

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin & Beni Ahmad S, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Pustaka Setia, Bandung, 2009.
- Arman Hakim Nasution, dkk, *Manajemen Pemasaran Untuk Engineering*, CV. Andi Offset. Yogyakarta, 2006, hlm.133
- Al-Quran Surat AL-Baqoroh ayat 168, *Al-Quran dan terjemahannya*, DEPAG. RI, Jakarta,1987.
- Ariesto Hadi Sutopo & Adrianus Arief, *Terampil Mengolah Data Kualitatif Dengan Nvivo*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2010.
- Christopher lovelock dkk, *pamasaran jasa, erlangga*, jakarta, 2010.
- _____, *pemasaran jasa*, Erlangga, Yogyakarta, 2010.
- Fandi Tjiptono, *Servis Manajemen Mewujudkan Layanan Prima*, Andi, Yogyakarta, 2008.
- Indriyo Gitosudarmo, *Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta, BPFE, 2000.
- Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2009.
- Mardalis, *Metode Penelitian (Suatu Pendekatan Proposal)*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Marzuki. *Metodologi Riset (Panduan Penelitian Bidang Bisnis Dan Social)*, Edisi Kedua, Ekonisia, Yogyakarta, 2005.
- Michael A. Hitt, dkk, *Manajemen strategi daya saing globalisasi*, slemba empat, 2001.
- _____, *Manajemen strategi daya saing globalisasi*, slemba empat, 2001.
- Philip Kotler dkk, *Manajemen Pemasaran Sudut Pandang Asia*, Gramedia, 2004.
- Robert Ashton, *Cara Tepat Menjual*, PT Gelora Aksara Pratama, 2005, hlm.8
- Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2001.

Sri Hartini, *peran inovasi: pengembangan kualitas produk dan kinerja bisnis*, Surabaya, 2012.

Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, 2005.

_____, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*, Alfabeta, Bandung, 2008.

Suyadi Prawirosentono, *Manajemen Mutu Terpadu*, Bumi Aksara, Jakarta, 2004.

Tatang, M.Amirin, *Menyusun Rencana Penelitian*, Grafindo Persada, Jakarta, 1995.

Thomson, *Pengantar Bisnis*, Selemba Empat, Jakarta, 2001.

Wawan Dhewanto, dkk, *Managemen Inovasi – Peluang Sukses Menghadapi Perubahan*, Cv Andi Offset, Yogyakarta, 2014.

_____, dkk, *Managemen Inovasi – Peluang Sukses Menghadapi Perubahan*, Cv Andi Offset, Yogyakarta.

Winarno Surakhman, *Paper Skripsi Disertasi (Buku Pegangan Cara Menulis)*, Tarsito, Bandung, 1987.

