

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSYAH	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN ABSTRAK	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengetahuan Perpajakan	11
1. Pengertian Pengetahuan Perpajakan	11
2. Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	11
B. Kesadaran Wajib Pajak	13
1. Pengetian Kesadaran Wajib Pajak	13
2. Indikator Kesadaran Wajib Pajak	15
C. Biaya Kepatuhan	15
1. Pengertian Biaya	15
2. Penggolongan Biaya	16
3. Definisi Biaya Kepatuhan	17
4. Indikator Biaya Kepatuhan	17
D. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2. Macam-macam Kepatuhan	18
3. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	18

E. Pajak.....	19
1. Ruang Lingkup Pajak.....	19
2. Pajak Dalam Islam	22
3. Definisi Pajak Penghasilan Pasal 21	24
4. Dasar Hukum Pajak Penghasilan Pasal 21	25
5. Pemotong Penghasilan Pasal 21.....	25
6. Dikecualikan Sebagai Pemotong Penghasilan	26
7. Subjek Pajak Penghasilan Pasal 21	26
8. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	27
9. Objek Pajak Penghasilan Pasal 21	28
F. Penelitian Terdahulu	29
G. Kerangka Berfikir	32
H. Hipotesis Penelitian.....	33
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	37
B. Sumber data.....	37
1. Data Primer	37
2. Data Sekunder.....	38
C. Populasi dan Sampel	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel	38
D. Identifikasi Variabel.....	39
1. Variabel Independen (X).....	39
2. Variabel Dependen (Y).....	40
E. Definisi Operasional	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
1. Dokumentasi	43
2. Kuesioner (Angket)	44
G. Teknik Analisis Data.....	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	45
3. Uji Multikolinieritas.....	46
4. Uji Autokorelasi.....	47
5. Uji Normalitas.....	47
6. Uji Heteroskedastisitas.....	48
7. Analisis Regresi Berganda	49

8. Koefisien Determinasi	49
9. Uji Parsial (Uji t)	49
10. Uji Simultan (F)	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	51
1. Gambaran Obyek Penelitian	51
a. Gambaran Umum KPP Pratama Jepara	51
b. Visi Misi KPP Pratama Jepara	52
c. Tugas KPP Pratama Jepara	53
2. Gambaran Umum Responden	53
a. Deskripsi Identitas Responden	53
b. Jenis Kelamin Responden	54
c. Umur Responden	54
d. Pekerjaan Responden	55
e. Pendidikan Responden	56
3. Deskripsi Data Penelitian	56
a. Variabel Pengetahuan Perpajakan (X_1)	57
b. Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_2)	61
c. Variabel Biaya Kepatuhan (X_3)	65
d. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	69
4. Analisis Data	74
a. Uji Validitas	74
b. Uji Reliabilitas	77
c. Uji Multikolinieritas	78
d. Uji Autokorelasi	79
e. Uji Normalitas	79
f. Uji Heteroskedastisitas	81
g. Analisis Regresi Berganda	82
h. Koefisien Determinasi	84
i. Uji Parsial (Uji t)	85
j. Uji Simultan (F)	87
B. Pembahasan	88
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh 21	88
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh 21	90

3. Pengaruh Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh 21	92
4. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh 21	94

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	96
B. Saran	97
C. Penutup	97

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Tingkat Kepatuhan WP PPh Pasal 21 di KPP Pratama Jepara Periode 2014-2018	6
2.1 Rekapitulasi Penelitian Terdahulu.....	30
3.1 Definisi Operasional.....	40
3.2 Skala Likert	44
3.3 Skala Likert	44
3.4 Kriteria Autokorelasi	47
4.1 Deskripsi Jawaban Variabel Pengetahuan Perpajakan ..	57
4.2 Deskripsi Jawaban Variabel Kesadaran Wajib Pajak...	61
4.3 Deskripsi Jawaban Variabel Biaya Kepatuhan.....	65
4.4 Deskripsi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ..	69
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan perpajakan..	74
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak...	75
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Biaya Kepatuhan.....	76
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak...	76
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	77
4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
4.11 Hasil Uji Autokorelasi	79
4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda	83
4.13 Hasil Koefisien Determinasi.....	85
4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	86
4.15 Hasil Uji Simultan(Uji F).....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
4.1 Jenis Kelamin Responden	54
4.2 Umur Responden.....	55
4.3 Pekerjaan Responden	55
4.4 Pendidikan Responden	56
4.5 Hasil Uji Normalitas Probality Plot	80
4.6 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	81
4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82

