

**ABSTRAK**

**Nurul Azizah, NIM. 1740310029, Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arwaniyah Kudus, Program Strara 1 (S.1) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.**

Tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui penerapan fungsi perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), penggerakkan (*actuating*), pengawasan (*controlling*) dalam peningkatan kualitas bimbingan ibadah haji pada KBIH Arwaniyyah Kudus. (2) Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam peningkatan kualitas bimbingan ibadah haji pada KBIH Arwaniyyah Kudus.

Penelitian dilaksanakan dengan memakai jenis penelitian kualitatif dan jenis penelitiannya yaitu penelitian lapangan (*field research*). Adapun metode yang dipakai untuk mengumpulkan data ini melalui penggunaan teknik pengamatan atau observasi, interview, serta dokumen yang didapatkan melalui berbagai sumber yang mempunyai relevansi terhadap permasalahan penelitian. Data ini diperoleh melalui interview dengan pimpinan KBIH Arwaniyah Kudus.

Hasil penelitian ini adalah Penerapan fungsi perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), penggerakkan (*actuating*), pengawasan (*controlling*) dalam peningkatan kualitas bimbingan ibadah haji pada KBIH Arwaniyyah Kudus mulai dari menetapkan tujuan dan menyusun rencana kegiatan serta menetapkan waktu pelaksanaan dari program kerja yang telah disusun, membagi pekerjaan dan tugas-tugas dari masing-masing struktur organisasi untuk mencapai tujuan organisasi, memberikan motivasi, bimbingan, dan komunikasi, serta mengevaluasi semua kegiatan yang telah dilaksanakan. (2) Faktor pendukung bimbingan ibadah haji Arwaniyah Kudus meliputi: mempunyai pembimbing yang sudah lulus sertifikasi nasional yang berkompeten serta mempunyai banyak pengalaman dalam semua hal berkaitan tentang haji, keberadaan sarana dan prasarana seperti komputer, proyektor, serta berbagai fasilitas lain secara lengkap, adanya ketulusan untuk melayani tamu-tamu Allah. Faktor penghambat meliputi: tidak dibedakan antara jamaah yang mempunyai latar belakang pendidikan tinggi dengan jamaah yang latar belakang pendidikannya masih rendah ataupun maupun lanjut usia, dalam KBIH ini dipengaruhi oleh faktor usia jamaah sebagian besar adalah lansia sehingga materi tidak dapat diserap sepenuhnya yang diberikan oleh para pembimbing.

**Kata Kunci: Manajemen, Kualitas, KBIH**