

**PENGARUH LOKASI, KUALITAS MAKANAN,
PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP PERILAKU
PEMBELIAN KONSUMEN PERSPEKTIF ETIKA BISNIS
ISLAM PADA RUMAH MAKAN RESTU IBU**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana S1
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh :
Nor Qori'ah
NIM 1720310179**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN AKADEMIK 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Hor Gori'ah
 NIM : 1720310179
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh lokasi, kualitas Makanan, Pelayanan, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian konsumen Pada R.M. Restu Ibu Mayong Jepara

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 5.-8.-2020 Sampai dengan 3.-4.-2021. dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 9-4-2021
 Pembimbing,

Wahbur Rohman, S.E., M. Si., Ph. D
 NIP. 197310282002121002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id
 Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama / NIM : Nor Qori'ah/ 1720310179
 Fakultas/Prodi : Ekonomi Dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syari'ah
 Judul : Pengaruh Lokasi, Kualitas Makanan, Pelayanan, dan Harga Terhadap Perilaku Pembelian Konsumen Perspektif Etika Bisnis Islam Pada Rumah Makan Restu Ibu

Telah diujikan pada 06 Mei 2021 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M. Ag.</u> NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	31/05/2021	
<u>Muhamad Mustaqim, S. Pd.L., M.M</u> NIP. 198312102009121005 Penguji II	04/06/2021	
<u>Jadzil Baihaqi, M.S.A.</u> NIP. 198904152018031001 Sekretaris	03/06/2021	
<u>Wahibur Rokhman, SE, M. Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dosen Pembimbing	03	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab saya Nor Qori'ah NIM 1720310179 menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 09 April 2021
Yang Menyatakan,



Nor Qori'ah
NIM 1720310179

MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَىٰ ﴿٣٩﴾

“ Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya”
(An Najm :39)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-NYA, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam juga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Untuk kesempatan kali ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai syarat kelulusan dalam mencapai gelar strata 1 (S1). Keberhasilan dan kesuksesan ini tentu tidak dapat tercapai tanpa perjuangan dan doa.

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang tuaku tercinta, Bapak Romain dan Ibu Siti Khomsah yang selalu mendoakan, menasehati, dan mendukung penulis dalam setiap pengambilan keputusan.
2. Adik saya Anggia Dwi Anggraeni yang selalu memberikan semangat dan do'a serta dukungan.
3. Untuk seseorang yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan siap menemani penulis dalam keadaan apapun "Mas Aris Junianto".
4. Dosen pembimbing saya, Bapak Wahibur Rokhman, SE, M. Si., Ph. D. yang selalu sabar membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Semua pihak yang berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga persembahan kecil ini bisa menjadi persembahan yang membanggakan bagi Bapak dan Ibu atas segala jerih payah yang dilakukan selama ini dan memberikan berkah serta manfaat untuk kedepannya. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, rahmat, dan hidayah-NYA untuk kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lokasi, Kualitas Makanan, Pelayanan, Dan Harga Terhadap Perilaku Pembelian Konsumen Perspektif Etika Bisnis Islam Pada Rumah Makan Restu Ibu”** dengan lancar. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita mendapat syafaatnya kelak di *yaumul qiyamah* nanti, Aamiin.

Penulisan skripsi ini tidak luput dari partisipasi berbagai pihak, baik lembaga maupun perorangan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang berpartisipasi.

Dengan segenap kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan atas terselesainya skripsi ini.
3. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, SE. MM sebagai ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah.
4. Wahibur Rokhman, SE, M. Si., Ph. D. Selaku Dosen Pembimbing bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Para Dosen atau Staff Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh pengajar yang telah memberikan pendidikan formal kepada penulis sejak menempuh pendidikan TK Roudhotul Athfal, SD 2 Kajar, Mts Hidayatul Mustafidin Dawe Kudus, SMK NU Miftahul Falah Cendono Kudus.
7. Saudari Kusumastuti Ayu Fakhri selaku pemilik Rumah Makan restu Ibu Mayong Jepara.
8. Kepada kedua orang tuaku tercinta, Bapak Rumain dan Ibu Siti Khomsah yang telah mendoakan penulis setiap saat, yang telah memberikan motivasi serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan program Manajemen Bisnis Syari'ah IAIN kudus, khususnya kelas Manajemen Bisnis Syari'ah E angkatan 2017 yang memberikan warna selama perkuliahan.

10. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis hanya bisa mengucapkan terimakasih dan mendo'akan semoga Allah SWT membalas semua bentuk kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Kritik dan saran yang konstruktif selalu penulis harapkan sebagai bahan perbaikan dalam menyusun karya tulis berikutnya. Semoga dengan selesainya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Aamiin.

Kudus, 8 April 2021
Penulis

Nor Qori'ah
1720310179

