puji Syukur *alhamdulillah* dan dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan karya ini untuk:

1. Allah SWT, karena atas izin dan karunia-Nyalah karya tulis ini dapat dibuat dan sudah terselesaikan dengan baik sesuai dengan waktunya.
2. Bapak Ali Muhtar, S.Pd.I yang selalu memberikan dukungan berupa doa, semangat sampai ke titik ini. Serta Ibuku, Ibu Supi'atun yang tak ada hentinya selalu memberikan kasih sayang, cinta, ilmu agama, dukungan, materi, semangat dan doa yang selalu dipanjatkan setiap hari kepada anak-anaknya.
3. Kakakku Itqonul Hakim, S.T yang selalu memberikan motivasi kepadaku setiap harinya, agar selalu bisa mandiri tidak menggantungkan kepada siapapun, setiap hari meberikan arahan, ilmu dan pengalaman yang tidak pernah saya temukan dimanapun.
4. Kakak Iparku Marfuani Fitri Puji Lestari yang selalu memberikan dukungan, ilmu, semangat dan memberikan pengarahan setiap hari sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Adikku Khoirul Huda yang selalu memberikan do'a, semangat dan selalu memberikan keceriaan untuk mendukungku dalam segala hal.
6. Calon Imamku, Dimas Aji Prayikno yang sudah setia menemaniku sampai saat ini, sudah memberikan semangat yang tidak ada batasnya, membantu dari awal sampai akhir sehingga selesainya skripsi ini.
7. Untuk guru-guru yang telah mengajar mulai dari MI sampai Perguruan tinggi. Terima kasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat yang tak ternilai ini.
8. Pemilik Safa Bakery Pasuruhan Kayen Pati yang sudah mengijinkan untuk menjadikan usahanya sebagai objek penelitian serta bimbingan dan bantuan dalam menyelesaikan karya ini.
9. Bapak Jaenal Arifin, M.Ag selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah meluangkan waktu, tenaga, fikiran dan memberikan bimbingan arahan, motivasi, semangat hingga selesainya skripsi ini.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

10. Teruntuk teman-temanku mbak Laela, Mutia, Lia, Qori, Umi, Nida, Niha, Ainun, Laila, Zahra, Rona, Syahr, Desta, Awil, Amy, Shofi, Indah, Ilmy dan lainnya yang sudah menjadi teman baikku selama masa perkuliahan dan memberikan kenangan yang indah dimasa perkuliahan.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan pejuang toga yang sudah memberikan semangat untuk selalu berjuang bersama.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan MBS-E 2016, atas segala kebersamaan yang sudah kita lalui saat perkuliahan, semoga tetap terjalin persaudaraan yang tidak ada batasnya.
13. Teruntuk semua teman-temenku yang sudah membantuku dalam segala kondisi, memberikan arahan yang baik setiap hari, memberikan semangat dan do'a. Semoga kamu selalu diberi kemudahan setiap langkahmu oleh-Nya.
14. Semua temenku yang anak bimbingnya Pak Jaenal Arifin yang sudah berjuang bareng untuk menyelesaikan skripsi ini sampai sekarang dan tepat waktu.
15. Semua temen-temenku saat mengikuti PKL, KKL dan KKN yang sudah memberikan banyak pengalaman saat menjalani kegiatan tersebut, semoga ilmu yang kita dapat bermanfaat untuk semuanya.
16. Teruntuk orang-orang yang senantiasa mendukungku dan mendoakanku yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Terimakasih sebesar-besarnya untuk kalian semua, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan berguna bagi yang membaca serta untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PEDOMAN TRANLITERASI ARAB

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	*B/b*	ش	*Sy/sy*	ل	*L/l*	ا	tanpa tanda
ت	*T/t*	ص	*Ṣ/ṣ*	م	*M/m*	...	*A/a*
ث	*Ṡ/ṡ*	ض	*Ḍ/ḍ*	ن	*N/n*	...	*I/i*
ج	*J/j*	ط	*Ṭ/ṭ*	و	*W/w*	...	*U/u*
ح	*Ḥ/ḥ*	ظ	*Ẓ/ẓ*	ه	*H/h*		*Madd*
خ	*Kh/kh*	ع	*A̓/a*	ء	*A̓/a̓*	بَا	*Ba*
د	*D/d*	ع	*A̓/a̓*	ء	*A/a*	بِي	*Bi*
ذ	*Ż/ż*	غ	*G/g*	ي	*Y/y*	بُوْ	*Bu*
ر	*R/r*	ف	*F/f*		*Tasydid*		*Ya nisbah*
ز	*Z/z*	ق	*Q/q*	أَبَّ	*abb*	فَلَكِيّ	*Falakiy*
س	*S/s*	ك	*K/k*	رَبَّ	*rabb*	عَالَمِيّ	*ʿalamiy*
ʿAin/Hamzah di belakang			*ʿAin/Hamzah di-waqf*		الْ	Vokal Rangkap	
قَرَعَ	*qaraa*	الْفُرُوْعُ	*al-furu*	الْقَمَرُ	*al-qamar*	غَيْرِيْ	*Gairi*
قَرَءَ	*qaraa*	الْقَضَاءُ	*al-qada*	الشَّمْسُ	*al-syams*	شَيْئٌ	*syaiun*
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta Marbutah	
جَمَالُ الدِّيْنِ	*Jamaluddin*		جَمَالُ الدِّيْنِ	*Jamal al-Din*		سَاعَة	*saah*

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Tuhan semesta alam yang sudah menciptakanku dengan bekal yang teramat sempurna ini. Tuhan yang sudah memberikan kita cinta, kasih sayang, rahmat dan hidayah-Nya, kekuatan, kesehatan jasmani dan rohani. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan tepat waktu. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW, yang sudah membawa manusia dari zaman Jahiliyah hingga menuju zaman yang berilmu. Semoga kelak *yaumul qiyamah* diakui sebagai umatnya dan mendapatkan syafa'atnya dari beliau. Skripsi yang berjudul: **"Analisis Strategi Pemasaran dan Kualitas Produk untuk Meningkatkan Laba Studi Kasus pada Safa Bakery Pasuruhan Kayen Pati"** ini telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam prodi Manajemen Bisnis Syari'ah IAIN Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, saran, dan arahan, dari berbagai pihak, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan material maupun spiritual. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mundzakir, M.Ag Selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui persembahan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang sudah membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
3. Anisah setyaningrum, M.Pd selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syari'ah (MBS) yang selalu memberikan arahan untuk mahasiswa Prodi MBS.
4. H. Jaenal Arifin, M.Ag selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan Staf pengajaar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

6. Orang tuaku, Bapak Ali Muhtar dan Ibu Supi'atun yang telah memberikan pendidikan keluarga kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakakku Itqonul Hakim, S.T yang telah memberikan motivasi, dukungan, semangat dan do'a yang tak henti-hentinya mulai dari sebelum kuliah sampai sekarang ini.
8. Adikku Khoirul Huda yang sudah tulus dan ikhlas memberikan dukungan, do'a dan semangat sehingga skripsi ini sudah terselesaikan.
9. Calon Imamku, Dimas Aji Prayikno, yang sudah baik kepadaku dan memberikan dukungan, semangat, motivasi, bantuan yang tidak ternilai dan tidak ada batasnya.
10. Segenap Guru, Ustadz, dan Ustadzah penulis yang sudah memberikan ilmu agama maupun umum sejak kecil sampai sekarang.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu tegur sapa yang sifatnya membangun dari para pembaca dan pendidik sangat diharapkan demi tercapainya kesempurnaan dimasa pendatang. Semoga karya ini bermanfaat bagi siapapun.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 20 Desember 2020
Penulis

Nurul Hikmah
NIM. 1620310179

REPOSITORI IAIN KUDUS