

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PADA KSPPS
KOWANU KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Bidang Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh :

**QUDWATUL MA'RIFAH
NIM: 1420210347**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2019**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Program Studi Ekonomi Syariah

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Qudwatul Ma'rifah
NIM : 1420210347
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : "Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Anggota pada KSPPS Kowanu Kudus".

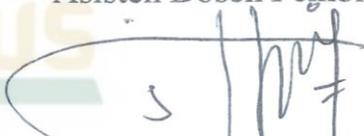
Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 12 November 2018 sampai dengan 5 November 2019 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah

Dosen Pembimbing


Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M.Si.
NID. 197602252003121002

Kudus, 5 November 2019

Asisten Dosen Pembimbing


Suparwi, S.Pd, M.M
NID.198809031033042016



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi Ekonomi Syariah

Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51, Kudus 59322, Telepon (0291) .
 432677, Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama/Nim : Qudwatul Ma'rifah/1420210347

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis islam / Ekonomi syariah

Judul : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap loyalitas anggota pada kspps kowanu kudus

Telah diujikan pada 14 November 2019 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana .

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr.Siti Amaroh,SE,M.Si</u> NIP.197405052003122002 Ketua / Penguji I		
<u>Suhadi, M.S.I.</u> NIP.197405182007121002 Penguji II		
<u>Kharis Fadlullah Hana, S.Esy,ME</u> NIP.199112052018011002 Sekretaris		
<u>Dr.H.Abdurrohman Kasdi,Lc,M.Si</u> NIP.197602252003121002 Dosen Pembimbing I		
<u>Suparwi, S.Pd.,MM</u> NIP.198809031033042016 Asisten Pembimbing II		
<u>Dr.Supriyadi, MH</u> NIP.197210201999031001 Dekan Fakultas		

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Qudwatul Ma'rifah NIM. 1420210347 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 26 Oktober 2019

Yang Menyatakan,



Qudwatul Ma'rifah
NIM. 1420210347

وَالْعَصْرِ ﴿١﴾ إِنَّ الْإِنْسَانَ لِرَبِّهِ لَكَنُفٍ ﴿٢﴾ إِلَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَّصَوْا بِالْحَقِّ

وَتَوَّصَوْا بِالصَّبْرِ ﴿٣﴾

Artinya : *“Demi masa. Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian, kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan nasehat menasehati supaya mentaati kebenaran dan nasehat menasehati supaya menetapi kesabaran.”* (Q.S Al Ashr: 1-3).



Puji syukur alhamdulillah dan dengan segala kerendahan hati, ku persembahkan karya kecil ini untuk:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Mustajab dan Ibu Masfiati, kakak-kakak dan saudaraku (Nur Ahmad Aris, Zulfatul Malumah), adek-adekku (Dila Roudlotul Jannah, Fatimatun Nazila) yang tidak henti-hentinya melantunkan doa, mencurahkan kasih sayang, dukungan, nasehat, semangat dan perhatian. Terima kasih atas semuanya, semoga Allah SWT selalu menyayangi Bapak dan Ibu.
2. Terima kasih untuk suamiku Fajar Noorhuda dan anakku Malaeca Sheirena Prayekti, yang selalu mengajarku untuk menyikapi proses hidup dengan kesabaran yang selalu mendukungku, yang telah meluangkan waktunya untuk selalu ada, yang selalu menemani dan menyemangatkuku atas dukungan dan do'a serta semangat demi keberhasilanku dalam menyelesaikan tugas akhir kuliah.
3. Bapak Dr. H Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. dan Bapak Suparwi, S.Pd.I., MM., selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berkonsultasi, memberikan pengarahan dan bimbingan selama ini. Terima kasih atas ilmu, saran dan bimbingan yang telah Bapak berikan, semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan kebaikan.
4. Terima kasih untuk teman-temanku (Nisa Mahmudah, Abdul Afif, Nur Aripin) yang bersama-sama mengejar gelar sarjana dan telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Tak lupa untuk semua pihak yang telah membantuku untuk menyelesaikan skripsi ini.

1. KONSONAN

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
أ	alif	Dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta	T	Te
ث	sa	S	(es (dengan titik diatas
ج	jim	J	Je
ح	ha	H	Ha (dengan titik (dibawah
خ	kha	Kh	Ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Z	Zet (dengan titik (didas
ر	ra	R	Er
ز	za	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	Es dan ye
ص	sad	S	Es (dengan titik (dibawah
ض	dad	D	de (dengan titik (dibawah
ط	ta	T	te (dengan titik (dibawah
ظ	za	Z	zet (dengan titik (dibawah
ع	ain [‘]	‘	Koma terbalik diatas
غ	gain [‘]	G	Ga
ف	fa	Fa	Ef

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
ق	qaf	Q	Ki
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En
و	wau	W	We
ه	ha	H	Ha
ى	hamzah	“	Apostrop
ي	ya	Y	Ye

2. VOKAL

a. Vokal Tunggal

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	kasroh	I	I
ـُ	Dhummah	U	U

b. Vokal Rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
يَـِ	Fathah dan ya	Ai	a dan i
وَـِ	Fathah dan wawu	Au	a dan u

c. Maddah atau Vokal Panjang

Harokat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
يَـِـِ	Fathah dan	â	a dan garis

	'alif atau ya		di atas
ي	Kasroh dan 'ya	î	i dan garis di atas
و	Dhummah wawu	û	u dan garis diatas



Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan terhadap Loyalitas Anggota pada KSPPS KOWANU Kudus”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Suparwi, S.Pd.I, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan ibu serta sahabat-sahabat terbaikku yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 26 Oktober 2019

Penulis



Qudwatul Ma'rifah
NIM. 1420210347

