

**PENGARUH ATRIBUT PRODUK, PROMOSI,  
DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN KARTU INTERNET  
SMARTFREN PADA MAHASISWA IAIN KUDUS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
SYARIAH**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh :

**EZA RIZKY OCTAVIA**

**NIM : 1720310207**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Tlp. (0291) 432677 Faksimile  
441613 Email : febiainkudus@gmail.com dan Website : <http://febi.iainkudus.ac.id>

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Eza Rizky Octavia  
NIM : 1720310207  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh Atribut Produk, Promosi, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kartu Internet Smartfren Pada Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbingan sejak 4 Agustus 2020 sampai dengan 26 April 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 27 April 2021

Pembimbing,

**Dr. Any Ismayawaty, S.H., M.Hum**

**NIP. 196505112000032001**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
*Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kudus Jawa Tengah PO.BOX 51*  
*Telp. (0291) 432677 E-mail: febi@iainkudus.ac.id Website:*  
[www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

**Nama** : Eza Rizky Octavia  
**NIM** : 1720310207  
**Fakultas/Prodi** : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Bisnis Syariah  
**Judul** : “Pengaruh Atribut Produk, Promosi, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Kartu Internet Smartfren pada Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Manajemen Bisnis Syariah”

Telah diujikan pada 27 Mei 2021 dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.F.I</u> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	7 Juni 2021	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag</u> NIP. 197901072005011006 Penguji II	7 Juni 2021	
<u>Widi Savitri Andriasari, M.M</u> NIP. 199111182019032017 Sekretaris	7 Juni 2021	
<u>Dr. Any Ismayawaty, SIL, M.Hum</u> NIP. 196505112000032001 Dosen Pembimbing	8 Juni 2021	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP 197210201999031001 Dekan FEBI	8 Juni 2021	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Eza Rizky Octavia** NIM **1720310207** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 27 April 2021  
Yang Membuat Pernyataan,



**Eza Rizky Octavia**  
**NIM. 1720310207**

## MOTTO

.. إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ ۗ ۝ ١١ ..

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, kecuali kamu itu sendiri yang mengubah apa-apa yang ada pada diri mereka  
(QS. Ar-Ra'd 11)<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Al-Qur'an, ar-Ra'd ayat 11, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Solo : Departemen Agama RI, Ma'sum Press, 2017), 250.

## PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan mengarungi samudra Ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata kupersembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya Bagi mereka yang tetap setia berada di ruang dan waktu kehidupan.

Puji syukur *alhamdulillah* dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya sederhana ini untuk :

1. Persembahkan tertinggi hanya untuk Allah SWT, karena dengan ridho-Nya yang selalu kuharapkan dalam setiap langkah kakiku.
2. Nabi Agung Muhammad SAW sebagai inspirasi dalam hidupku.
3. Untuk kedua orang tuaku tercinta, Bapak Rofik dan Ibu Nur Hayatun yang selalu memberikan dukungan, do'a, dan kasih sayang yang benar-benar tulus kepada penulis.
4. Adikku yang terkasih, Lucky Firmansyah atas do'a dan dukungannya serta kebesaran hatinya.
5. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
6. Guru-guruku terima kasih atas ilmu yang telah diberikan tak ternilai banyaknya.
7. Para Dosen yang telah membimbingku dari kehausan dan keterbatasan ilmu sampai mengerti akan arti kehidupan. Do'a serta restu selalu saya nantikan, semoga ilmu yang telah diperoleh dapat diabdikan dan memberikan manfaat bagi seluruh umat muslim.
8. Kawan-kawan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2017 khususnya "MBF-F" yang sudah memberi banyak pengalaman, kenangan dan sekaligus keluarga dalam senang maupun duka.
9. Pengurus HMPS MBS IAIN Kudus Periode 2018-2019 atas pengalaman dan dukungannya selama ini.
10. Untuk teman seperjuanganku Vifi Ulfiatun Khasanah dan Viana Rosita yang telah menemani dan memberikan dukungan dalam keadaan senang maupun duka.
11. Untuk Mbak ita puzzpuzz dan sekeluarga terimakasih atas dukungan, do'a dan bantuannya selama penulis mengerjakan tugas akhir.



12. Mohammad Rizki Nur Ikhwan yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
13. Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak secara langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Semoga apa yang telah saya peroleh selama ini kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus ini bisa bermanfaat bagi semua pembaca khususnya saya pribadi



**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN**

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa Tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S \s\	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	عَ awal	‘A/‘a	ء akhir	A’/a’	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A’/a’	بَا awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z z\	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِيّ	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	أَلْمِيّ	‘a>lamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara’a	الْفُرُوعُ	al-furu>’	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَاءَ	qara’a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>’	السَّمْسُ	al-syams	شَيْءٌ	syai’un
Kata Majemuk Dirangkai			Kata Majemuk Dipisah			Ta>’ Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi >n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>’ah



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warrahmatullahiwabarakatuh*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam tidak lupa kita panjatkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Atribut Produk, Promosi, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Kartu Internet Smartfren pada Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Manajemen Bisnis Syariah” guna untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepadayang terhormat :

1. Dr. H. Mudzakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, SH, MM selaku kepala program studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Anisa Listiana, M. Ag selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan pelayanan dengan baik sehingga penulis bisa mendapatkan referensi dalam penyusunan skripsi.
5. Dr. Any Ismayawati, S.H, M.Hum selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
6. Kepada Indah Dewi Maharani, M.M selaku asisten dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
7. Kepada para dosen dan staff IAIN Kudus yang telah membekali ilmu pengetahuan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Mahasiswa IAIN Kudus program studi Manajemen Bisnis Syariah dari angkatan 2017 hingga angkatan 2020 yang sudah bersedia membantu penulis dalam penelitian.
9. Bapak,Ibu, adik yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.

10. Semua pihak yang membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun . Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca.

*Wassalamu 'alaikumwarrahmatullahi Wabarakatuh.*

Kudus, 17 April 2020

Penulis

**Eza Rizky Octavia**  
**NIM. 1720310207**

