

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kebutuhan, pendapatan, pengetahuan, dan persepsi nasabah terhadap proses pengambilan keputusan nasabah dalam mengambil pembiayaan murabahah di BMT Mubarakah Kudus. Responden dalam penelitian ini berjumlah 80 nasabah yang mengambil pembiayaan murabahah di BMT Mubarakah Kudus. Berdasarkan analisis statistik yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Hasil pengujian statistik kebutuhan nasabah terhadap proses pengambilan keputusan nasabah dalam mengambil pembiayaan murabahah menunjukkan nilai t_{hitung} 2,769 dengan nilai t_{tabel} 1,992 ini berarti nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,769 > 1,992$) maka kebutuhan nasabah berpengaruh terhadap proses pengambilan keputusan nasabah dalam mengambil pembiayaan murabahah di BMT Mubarakah Kudus.
2. Hasil pengujian statistik pendapatan nasabah terhadap proses pengambilan keputusan nasabah dalam mengambil pembiayaan murabahah menunjukkan nilai t_{hitung} 3,473 dengan nilai t_{tabel} 1,992 ini berarti nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($3,473 > 1,992$) maka pendapatan nasabah berpengaruh terhadap proses pengambilan keputusan nasabah dalam mengambil pembiayaan murabahah di BMT Mubarakah Kudus.
3. Hasil pengujian statistik pengetahuan nasabah terhadap proses pengambilan keputusan nasabah dalam mengambil pembiayaan murabahah menunjukkan nilai t_{hitung} 4,553 dengan nilai t_{tabel} 1,992 ini berarti nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($4,553 > 1,992$) maka pengetahuan nasabah

berpengaruh terhadap proses pengambilan keputusan nasabah dalam mengambil pembiayaan murabahah di BMT Mubarakah Kudus.

4. Hasil pengujian statistik persepsi nasabah terhadap proses pengambilan keputusan nasabah dalam mengambil pembiayaan murabahah menunjukkan nilai t_{hitung} 13,704 dengan nilai t_{tabel} 1,992 ini berarti nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($13,704 > 1,992$) maka persepsi nasabah berpengaruh terhadap proses pengambilan keputusan nasabah dalam mengambil pembiayaan murabahah di BMT Mubarakah Kudus.
5. Terdapat pengaruh kebutuhan, pendapatan, pengetahuan dan persepsi nasabah terhadap proses pengambilan keputusan nasabah dalam mengambil pembiayaan murabahah di BMT Mubarakah Kudus. Hasil ini dibuktikan dengan nilai F hitung sebesar 130,967 lebih besar dari F tabel 2,49 dengan nilai probabilitas signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05.

B. Keterbatasan Penelitian

Meskipun telah diupayakan semaksimal mungkin, namun ternyata penelitian ini masih banyak keterbatasan penelitian, meliputi:

1. Keterbatasan mengenai pemilihan variabel yang diteliti, sehingga hasil penelitian ini hanya berfokus pada variabel-variabel tersebut.
2. Hasil penelitian ini menggunakan sampel yang relatif kecil.
3. Keterbatasan waktu, biaya, serta tenaga sehingga menjadikan kurang maksimalnya penelitian ini.

C. Saran

Berdasarkan penelitian di atas, maka saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya meliputi:

1. Pada penelitian berikutnya diharapkan melakukan penelitian dengan menggunakan beberapa bank besar dengan menggunakan organisasi pemerintah maupun swasta mungkin akan menunjukkan hasil yang berbeda dan bisa membuat perbandingan proses pengambilan keputusan nasabah pada perubahan.
2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperbanyak jumlah sampel yang akan digunakan, serta menambah kontribusi penelitian yang lebih luas. Sehingga akan mendekati gambaran hasil yang lebih mendekati kondisi yang sebenarnya.
3. Untuk pegawai di BMT Mubarakah Kudus agar selalu menjaga kerjasama dan kekompakan dalam bekerja, sehingga tercapai tujuan yang diinginkan.

D. Penutup

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah Swt., yang telah memberikan hidayah dan taufik-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Baginda Rasulullah Saw. yang kita harapkan syafaatnya kelak dihari kiamat.

Penulis menyadari meskipun dalam penulisan skripsi ini telah berusaha semaksimal mungkin, namun dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekeliruan. Hal ini semata-mata merupakan keterbatasan ilmu dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari berbagai pihak demi perbaikan yang akan datang untuk mencapai kesempurnaan.

Penulis ucapkan terima kasih atas bimbingan dan dorongan dari semua pihak hingga terselesaikannya pembahasan dalam skripsi ini. Akhir kata penulis hanya berharap semoga skripsi ini dapat menambah khasanah keilmuan, bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. *Amin Yaa Rabbal Alamin.*