

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penelitian Skripsi	6
 BAB II KERANGKA TEORI	 7
A. Kajian Teori	7
1. Manajemen KBIH	7
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	10
3. Kualitas Bimbingan Ibadah Haji	21
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Berpikir	27
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 29
A. Jenis dan Pendekatan	29
B. <i>Setting</i> Penelitian	29
C. Subyek Penelitian	29
D. Sumber Data	30
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Pengujian Keabsahan Data	32
G. Teknik Analisis Data	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Objek Penelitian	36
1. Profil KBIH Arwaniyah	36
2. Sejarah Berdirinya KBIH Arwaniyah.....	36
3. Visi dan Misi KBIH Arwaniyah	38
4. Struktur Organisasi KBIH Arwaniyah.....	39
5. Sarana dan Prasarana KBIH Arwaniyah.....	39
6. Jumlah Jamaah Bimbingan KBIH Arwaniyyah Kudus dari Tahun ke Tahun.....	40
B. Deskripsi Data Penelitian.....	42
1. Penerapan Fungsi Perencanaan, Pengorganisasian, Penggerakkan, Pengawasan KBIH Arwaniyyah Kudus	42
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Bimbingan Ibadah Haji Pada KBIH Arwaniyyah Kudus	61
C. Analisis Data Penelitian	63
1. Penerapan Fungsi Perencanaan, Pengorganisasian, Penggerakkan, Pengawasan KBIH Arwaniyyah Kudus	64
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Bimbingan Ibadah Haji Pada KBIH Arwaniyyah Kudus	74
 BAB V PENUTUP	 79
A. Simpulan	79
B. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table 2.1 :	Penelitian Terdahu	26
Table 4.1 :	Jumlah Jamaah KBIH Arwaniyyah Kudus	41
Table 4.2 :	Jadwal Bimbingan Manasik Haji KBIH Arwaniyah Kudus	51
Table 4.3 :	Penerapan Fungsi Manajemen dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji pada KBIH Arwaniyah Kudus	
Table 4.4 :	Faktor Internal dan Faktor Eksternal Bimbingan Ibadah Haji pada KBIH Arwaniyah Kudus	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 :	Kerangka Berpikir	28
Gambar 3.1 :	Analisis Data di Lapangan Model Miles and Huberman	34
Gambar 4.1 :	Struktur Organisasi KBIH Arwaniyah	39

