

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN BIAYA
KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PPh 21 PADA KPP PRATAMA JEPARA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

Nilti Sa'adah

NIM. 1420210082

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2019**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. CongeNgembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291)
432677

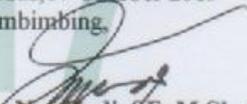
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Nilti Sa'adah
NIM : 1420210082
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh 21 Pada KPP Pratama Jepara

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 15 Mei 2018 sampai dengan 14 Oktober 2019 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 17 Oktober 2019
Pembimbing,


Dr. Nof Hadi, SE, M.Si., Akt.CA
NIP. 196909032003121001



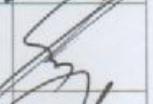
KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp
 (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : **Niliti Sa'adah / 1420210082**
 Fakultas/Prodi : **Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah**
 Judul Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh 21 Pada KPP Pratama Jepara**

Telah diujikan pada **14 November 2019** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat ditaklukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.</u> NIP. 197602252003121002 Ketua/ Penguji I	18 / 11 / 2019	
<u>H. Shobirin, M.Ag.</u> NIP. 197203092000031003 Penguji II	20 / 11 / 2019	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP. 199112052018011002 Sekretaris	18 / 11 / 2019	
<u>Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si., Akt., CA.</u> NIP. 196909032003121001 Dosen Pembimbing	18 / 11 / 2019	
<u>Dr. Suprivadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	20 / 11 / 2019	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Nilti Sa'adah NIM 1420210082 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang di jadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 31 Oktober 2019

Yang Menyatakan,



Nilti Sa'adah

ABSTRAK

Nilti Sa'adah (1420210082). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh 21 Pada KPP Pratama Jepara.

Tujuan penelitian ini adalah: *pertama*, untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak PPh 21 di KPP Pratama Jepara. *Kedua*, untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak PPh 21 di KPP Pratama Jepara.. *Ketiga*, untuk menganalisis pengaruh biaya kepatuhan terhadap kepatuhan wajib pajak PPh 21 di KPP Pratama Jepara.. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan pendekatan penelitian kuantitatif, sumber data penelitiannya dengan data primer dan sekunder, jumlah sampel sebanyak 100 responden, teknik pengumpulan datanya dengan dokumentasi dan angket. Hasil penelitian ini menunjukkan: *Pertama*, Pengetahuan Perpajakan (X1) memperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,026 > 1,985$) dengan nilai signifikan $0,003 < \alpha 0,05$. Jadi dapat disimpulkan bahwa Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PPh 21 di KPP Pratama Jepara. *Kedua*, Kesadaran Wajib Pajak (X2) memperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($7,180 > 1,985$) dengan nilai signifikan $0,000 < \alpha 0,05$. Jadi dapat disimpulkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PPh 21 di KPP Pratama Jepara. *Ketiga*, Biaya Kepatuhan (X3) memperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,786 > 1,985$) dengan nilai signifikan $0,000 < \alpha 0,05$. Jadi dapat disimpulkan bahwa Biaya Kepatuhan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PPh 21 di KPP Pratama Jepara.

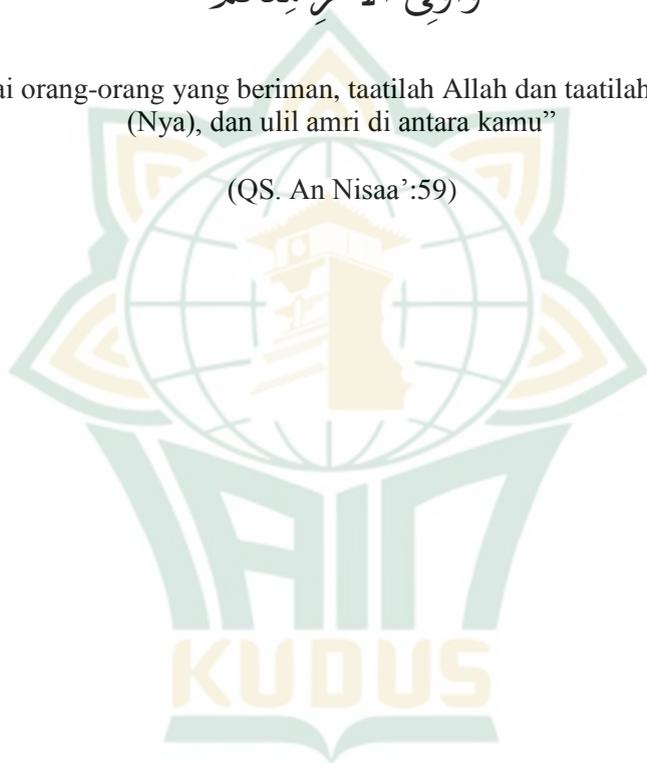
Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Biaya Kepatuhan, Kepatuhan Wajib Pajak PPh 21

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ
وَأُولَى الْأَمْرِ مِنْكُمْ

“Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul
(Nya), dan ulil amri di antara kamu”

(QS. An Nisaa’:59)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan memunculkan paras kegembiraan dan hati yang bersukaria dengan penuh rasa syukur yang dipanjatkan kepada Allah SWT. Keberhasilan dan kesuksesan yang sempurna ini tak dapat dicapai tanpa perjuangan dan usaha sendiri maupun bantuan orang lain. Sehingga penulis dengan tulus mempersembahkan karya ilmiah ini kepada:

1. Bapakku, Herdi Mulya dan Ibuku tercinta, Mufrichatun yang sangat saya sayangi, terimakasih atas semua kasih sayang, pengorbanan, kesabaran, pengertian dan dukungan serta do'a yang telah beliau berikan disetiap langkah dalam hidupku ini.
2. Kakak-kakakku, Faza Khusnul Qomar dan Hery Mufti dan adikku Ahmad Jauhar Qolyubi serta keluarga besarku yang telah memberikan semangat dan do'a sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Sahabat-sahabat terbaik Kacang, Liyu, Dwi, Mira, Intan yang terus-menerus memberikan semangat, do'a dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Saudaraku ESR-C angkatan 2014 seperjuangan yang selalu dan saling memotivasi.
5. Terimakasih kepada Bapak Dr.Nor Hadi, SE, M.Si., Akt.CA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan kalian semua.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT dengan segala keagungan dan kebesaran-Nya senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga atas iringan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh 21 Pada KPP Pratama Jepara”, ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Ilmu Ekonomi Islam di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini tentulah tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik dalam ide, kritik, saran, maupun dalam bentuk lainnya. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebagai penghargaan dan peran sertanya dalam penyusunan skripsi ini kepada :

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag, selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH.,MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan ini.
3. Dr. Bayu Tri Cahya, SE, M.Si., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syari’ah yang telah memberikan persetujuan dalam penulisan skripsi ini.
4. Dr. Nor Hadi, SE, M.Si., Akt.CA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M. Ag, selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus beserta seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanannya.
6. Segenap dosen IAIN Kudus, yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman serta motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
7. Bapak dan Ibu yang selalu melimpahkan do’a dan yang menjadi alasan saya untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak-kakakku dan semua keluarga yang selalu memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

9. Semua teman seperjuangan, terimakasih atas segala kerjasamanya, bantuan, saran dan kritiknya yang membangun dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Semua keluarga ESR-C 2014 yang selalu menemani dan memberikan semangat kebersamaan selama masa perkuliahan.
11. Semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dan tidak lepas dari kesalahan. Karena itu, kritik dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipenulis berharap dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 31 Oktober 2019
Penulis,

Nilti Sa'adah
NIM. 1420210082