

**PENGARUH LINGKUNGAN EKSTERNAL MIKRO  
DAN LINGKUNGAN EKSTERNAL MAKRO  
TERHADAP KINERJA PEMASARAN  
(Studi Kasus Pada UKM Konveksi  
di Desa Padurenan Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir (S-1)  
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:**

**Widya Silvana  
NIM 1520310037**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2019**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp.  
(0291) 432677

### NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

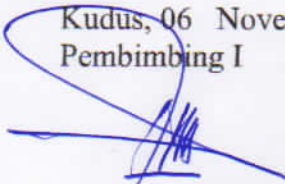
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:


Nama : Widya Silvana  
NIM : 1520310037  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : "Pengaruh Lingkungan Eksternal Mikro dan Lingkungan Eksternal Makro terhadap Kinerja Pemasaran (Studi Kasus Pada UKM Konveksi di Desa Padurenan Kudus)"

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 16 April 2019 sampai dengan 06 November 2019 disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 06 November 2019  
Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Nur Aris, M.Ag.  
NIP.197509032001121002

  
Husnurrosyidah, S.Pd, M.E.Sy., Ak.  
NID.198712212028042016



### PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa

Skripsi saudara :

Nama : Widya Silvana  
 NIM : 1520310037  
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/MBS  
 Judul : “Pengaruh Lingkungan Eksternal Mikro dan Lingkungan Eksternal Makro terhadap Kinerja Pemasaran (Studi Kasus Pada UKM Konveksi Di Desa Padurenan Kudus)”

25 NOV 2019

Telah diujikan pada **15 November 2019** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. H. Sholikhul Hadi, M.Ag.</u></b> NIP. 19670213 200003 1 001 Ketua Sidang / Penguji I	21-11-19	
<b><u>H. Ahmad Hamdani Hasanuddin, Lc., MA</u></b> NIP. 19670307 200501 1 002 Penguji II	21-11-19	
<b><u>Widi Savitri Andriasari, MM</u></b> NIP. 19911118 201903 2 017 Sekretaris / Penguji III	21-11-19	
<b><u>Dr. Nur Aris, M.Ag.</u></b> NIP. 19750903 200112 1 002 Dosen Pembimbing I	21-11-19	
<b><u>Husnurrosyidah, S.Pd, M.E.Sy, Ak</u></b> NID. 19871221 202804 2 016 Dosen Pembimbing 2	21-11-19	
<b><u>Dr. Supriyadi, SH., M.H</u></b> NIP. 19721020 199903 1 001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	22-11-19	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

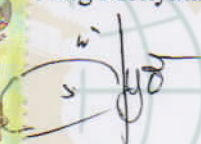
Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Widya Silvana NIM. 1520310037** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang tidak pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 6 November 2019  
Yang Menyatakan,



  
**Widya Silvana**  
**NIM. 1520310037**

**MOTTO**

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَهُمْ سُبُلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ

الْمُحْسِنِينَ

*“Dan orang-orang yang berjuang dengan sungguh-sungguh untuk (mencari keridhaan) Kami, benar-benar akan Kami berikan hidayah kepada mereka (dalam menempuh) jalan-jalan Kami. Dan sesungguhnya Allah benar-benar beserta orang-orang yang berbuat baik.”*

*(QS. Al-Ankabut: 69)<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya* (Semarang: PT Karya Toha Putra, TT), 569.

## PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala berkah, rahmat, dan rizki yang telah diberikan, kupersembahkan karya yang sederhana ini kepada orang-orang yang sangat berarti di kehidupanku.

1. Orang tuaku tercinta, Bapak Wasiman Alm. semoga bahagia di surga Allah SWT, dan Ibuku tercinta Sri Susilowati yang telah memberikan segala-galanya untuk kebahagiaanku, yang selalu mengasihiku, membimbingku sepenuh hati, mengarahkanku pada kebaikan, selalu memberikan do'a, semangat, dan kasih sayang yang tulus dan sebesar-besarnya.
2. Adik-adikku tersayang, Dwiky Setiawan, Ahmad Misbakhul Falah, dan Muhammad Ulin Nuha yang selalu memberikan dukungan dan yang selalu mengandalkanku untuk menjadi kakak yang terbaik.
3. Teman-teman seperjuangan MBSR-A 2015 yang penulis sayangi.
4. Almamaterku tercinta Institut Agama Islam Negeri Kudus.
5. Kepada Pak Yono dan Bu Juwariyah yang sudah seperti orang tuaku sendiri. Terima kasih telah memberikan banyak bantuan, semangat, do'a, dan dukungan dalam hidup saya, yang selalu mengingatkanku pada kebaikan agar tidak salah mengambil jalan.
6. Sahabat-sahabatku Naila, Sasa, Tera, Nida, Salim, Debi yang selalu memberikan kebahagiaan dan dukungan. Terima kasih sudah hadir dalam cerita hidupku. Kalian yang terbaik.
7. Sahabatku Ainur dan Rani yang tiba-tiba menjadi dekat karena sering bahas kpop, Ainur terima kasih sudah menemani mencari buku referensi sampai ke Semarang, dan Rani terima kasih sudah menemaniku selama penelitian. Terima kasih karena rela meluangkan waktunya untuk membantuku selama proses pengerjaan skripsi. Semoga persahabatan kita panjang hingga tidak ada akhir.

8. Sahabat-sahabat kecilku Mbak Nining, Intan, Mbak Serin, Robi, dan teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
9. Sahabat-sahabatku dari SMP 5 Kudus, Bella dan Fikha yang setia dan selalu memberikan dukungan.
10. Sahabat-sahabat seperjuanganku dari awal kuliah Emma, Laili, Tiyak, Yusnia, Yarfa, Deni, Arifah, yang selalu ada dan memberikan warna selama perkuliahan. Semoga persahabatan kita langgeng.
11. Teman-teman PPL dan KKN, Reco, Intan, Yunifa, Yusnia, Windri, Vita, yang penulis sayangi.
12. Teman-teman dan rekan kerja Puka Cell Kudus atas support dan dukungan yang telah diberikan. Terkhusus Mbak Sukma yang sudah banyak membantu penulis, terima kasih karena selalu sabar mengajariku.
13. Teman seperjuangan skripsiku Mbak Ima, Mbak Inayah, Ella, Niya. Terima kasih karena selalu menemani setiap bimbingan.
14. Dan semua pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

### *Bismillaahirrahmaanirrohiim*

#### *Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Salawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW serta kepada keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau, semoga kelak kita termasuk ke dalam umat yang mendapatkan syafaat dari beliau di hari akhir nanti.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Eksternal Mikro dan Lingkungan Eksternal Makro terhadap Kinerja Pemasaran (Studi Kasus pada UKM Konveksi di Desa Padurenan Kudus)”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Manajemen Bisnis Syariah (MBS) di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan bimbingan dan saran baik dalam persiapan, penelitian dan penulisan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Anisah Setyaningrum, M.Pd., selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Dr. Nur Aris, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy., Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.



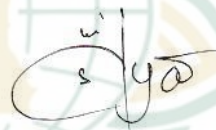
6. Zaenal Abidin, S.E., selaku Kepala Desa Padurenan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, segenap pengusaha dan karyawan UKM konveksi di Desa Padurenan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner.
7. Segenap civitas Akademika IAIN Kudus dan semua pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis hanya dapat mendoakan semoga semua pihak tersebut diberikan balasan dan rahmat dari Allah SWT. Selain itu saran, kritik, dan perbaikan senantiasa sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat.

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Kudus, 06 November 2019

Penulis,



**Widya Silvana**

**NIM.1520310037**

