

**PENGARUH PENGETAHUAN ANGGOTA, PROMOSI DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PEMBIAYAAN AL-QARDH
DI BMT AS-SALAM CABANG SARIMULYO**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :

AHMAD NURUL NAFIDZ

NIM: 1520210141

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2019**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 53922

Telp (0291) 438818 Faks 441613

Email: febiiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama	: Ahmad Nurul Nafidz
NIM	: 1520210141
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Ekonomi Syariah
Judul	: Pengaruh Pengetahuan Anggota, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Pengambilan Keputusan Pembiayaan <i>Al-Qardh</i> di BMT As-Salam cabang Sarimulyo

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 19 September 2019 sampai dengan 31 Oktober 2019 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 31 Oktober 2019
Pembimbing

Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag. M.Hum
NIP. 19750720 200312 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JL. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 53922

Telp (0291) 438818 Faks 441613

Email: febiiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama/NIM : Ahmad Nurul Nafidz/1520210141
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
Judul : “Pengaruh Pengetahuan Anggota, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Pengambilan Keputusan Pembiayaan *Al-Qardh* di BMT As-Salam cabang Sarimulyo”

Telah diujikan pada 06 November 2019 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
H. Shobirin, M.Ag. NIP. 197203092000031003 Ketua/Penguji I	13/ 11 2019	
Anisah Setyaningrum, M. Pd NIP. 198602102015032008 Penguji II	13/ 11 2019	
Suparwi, S. Pd. I., MM NIP. 198809031033042016 Sekretaris/Penguji III	13/ 11 2019	
Dr. Ahmad Suprivadi, S.Ag., M.Hum NIP. 197507202003121003 Dosen Pembimbing	13/ 11 2019	
Dr. Suprivadi, SH., MH NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	14/ 11 2019	



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Nurul Nafidz

NIM : 1520210141

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Anggota, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Pengambilan Keputusan Pembiayaan Al-Qardh di BMT As-Salam cabang Sarimulyo”** adalah benar-benar hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi atau karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam footnote atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun. Demikian surat ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Kudus, 31 Oktober 2019
Penulis



Ahmad Nurul Nafidz
1520210141

MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى

”dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh
Selain apa yang telah diusahakannya” (Q.S An-Najm: 39)¹



¹ Al-Qur'an Surat An-Najm Ayat 39, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Jakarta: Yayasan Penyelenggara Penterjemah / Pentafsiran Al-Qur'an, 1971), 874.

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nam Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, bapak Ahmad Hakim dan Ibu Mufiatun yang dengan tulus dan tiada henti-hentinya memanjatkan do'a untukku. Do'a restu kalian yang senantiasa menjadi penyejuk langkahku menuju ridlo-Nya. Untaian ucapan terima kasih dan do'a yang selalu aku panjatkan atas semua yang telah diberikan.
2. Untuk Adik-adikku (Jannatul Husna, Ika Ziyadatus Saniyah dan Naila Nuzulun Niyah) terima kasih untuk dukungannya dan do'anya. Maafkan saya belum bisa menjadi panutan yang baik untuk kalian.
3. Untuk Salma Noviatika dkk, terimakasih yang selalu memberikan semangat dan dukungannya yang tanpa lelah tiap saat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap bapak guru dan ibu guku mulai dari, RA Roudhotul Atfal MI-MU Matholi'ul Ulum, MTs Al-Mabrur Menco, MAN Demak dan civitas akademik IAIN Kudus, bapak dan ibu dosen yang telah menyumbangkan ilmunya dan memberikan pengalaman, khususnya Bapak Ahmad Supriyadi yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Untuk Bapak M. Margianto selaku manajer KSU BMT As-Salam cabang Sarimulyo yang telah mengizinkan, membimbing dan meluangkan waktu untuk peneliti melakukan penelitian, tak lupa kepada Ibu Muayanah dan Bapak Akhsin Fuad yang telah memberikan pengalaman sewaktu penelitian.
6. Segenap teman-temanku seperjuangan yang ada di kelas ESR-D angkatan 2015 dan teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih penulis ucapkan untuk kalian yang telah setia berjuang bersama-sama mencari ilmu di almamater kita tercinta.
7. Segenap teman-teman PPL dan KKN kelompok 05 dan 37 di BMT As-Salam dan KJKS Pringgodani terimakasih telah memberikan pengalaman yang mengesankan.
8. Segenap Grup Bebas Target terimakasih selalu memberikan motivasi dan pengarahan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Segenap Keluarga Kontrakan The Kun dan Sahabat Ayam Geprek Masagus (AGM) terimakasih yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan yang mengesankan.
10. Tak lupa semua pihak yang telah membantuku dalam proses penyusunan ini. Semoga Allah SWT membalas atas segala kebaikan kalian semua dan melimpahkan rizki dan kemudahan hidup dalam setiap kesulitan dalam hidup kita semua. Aamiin Ya Rabbal Alamiin.

11. Dan yang terakhir kepada para pembaca yan budiman yang sangat saya harapkan saran dan kritiknya yang membangun guna perbaikan untuk karya-karya selanjutnya.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S {/s	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوع	al-furu>'	الْقَمَر	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأ	qara'a	الْقَضَاء	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَة	sa>'ah		

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Anggota, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Pengambilan Keputusan Pembiayaan *Al-Qardh* di BMT As-Salam cabang Sarimulyo”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus. Semoga memberikan manfaat bagi banyak kalangan. Sholawat dan juga salam semoga tercurahka kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi semua makhluk, dan pemberi syafaat di *Yaumul Qiyamah*.

Berbagai bentuk dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak yang merupakan aspek penting yang tidak dapat terpisahkan dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas kasih sayang-Nya melalui berbagai bentuk bantuan tersebut, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, teruntuk:

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penelitian ini.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memperstujui penelitian skripsi ini.
3. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag. M.Hum selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan persetujuan dalam penelitian skripsi ini.
4. Para dosen/staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan.
5. Bapak Subekan selaku Manager Marketing dan Bapak Slamet Karyadi, SM selaku Staff/IT KSU BMT As-Salam yang telah memberikan ilmu dan pengalaman, ruang dan waktu untuk peneliti selama pelaksanaan penelitian.
6. Bapak M. Margianto selaku manajer KSU BMT As-Salam Cabang Sarimulyo yang telah mengizinkan, membimbing dan meluangkan waktu untuk peneliti melakukan penelitian, tak lupa kepada Ibu Muayanah dan Bapak Akhsin Fuad yang telah memberikan pengalaman sewaktu penelitian.
7. Orang tuaku Bapak Ahmad Hakim dan Ibu Mufi’atun yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan juga memberikan semangat dan mendo’akan dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan kuliah kelas ESR-D angkatan 2015.
9. Teman-teman PPL dan KKN IAIN Kudus.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karenanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari siapapun menjadi pertimbangan penulisan berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang ada dalam tulisan ini, diharapkan ada kebaikan dan manfaatnya, Aamiin.

Kudus, 31 Oktober 2019

Penulis



Ahamd Nurul Nafidz

1520210141

