

**PENGARUH HARGA, *CUSTOMER REVIEW ONLINE* DAN
RATING TERHADAP MINAT BELI DI LAZADA**

(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN
Kudus Angkatan 2017)



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**SAYYIDATI FATIHATUL MUNA
NIM 1720310144**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN AKADEMIK 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK
INDONESIA**
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus
59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613 Email
: febi@iainkudus.ac.id Website : www.
iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Sayyidati Fatihatul Muna
NIM : 1720310144
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Harga, *Customer Review Online* dan Rating Terhadap Minat Beli di Lazada (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017).

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak 18 September 2020 sampai dengan 20 April 2021 dan di setujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 20 April 2021
Pembimbing

Iwan Fahri Cahyadi, SP., M
NIP. 197004281001042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo KotakPos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.
iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Sayyidati Fatihatul Muna/1720310144
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis
Syari'ah Judul : Pengaruh Harga, *Custuner Review Online* dan
Rating Terhadap Minat Beli di Lazada (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017).

Telah di ujikan pada dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Ketua/ Penguji I <u>Dr. Abdul Jalil. S.Ag., M.E.I</u> NIP. 19706192000031002	7 Juni 2021	
Penguji II <u>Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, S.H.I., M.A</u> NIP. 197307270003121001	7 Juni 2021	
Sekretaris <u>Ulin Nuha, M.S.I</u> NIP. 198209131017042016	7 Juni 2021	
Dosen Pembimbing <u>Iwan Fahri Cahyadi, SP., MM</u> NIP. 197004281001042016	7 Juni 2021	
Dekan <u>Dr. Supriyadi, SH., MH</u> NIP. 197210201999031001	7 Juni 2021	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Sayyidati Fatihatul Muna**, NIM: **1720310144** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 20 April 2021
Yang menyatakan,

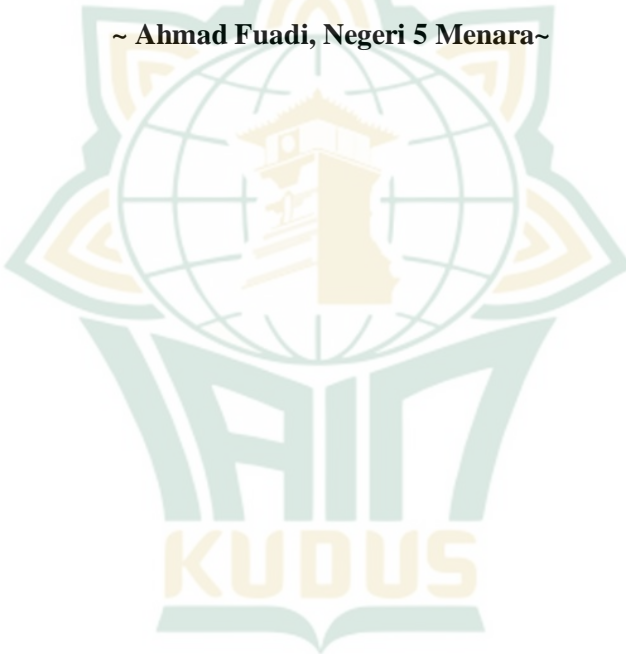


Sayyidati Fatihatul Muna
NIM : 1720310144

MOTTO

“ Jangan berharap dunia yang berubah, tapi diri kita lah yang harus berubah. Ingat anak-anakku, Allah berfirman, Dia tidak akan mengubah nasib sebuah kaum, sampai kaum itu sendirilah yang melakukan perubahan. Kalau kalian mau sesuatu dan ingin menjadi sesuatu, jangan hanya bermimpi dan berdoa, tapi berbuatlah, berubahlah, lakukan saat ini. Sekarang juga!”

~ **Ahmad Fuadi, Negeri 5 Menara**~



PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan ku untuk mengarungi ilmu Allah yang tiada batas, dengan pengorbanan waktu, tenaga dan materi kupersembahkan karya tulis skripsi ini untuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahannya. Puji syukur Alhamdulillah dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini teruntuk :

1. Persembahan tertinggi hanya untuk Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya lah yang selalu saya harapkan untuk mengiringi setiap langkah saya.
2. Berjuta-juta ungkapan rasa terima kasihku ku berikan kepada kedua orang tuaku, Bapak H. Sahli dan Ibu Hj. Kasmirah yang telah memberiku semangat, kasih sayang, perhatian, pengorbanan sehingga menjadikanku seperti sekarang ini. Tanpa doa restu dari kedua orang tua ku mustahil untuk bagiku menjadi seperti ini.
3. Untuk kakak ku yaitu Mbak Lia, Mbak Evi dan Mbak Fandilah yang selalu sabar dan memberiku motivasi serta memberikan yang terbaik demi terwujudnya semua angan dan pencapaianku.
4. Dosen-dosenku, terkhusus untuk Bapak Iwan Fahri Cahyadi, SP,MM yang senantiasa memberikan waktu beliau untuk membimbingku dalam proses penyusunan skripsi. Semoga Allah sellu melindungi dan meninggikan derajat beliau di dunia maupun di akhirat, terima kasih atas bimbingan dan arahan selama ini.
5. Untuk sahabatku zumrotut taqiyah rahmawati terima kasih yag telah memberiku semangat, memberiku pengarahan dalam penyusunan skripsi.
6. Untuk sahabat karibku, fitri, reni, rika serta seganap teman-teman seperjuangan (MBS-D 2017). Semoga ketika kita sudah lulus dan jarang bertemu, kita masih bisa untuk bertegur sapa agar mempererat tali persaudaraan.
7. Almamater Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
8. Tak lupa untuk semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini baik dalam bentuk moril dan materiil. Semoga Allah SWT membalas atas segala kebaikan kalian semua Amiin Ya Robbal Alamin.

Keluarga dan sahabatnya, dengan harapan semoga kita mendapat syafa'at dihari akhir nanti. Amin



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang	'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap		
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	عَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qad a>'	السَّمْسُ	al-syams	سَيِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi> n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al- Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

KATA PENGANTAR

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Harga, Custuner Review Online dan Rating Terhadap Minat Beli di Lazada (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017)**” ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) dalam bidang Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan saran dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan izin penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan persetujuan penulisan skripsi ini.
3. Anisah Setyaningrum, M.Pd. selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah (MBS) IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini
4. Iwan Fahri Cahyadi, SP., MM selaku Dosen Pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan kesabarannya yang luar biasa untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, S.Ag, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dalam layanan perpustakaan dengan baik sesuai yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen dan staff pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen serta staff di Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membantu penelitian skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku, Bapak H. Sahli dan Ibu Hj. Kasmirah yang senantiasa memberikan do’a serta dukungan yang tiada henti, karya ini sebagai salah satu tanda terima kasihku atas segala do’a dan kasih sayang.

9. Teman- temanku senasib seperjuangan kelas MBS- D 17 yang selama 4 tahun berjuang bersama menimba ilmu di almamater IAIN Kudus.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Atas segala jasa dan bantuan yang telah diberikan, penulis hanya mampu membalas dengan memanjat do'a kehadiran Allah SWT semoga kebaikan yang diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum mencapai kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Kudus, 20 April 2021

Penulis,



Sayyidati Fatihatul Muna
NIM : 1720310144