

## DAFTAR PUSTAKA

- Amos Neolaka. *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung : Remaja Rosdakarya. 2014.
- Ani Septiani. *Pengaruh Faktor-faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sumedang*. 2006.
- Anwar Sanusi. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat. 2007.
- Astuti, Eny Kustiyah. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Atas Pelayanan Rumah Sakit Umum Kabupaten Sragen*. Journal: GemaUniversitas Islam Batik Surakarta. 2014.
- Augusty Ferdinand, *Metode Penelitian Manajemen*, (2006, BPFE-Universitas Diponegoro, Semarang), 5.
- Duwi Priyatno. *Paham Analisis Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom. 2010.
- Felisitas Evanjelina Manu Lena. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien Studi Kasus Pada Rumah Sakit Karitas Weetabula Sumba Barat Daya*. Skripsi Fakultas Ekonomi-Universitas Sanata Dharma :Yogyakarta. 2018.
- Happy Ayuningrum Putri, Saryadi, dan Reni Shinta Dewi. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Islam Magelang*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis-Universitas Diponegoro, 2013.
- Hardianti. *Kualitas Pelayanan Rawat Inap Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dan Umum Di Rumah Sakit Umum Daerah I Lagaligo Wotu Kabupaten Luwu Timur*. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik-Universitas Hasanuddin : Makassar. 2017.
- Hasil dokumentasi Tujuan Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.
- Hasil dokumentasi, asal-muasal nama Rumah Sakit Islam Sunan Kudus. Hasil dokumentasi, Berdirinya Rumah Sakit Islam Sunan Kudus
- Hasil dokumentasi, Latar Belakng didirikannya Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.
- Hasil dokumentasi, Misi Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.
- Hasil dokumentasi, sarana prasarana Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.
- Hasil dokumentasi, Struktur Kepengurusan Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.
- Hasil dokumentasi, type kelas Rumah Sakit Islam Sunan Kudus Hasil dokumentasi, Visi Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.
- Heri Herwanto. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap*

- Kepuasan Pasien Di Puskesmas Simeulue Timur*. Tesis, Jakarta-Universitas Terbuka. 2015.
- Herman Hidayat. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap, Rumah Sakit Islam Surakarta*. Skripsi Fakultas Ekonomi-Universitas. 2017.
- Imam Ghozali. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 2006.
- Imam Ghozali. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 2006.
- Informasi Alamat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus, diakses Pada Tanggal 23 April 2021 dari <http://www.rsisunankudus.com/>
- J. Paul Peter dan Jerry C. Olson. *Customer Behavior Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Jakarta : PT. Gelora Aksara Pratama. 2000.
- Meutia Dewi. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur*. Jurnal Manajemen dan Keuangan, : Fakultas Ekonomi-Universitas Samudra. 2016.
- Monika Ratna Dewi, *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RSUD Wonosari, Gunung Kidul*. Skripsi Universitas Sanat Dharma : Yogyakarta. 2017.
- Muchammad Al Amin dan Dwi Juniati. *Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi Fraktal Box Counting Dari Citra Wajah Dengan Deteksi Tepi Canny*. Jurnal Ilmiah Matematika-volume 2 No.6. Jurusan Matematika FMIPA-Universitas Negeri Surabaya. 2017.
- Mudrajad Kuncoro. *Metode Kuantitatif Teori dan aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta:AMP YKPN. 2002.
- Muhammad Alif Abu Hanif As Sidiq. *Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pasien Menggunakan Metode Servperf (Service Performance) Studi Kasus Pada RSUD Sleman*. Skripsi,UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. 2008.
- Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam: Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2008.
- Murti Sumami, dan Salamah Wahyuni. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : ANDI. 2005.
- Noreti. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Mendawai Kecamatan Arut Selatan Kabupaten Kotawaringin Barat*. Tesis, Program Pascasarjana-Universitas Terbuka, Jakarta. 2016.
- Novi Noor Indah Sari. *Analisis Pagaruh Harga, Kualitas Pelayanan*

- Dan Etika Bisnsi Islam Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit 'Aisyiyah Kudus.* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam-Institut Agama Islam Negeri Salatiga. 2019.
- Novi Yanti, *Service Quality Dalam Mengukur Kepuasan Pasien*
- Nur Indrianto Bambang Supomo. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen.* Yogyakarta : BPFE, 1999.
- Rahadi Fitra Nova. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta,* (Skripsi, 2010, Fakultas Ekonomi-Universitas Sebelas Maret, Surakarta), 05.
- Rahmawati Dewi. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Pengguna BPJS Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi RSUD Jenderal A. Yani Metro).* Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam-IAIN Metro. 2017.
- Rahmi dkk, “*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Annisa Banjarmasin*”. Jurnal Penelitian Universitas Islam Kalimantan MAB. 2017.
- Rekam Medis RSI Sunan Kudus. *Profil Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.* 2020.
- Tri Warno. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD Sragen.* Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis-Manajemen- Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2014.
- Ria Resti Anggraini. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Penyajian Dan Pelayanan Makanan Yang Disajikan Di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta.* 2019.
- Sigit Hermawan dan Amirullah. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif.* Malang : Media Nusa Creative. 2016.
- Sugiyono. *Statistik penelitian.* Bandung : Alfabeta, Bandung. 2002.
- Suliyant. *Metode Riset Bisnis.* Yogyakarta : Andi Offset. 2006.
- Syaiful Azwar. *Metode Penelitian.* Jakarta : Rajawali Press. 1983.
- Syofian Siregar. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS.* Jakarta: Kencana. 2013.
- Tjiptono, Fandy. *Manajemen Jasa.* Yogyakarta : ANDI. 2004.
- Yohanes Susanto. *Integritas Auditor Pengaruhnya Dengan Kualitas Hasil Audit.* Yogyakarta : Deepublish. 2020.
- Yosef Hartoko. *Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Jenis Kelamin, Umur, Status Perkawinan, Dan Daerah Tempat Tinggal, Terhadap Lama Mencari Kerja Tenaga Kerja Terdidik Di Indonesia.* Skripsi Fakultas Ekonomi-Universitas Negeri

Yogyakarta, Yogyakarta. 2018.

