ABSTRAK

Nilti Sa'adah (1420210082). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh 21 Pada KPP Pratama Jepara.

Tujuan penelitian ini adalah: pertama, untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak PPh 21 di KPP Pratama Jepara. Kedua, untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak PPh 21 di KPP Pratama Jepara.. *Ketiga*, untuk menganalisis pengaruh biaya kepatuhan terhadap kepatuhan wajib pajak PPh 21 di KPP Pratama Jepara.. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan pendekatan penelitian kuantitatif, sumber data penelitiannya dengan data primer dan sekunder, jumlah sampel sebanyak 100 responden, teknik pengumpulan datanya dengan dokumentasi dan angket. Hasil penelitian ini menunjukkan: Pertama, Pengetahuan Perpajakan (X1) memperoleh nilai $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ (3,026 > 1,985) dengan nilai signifikan 0,003 < α 0,05. Jadi dapat disimpulkan bahwa Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PPh 21 di KPP Pratama Jepara. Kedua, Kesadaran Wajib Pajak (X2) memperoleh nilai t_{hitung} > t_{tabel} (7.180 > 1.985) dengan nilai signifikan 0.000 < α 0.05. Jadi dapat disimpulkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PPh 21 di KPP Pratama Jepara. Ketiga, Biaya Kepatuhan (X3) memperoleh nilai t_{hitung} > t_{tabel} (5,786 > 1,985) dengan nilai signifikan $0,000 < \alpha$ 0,05. Jadi dapat disimpulkan bahwa Biaya Kepatuhan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PPh 21 di KPP Pratama Jepara.

Kata Kunci: Peng<mark>etahuan Perpajakan, Kesa</mark>daran Wajib Pajak, Biaya Kepatuhan, Kepatuhan Wajib Pajak PPh 21