

**Pengaruh Promosi, Keamanan dan Kemudahan
Transaksi Terhadap Keputusan Mahasiswa
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus
Angkatan 2017 Menggunakan *Mobile Banking*
di Bank Mandiri Syariah KC Kudus**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Fatikha Rizqya Nur
NIM 1720510018**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
Telepon (0291)43267

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama/NIM : Fatikha Rizqya Nur/1720510018
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Promosi, Keamanan dan Kemudahan Transaksi Terhadap Keputusan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017 Menggunakan *Mobile Banking* di Bank Mandiri Syariah KC Kudus.

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal **11 Agustus 2020** sampai dengan **8 November 2020** dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 24 Juli 2020
Hormat kami,
Dosen Pembimbing



Dr. Muhammad Shohibul Itmam, M.H
NIP. 197902152009121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks. 441613

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Fatikha Rizqya Nur/1720510018
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Promosi, Keamanan dan Kemudahan Transaksi Terhadap Keputusan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017 Menggunakan *Mobile Banking* di Bank Mandiri Syariah KC Kudus.

telah diujikan pada **28 Mei 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Abdul Haris Na'im, S.Ag, M.H NIP. 197109071998021001 Ketua/Penguji I	4-6-2021	
H. Jaenal Arifin, M.Ag NIP. 197402072007011026 Penguji II	7-6-2021	
Jadzil Baihaqi, M.S.A NIP. 198904152018031001 Sekretaris/Penguji III	4-6-2021	
Dr. Muhammad Shohibul Itmam, M.H NIP. 197902152009121003 Dosen Pembimbing	4-6-	
Dr. Suprivadi, S.H, M.H NIP. 197210201999031001 Dekan		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Fatikha Rizqya Nur/1720510018 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa ini:

1. Seluruhnya menyatakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini

Kudus, 7 Desember 2020
Yang Menyatakan



Fatikha Rizqya Nur
NIM. 1720510018

MOTTO

“Heii bung! Kamu anak generasi milenial, jangan gaptek akan perkembangan teknologi. Jadilah generasi milenial yang aktif, kreatif dan inovatif, serta bijak dalam mendayagunakan teknologi”

-Fatikha Rjzqya Nur-

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

-Q.S. Al-Insyirah Ayat 5-



PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan ide cemerlang dalam mengerjakan skripsi ini. Untuk itu, dengan rasa puas dan bangga, saya persembahkan skripsi ini untuk:

- 1) Kedua orang tua saya, Bapak Ir. Nur Afif dan Ibu Sri Supriyati yang telah memberikan motivasi, dorongan, doa, dan material/fasilitas kepada saya, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
- 2) Ketiga adikku, Ahmad Auliya Hanif Nur, Silva Maulida Nur dan Ahmad Auliya Hasan Nur yang telah mendukung dan memberikan motivasi kepada saya saat mengerjakan skripsi.
- 3) Dosen pembimbing saya, bapak Dr. Muhammad Shohibul Itmam, M.H. yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada saya dalam mengerjakan skripsi.
- 4) Sahabatku Ayu Shintya Dewi, Ismi Istianati Azmi, Amira Dian Novita dan Ervina Chusnul Chotimah yang turut membantu dan memberikan semangat kepada saya dalam melakukan penelitian dan menyusun laporan skripsi ini.
- 5) Teman-teman seperjuangan program studi perbankan syariah yang selalu menemani hari-hari saya dan menjadi saksi perjuangan saya dalam berproses dan menempuh pendidikan gelar S1 ini.
- 6) Almamater IAIN Kudus yang telah menjadi teman dan saksi perjuangan saya dalam penelitian ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy{/sy}	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S /s	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/a	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِي	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		انْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	Al-qad}a>	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi kita, yaitu Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya, yang telah memberikan suri tauladan yang baik sehingga akal dan fikiran penulis mampu menyelesaikan laporan akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Keamanan dan Kemudahan Transaksi Terhadap Keputusan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017 Menggunakan *Mobile Banking* di Bank Mandiri Syariah KC Kudus”. Tujuan penulis menyusun laporan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk mencapai gelar S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan program studi Perbankan Syariah.

Banyak hal yang dapat penulis peroleh selama masa perkuliahan dari awal semester sampai akhir. Penulis telah memperoleh banyak ilmu pengetahuan yang relevan dengan program studi perbankan syariah maupun wawasan lain yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu. Meskipun dalam akhir semester menjalankan pembelajaran via *online*, hal ini tidak menjadi kendala bagi penulis untuk menyusun laporan akhir/skripsi.

Dengan terselesaikannya laporan skripsi ini, tentunya penulis banyak mendapat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Supriyadi, SH, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E, selaku Kaprodi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Dr. Muhammad Shohibul Itmam, M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan motivasi dalam menyusun laporan skripsi penulis.
5. Suherman, S.Kom selaku Divisi *Software* dan Pengembangan Aplikasi TIPD IAIN Kudus yang telah membantu penulis dalam pencarian data mahasiswa FEBI IAIN Kudus.

6. Semua Dosen IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis dari awal semester sampai akhir semester.
7. Kedua orang tua dan adik-adik penulis yang selalu memberi dukungan, semangat, do'a dan memberikan material/fasilitas kepada penulis dalam pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
8. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam angkatan 2017, khususnya program studi Perbankan Syariah yang telah memberikan motivasi, partisipasi dan membantu kelancaran penelitian penulis.

Dalam penyusunan laporan akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun penulisan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun laporan akhir ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi yang telah dibuat oleh penulis bisa menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa maupun mahasiswi yang sedang melakukan penelitian yang relevan dengan penelitian pada skripsi ini.

Kudus, 28 Mei 2021
Penulis,



Fatikha Rizqya Nur