

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan uraian pada bab-bab sebelumnya dari hasil analisis strategi BMT Mubarakah Undaan Kudus dalam mengatasi dampak ketidakpercayaan masyarakat terhadap BMT di Undaan Kudus, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi BMT Mubarakah Undaan Kudus dalam mengatasi dampak ketidakpercayaan masyarakat terhadap BMT di Undaan Kudus yaitu menggunakan strategi *resources based view* yaitu dengan mendayagunakan seluruh pemberdaya yang dimiliki berupa sumber daya manusia, sumber daya fisik, serta sumber daya finansial atau keuangan yang dimiliki dengan tujuan utama agar mampu memenuhi kepuasan anggota dalam hal simpan pinjam. Strategi *resources based view* ini meliputi dua hal utama yaitu peningkatan kualitas pelayanan CARTER melalui penerapan hukum Islam dan beroperasi dibawah prinsip-prinsip syariah, hal tersebut terlihat dari penetapan bagi hasil yang beragam sesuai dengan pendapatan yang diperoleh BMT setiap bulannya. Pengetahuan dan kesopanan karyawan (baik verbal dan tulisan) dan kemampuan mereka memberikan rasa aman dan percaya kepada anggota. Fasilitas fisik BMT Mubarakah Undaan Kudus seperti terlihat yaitu adanya area parkir yang memadai, adanya kursi tunggu di dalam kantor, adanya meja teller yang selalu siap membantu setiap permasalahan anggota. Serta peningkatan kepercayaan anggota melalui kredibilitas berarti bahwa karyawan jujur dan kata-katanya dapat dipercaya.
2. Faktor pendukung pelaksanaan strategi BMT Mubarakah dalam mengatasi dampak ketidakpercayaan masyarakat terhadap BMT di Undaan Kudus yaitu adanya kebijakan lembaga dalam hal ini BMT untuk mengutamakan kualitas pelayanan bagi anggota. Faktor pendukung berupa loyalitas karyawan dalam mengatasi dampak ketidakpercayaan masyarakat karena

adanya kepailitan BMT terlihat dari rasa merasa masalah yang terjadi di organisasi adalah masalah bagi karyawan juga. Sedangkan faktor penghambat pelaksanaan strategi BMT Mubarakah Undaan Kudus dalam mengatasi dampak ketidakpercayaan masyarakat karena adanya kepailitan BMT berupa sulitnya regulasi pendaftaran LPS dalam mengatasi dampak ketidakpercayaan masyarakat karena adanya kepailitan BMT berkaitan dengan batasan jumlah dana yang dijamin seharusnya ditetapkan dalam nominal minimalis mengingat nasabah BMT yang kebanyakan dari golongan menengah kebawah, sehingga dengan penetapan nominal minimalis ini dapat mengakomodir seluruh nasabah BMT yang telah menitipkan dananya.

#### **B. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian penulis mengenai analisis strategi BMT Mubarakah dalam mengatasi dampak ketidakpercayaan masyarakat terhadap BMT di Undaan Kudus melekat beberapa keterbatasan. Keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain mencakup hal-hal sebagai berikut :

1. Keterbatasan waktu penelitian yang hanya meliputi jangka waktu selama kurang lebih 3 bulan. Sehingga mengakibatkan penelitian ini kurang dalam hal kualitas dan kuantitas.
2. Dalam melakukan analisis strategi BMT Mubarakah Undaan Kudus dalam mengatasi dampak ketidakpercayaan masyarakat karena adanya kepailitan BMT, peneliti hanya melakukan analisis ditinjau dari manajemen sumber daya manusia, belum mencakup analisis ditinjau dari aspek manajemen pemasaran.

#### **C. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat

memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Untuk penelitian yang akan datang diharapkan memperpanjang waktu penelitian. Dengan melakukan penelitian dalam jangka waktu yang lebih panjang diharapkan akan dapat diperoleh gambaran yang lebih jelas mengenai analisis strategi BMT Mubarakah Undaan Kudus dalam mengatasi dampak ketidakpercayaan masyarakat terhadap BMT di Undaan Kudus.
2. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan juga memperhatikan analisis ditinjau dari aspek manajemen pemasaran sehingga diketahui ketidaksesuaian dengan manajemen pemasaran.

#### **D. Penutup**

*Alhamdulillahirobbil 'alamin*, segala puji milik Allah SWT semata. Teriring panjat syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kekurangan dan kekhilafan sebagai manusia, menyadarkan penulis akan kekurangsempurnaan skripsi ini. Oleh karena itu, tegur sapa dan saran kritik yang konstruktif sangat penulis harapkan. Sebagai akhir kata, terbesit harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca budiman pada umumnya, dan khususnya bagi penulis sendiri di masa-masa yang akan datang. *Amin Yaa Rabbal 'Alamin.*