

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan anggota, promosi dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembiayaan Al-qardh pada KSU BMT As-Salam. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 anggota pembiayaan Al-qardh di KSU BMT As-Salam. Setelah peneliti melakukan analisis dalam bab-bab sebelumnya maka peneliti dapat memberikan beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Hasil pengujian statistik Pengetahuan Anggota terhadap keputusan pembiayaan Al-qardh menunjukkan nilai t hitung 1,873 dengan nilai t tabel 1,662 dan nilai p value (sig) 0,042 yang berada dibawah 0,1 (tingkat signifikan). Ini berarti t hitung lebih besar dari t tabel ($1,873 > 1,662$), maka pengetahuan anggota merupakan variabel bebas yang berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembiayaan Al-qardh pada KSU BMT As-Salam. Semakin maksimum pengembangan pengetahuan anggota untuk meningkatkan kualitas maka keputusan pembiayaan Al-qardh akan semakin meningkat.
2. Hasil pengujian statistik Promosi terhadap keputusan pembelian menunjukkan nilai t hitung 4,489 dengan nilai t tabel 1,662 dan nilai p value (sig) 0,000 yang berada dibawah 0,1 (tingkat signifikan). Ini berarti t hitung lebih besar dari t tabel ($4,489 > 1,662$), maka promosi merupakan variabel bebas yang berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembiayaan pada KSU BMT As-Salam. Semakin banyak promosi yang diterima masyarakat maka keputusan pembiayaan Al-qardh akan semakin meningkat.
3. Hasil pengujian statistik Kualitas Pelayanan terhadap keputusan pembiayaan Al-qardh menunjukkan nilai t hitung 2,614 dengan nilai t tabel 1,662 dan nilai p value (sig) 0,068 yang berada dibawah 0,1 (tingkat signifikan). Ini berarti t hitung lebih besar dari t tabel ($2,614 > 1,662$), maka kualitas pelayanan merupakan variabel bebas yang berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembiayaan Al-qardh pada KSU BMT As-Salam. Semakin maksimum pengembangan kualitas pelayanan untuk meningkatkan kualitas maka keputusan pembiayaan Al-qardh akan semakin meningkat.
4. Terdapat pengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama variabel Pengetahuan Anggota, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap keputusan pembiayaan pada KSU BMT As-Salam. Jika ketiga variabel tersebut berjalan dengan baik keputusan pembiayaan Al-qardh di KSU BMT As-Salam akan meningkat. Hal ini didapatkan dengan cara membandingkan antara nilai F hitung sebesar $7,130 >$ nilai F tabel sebesar 2,01. Dengan demikian F hitung lebih besar dari F tabel ($7,130 > 2,01$). Dengan taraf signifikan lebih kecil dari 0,1 yaitu sebesar 0,000

secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keputusan pembiayaan Al-qardh di KSU BMT As-Salam.

B. Saran-saran

1. Bagi KSU BMT As-Salam, untuk meningkatkan penjualan maka harus memperhatikan variabel-variabel yang dapat mempengaruhinya. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan anggota, promosi dan kualitas pelayanan bisa berpengaruh terhadap keputusan pembiayaan Al-qardh. Maka dari itu sebaiknya KSU BMT As-Salam meningkatkan strategi bauran pemasaran yang nilai akan mempengaruhi keputusan pembiayaan Al-qardh dalam membeli produknya serta mampu bersaing dengan lembaga keuangan lainnya. Hal ini bisa dilakukan dengan melakukan pengetahuan anggota, promosi melalui publisitas (pameran, bakti sosial) dan melakukan kualitas pelayanan yang baik.
2. Bagi penulis selanjutnya, diharapkan dapat melakukan penelitian lebih dalam dan luas mengenai permasalahan pemahaman pengaruh pengetahuan anggota, promosi dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembiayaan Al-qardh dalam permintaan menjadi anggota dalam KSU BMT As-Salam dengan menggunakan sampel yang lebih besar, metode lain dan menambah variabel-variabel lainnya yang bisa mempengaruhi tingkat penjualan.

C. Penutup

Demikianlah akhir dari tulisan ini dan tidak lupa dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan, hidayah dan taufik Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran bagi para pembaca untuk perbaikan selanjutnya. Dan penulis berharap apa yang menjadi kelemahan dalam penulisan skripsi ini dapat dijadikan pertimbangan dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi mendatang. Harapan penulis, mudah-mudahan bisa memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi penulis maupun siapa saja yang dapat memetik ilmu, hikmah dan pengalaman dari tulisan ini. *Amin Yaa Robbal 'Alamin.*