

ABSTRAK

Qudwatul Ma'rifah. NIM. 1420210347. Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan terhadap Loyalitas Anggota pada KSPPS KOWANU Kudus.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh kepercayaan terhadap loyalitas anggota pada KSPPS Kowanu Kudus. Untuk menguji secara empiris pengaruh kepuasan terhadap loyalitas anggota pada KSPPS Kowanu Kudus.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu mempelajari secara intensif latar belakang, status terakhir, dan interaksi lingkungan yang terjadi pada suatu satuan sosial seperti individu, kelompok, lembaga, atau komunitas. Sampel penelitian ini merupakan anggota KSPPS Kowanu Kudus yang berjumlah 86 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan metode angket / kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, analisis regresi berganda, uji t parsial, uji F dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kepercayaan terhadap loyalitas anggota pada KSPPS Kowanu Kudus, berdasarkan t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} ($2,028 > 1,98896$), sehingga indikator yang menggambarkan kepercayaan terbukti berpengaruh terhadap loyalitas anggota pada KSPPS Kowanu Kudus. Terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan terhadap loyalitas anggota pada KSPPS Kowanu Kudus, berdasarkan t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} ($4,143 > 1,98896$), sehingga indikator yang menggambarkan kepuasan terbukti berpengaruh terhadap loyalitas anggota pada KSPPS Kowanu Kudus. Terdapat pengaruh kepercayaan dan kepuasan terhadap loyalitas anggota pada KSPPS Kowanu Kudus.

Kata Kunci : *Kepercayaan, Kepuasan, Loyalitas Anggota.*

-