

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Komponen Sumberdaya Manusia	10
3. Pentingnya MSDM	10
4. Fungsi MSDM	11
B. Motivasi Kerja	12
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2. Teori-Teori Motivasi Kerja	14
a. Teori Hirarki Kebutuhan Maslow	14
b. Teori Dua Faktor dari Hersberg	14
c. Teori prestasi (<i>achievemen</i>) dari McClelland	15
d. Teori Penguatan (<i>reinforcemen</i>)	15
e. Teori Harapan (<i>expectancy</i>)	16
f. Teori tujuan sebagai motivasi kerja	17
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	18

4. Indikator-Indikator Motivasi	19
C. Etos Kerja Islam	19
1. Pengertian Etos Kerja	19
2. Etos Kerja berdasarkan Pandangan Islam ..	20
3. Ciri-ciri Etos Kerja Muslim	21
4. Indikator Etos Kerja Islam	26
D. Keterampilan Interpersonal (<i>Interpersonal Skill</i>)	26
1. Pengertian Keterampilan Interpersonal	26
2. Proses Keterampilan Interpersonal	29
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterampilan Interpersonal	30
4. Indikator Keterampilan Interpersonal	31
E. Kinerja Karyawan	32
1. Pengertian Kinerja	32
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	32
3. Penilaian Kinerja	33
4. Indikator Kinerja	34
5. Kinerja dalam Islam	34
F. Penelitian Terdahulu	35
G. Kerangka Berfikir	38
H. Hipotesis Penelitian	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
B. Sumber data	41
C. Seting Penelitian	42
D. Populasi dan Sampel	42
E. Identifikasi Variabel Penelitian	44
F. Definisi Operasional Variabel	44
G. Teknik Pengumpulan Data	48
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	49
I. Uji Asumsi Klasik	51
J. Teknik Analisis Data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
1. Sejarah Perusahaan	57
2. Visi Perusahaan	57

3. Misi Perusahaan	58
4. Lokasi Perusahaan	58
5. Struktur Organisasi	58
B. Gambaran Umum Responden	58
1. Identitas Responden	58
2. Pengelompokan Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	59
3. Pengelompokan Responden Penelitian Berdasarkan Usia	59
4. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
5. Lama Menjadi Karyawan	60
C. Deskripsi Statistik Angket Responden.....	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	61
1. Uji Multikolinearitas	61
2. Uji Autokorelasi	62
3. Uji Normalitas	63
4. Uji Heteroskedastisitas	64
E. Hasil Analisis Data	64
1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	64
2. Hasil Analisis uji hipotesis	66
F. Pembahasan dan Analisis	68
1. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Starfood Jaya Prima Kudus....	68
2. Pengaruh etos kerja islam terhadap kinerja karyawan PT. Starfood Jaya Prima Kudus....	69
3. Pengaruh keterampilan interpersonal terhadap kinerja karyawan PT. Starfood Jaya Prima Kudus	70

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	72
B. Saran	72
C. penutup	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan penelitian terdahulu.	35
Tabel 3.1	Penentuan jumlah sampel dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan 1%, 5%, 10%	43
Tabel 3.2	Definisi Operasional	45
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas	50
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas	51
Table 3.5	Hasil Uji Autokorelasi	53
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.2	Usia Responden	59
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4	Lama Menjadi Karyawan	60
Tabel 4.5	Deskripsi Statistik Angket Responden.....`	61
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.7	Hasil Uji Autokorelasi	62
Tabel 4.8	Analisis Regresi Berganda.....	65
Tabel 4.9	Analisis Regresi Berganda.....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji F	67
Tabel 4.11	Hasil <i>Adjusted R Square</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir	39
Gambar 4.1	Struktur Organisasi perusahaan	58
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas	63
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	64

