

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan analisis data yang diperoleh dari wawancara manajer, karyawan dan nasabah di AJB Bumiputera syari'ah, dapat dikemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Inovasi produk sebagai solusi untuk meningkatkan penjualan dinilai berhasil, karena setiap bulannya ada pertumbuhan income dari produk-produk baru yang di beli oleh nasabah, baik itu nasabah yang sudah mempunyai polis asuransi di Bumiputera ataupun nasabah yang awalnya belum mempunyai polis sama sekali. Hal ini dilalukan oleh nasabah dikarenakan produk Unit-link syari'ah ini selain mempunyai nilai perlindungan yang tinggi juga mempunyai manfaat lainnya, diantaranya manfaat jaminan pengganti rawat inap, manfaat perlindungan akibat kecelakaan. Disamping beberapa manfaat tersebut juga mempunyai saldo/ nilai tunai sesuai bagi hasil dari perusahaan. Mitra ASRI menjadi harapan bagi masyarakat mikro, karena premi yang di bayarkan sekali dalam setahun untuk melidungi semua anggota yang ada didalam kartu keluarga, ini merupakan jawaban dari Bumiputera kepada masyarakat, masyarakat selama ini menilai ikut asuransi itu mahal, tetapi setelah munculnya mitra asri ini masyarakat menjadi tahu bahwa asuransi itu murah dan mudah. Otoritas jasa keuangan dalam hal asuransi mikro ini hanya memberikan ijin kepada bumiputera untuk memasarkan produk Mitra Asri, hal ini mempercayakan kepada masyarakat bahwa AJB Bumiputera adalah satu-satunya dari perusahaan asuransi yang memiliki produk murah, sehingga ketertarikan calon nasabah bertambah.
2. Analisis peran inovasi produk dalam peningkatan penjualan. Dalam sebuah perusahaan faktor penentu keberhasilan perusahaan adalah produk, SDM, dan layanan. AJB Bumiputera dalam hal ini telah

meluncurkan program baru yaitu Mitra BP-link syari'ah. Yaitu asuransi yang bersifat hibrida yang memberikan dua manfaat sekaligus, yakni manfaat perlindungan santunan asuransi jiwa dan manfaat investasi dalam bentuk nilai tunai. Adapaun manfaaat asuransi yang terkandung dalam unit-link tidak berbeda dengan proteksi yang diberikan jenis asuransi tradisional, yakni manfaat meninggal dunia, manfaat santunan kesehatan, dan mamfaat lainnya sesuai progan yang dipilih.

Mitra BP-link sangat membantu dalam pertumbuhan income, karena masyarakat yang mengerti tentang asuransi dan investasi akan cenderung memilih progam tersebut, selain resikonya tinggi tetapi tingkat pengembalian atau bagi hasil juga tinggi, ini disebabkan instrumen investasi selalu berubah. Namun dalam pengelolaan di AJB Bumiputera telah mempercayakan fund manajer untuk menegelolanya dengan baik. Peningkatan penjualan dapat dilihat di laporan keuangan,

B. Keterbatasan penelitian

Penelitian penulis mengenai peran inovasi produk dalam peningkatan penjualan terdapat beberapa keterbatasan. Keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain mencakup hal-hal sebagai berikut.

1. Dalam penelitian ini penulis tidak melakukan penggalian data secara menyeluruh terhadap orang-orang yang berada disekitar informan pelaku, sebagai infoman pendukung dan data yang diperoleh dapat sebagai materi untuk mengevaluasi kondisi yang terjadi pada informan pelaku.
2. Penelitian ini dilakukan dalam relatif waktu yang singkat, sehingga dimungkinkan adanya kekurangan data dan analisa.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Untuk penelitian yang akan datang diharapkan memperpanjang waktu penelitian. Dengan melakukan penelitian dalam jangka waktu yang lebih panjang diharapkan akan dapat diperoleh gambaran yang jelas mengenai peran inovasi produk dalam peningkatan penjualan.
2. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan juga memperbanyak literature pendukung yang berkaitan dengan peran inovasi produk dalam peningkatan penjualan.

D. Penutup

Segala puji bagi Allah Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan dalam penulisan skripsi ini. Sholawat teruntuk Rasulullah SAW yang telah memberikan pelajaran kepada kita semua bagaimana menjadi seorang pelaku ekonomi islam yang baik yang diridhoi Allah Ta'ala, semoga kita semua selalu mengikuti jejaknya. Amiin.

Penulis menyadari sedalam-dalamnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna meskipun sudah berusaha semaksimal mungkin. Hal ini disebabkan karena keterbatasan dan sangat dangkalnya pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun pembaca, demi kesempurnaan dalam skripsi ini.

Akhirnya tiada kata yang pantas keluar dari penulsi selain memohon ampun kepada Ilahi Robbi, atas segala kekurangan dan kesalahan penulis dan do'a penulis semoga skripsi ini dikemudian hari dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan semau pihak pada umumnya, yang benar-benar membutuhkannya. *Amiin ya robbal 'alamin..*