

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
KONSUMEN PADA AYAM GEPREK SA'I
WELAHAN**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

**Safira Dwi Arfiyanti
NIM 1720210222**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN AKADEMIK 2021**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo PO. Box 51, Kudus 59322, Telp. (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa

Skripsi saudara:

Nama : Safira Dwi Arfiyanti
NIM : 1720210222
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Ayam Geprek Sa’i Welahan”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 20 Juli 2020 sampai dengan 20 Januari 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 20 Januari 2021

Pembimbing,


Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.

NIP. 197602252003121002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JL. Conge Ngembalrejo PO. Box 51, Kudus 59322, Telp. (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Safira Dwi Arfiyanti/1720210222
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
Judul : “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Ayam Geprek Sa’i Welahan”

Telah diujikan pada 24 Februari 2021 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	8/3-21	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag.</u> NIP. 197901072005011006 Penguji II	8/3-21	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP. 199112052018011002 Sekretaris	10/3-21	
<u>Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.</u> NIP. 197602252003121002 Dosen Pembimbing	15/3-21	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	8/3-21	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Safira Dwi Arfiyanti NIM 1720210222 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 20 Januari 2021
Yang Menyatakan,



Safira Dwi Arfiyanti

NIM: 1720210222

MOTO

﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا خُطُوتَ الشَّيْطَانِ إِنَّهُ لَكُمْ
عَدُوٌّ مُّبِينٌ ﴿١٦٨﴾

Artinya: “Hai sekalian manusia, makanlah yang halal lagi baik dari apa yang terdapat di bumi, dan janganlah kamu mengikuti langkah-langkah syaitan; karena sesungguhnya syaitan itu adalah musuh yang nyata bagimu.”

(Qs. Al-Baqarah ayat 168)¹

﴿وَأَوْفُوا بِالْكَيْلِ وَلَا تَكُونُوا مِنَ الْمُخْسِرِينَ ١٨١ وَزِنُوا بِالْقِسْطَاسِ الْمُسْتَقِيمِ
١٨٢ وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تَعْتُوا فِي الْأَرْضِ مُفْسِدِينَ ﴿١٨٣﴾

Artinya: “Sempurnakanlah takaran dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang merugikan. Dan timbanglah dengan timbangan yang lurus. Dan janganlah kamu merugikan manusia pada hak-haknya dan janganlah kamu merajalela di muka bumi dengan membuat kerusakan.”

(Qs. Asy-Syu'ara ayat 181-183)²

¹ Al-Qur'an Surat Al-Baqarah Ayat 168, *Al-Qur'an dan Terjemahnya* (Bandung: Jabal, 2010), 25.

² Al-Qur'an Surat As-Syu'ara Ayat 269, 374.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Ku rengkuhkan tubuh ini dalam sujud serta syukur kepada Mu Ya Robb. Taburan cinta dan kasih sayang yang tiada henti Engkau berikan, Engkau haturkan segudang ilmu serta kau kenalkanku akan arti cinta yang sesungguhnya. Atas semua kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi sederhana ini terselesaikan. Sholawat serta salam tetap tercurah kepada Rasulullah SWT. Dengan segenap perjuangan do'a, kesabaran, tenaga dan fikiran, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Abdul Basir dan Ibu Sutinah dengan ketulusan dan keikhlasannya selalu memberikan do'a yang tak pernah putus, kasih sayang yang tak tergantikan, serta dukungan semangat baik moril maupun materil guna keberhasilan dan kebahagiaan anakmu ini, tanpa kalian aku tidak akan berarti apa-apa.
2. Untuk adik-adikku tercinta, Gio Tri Pramudya Ali Mujtahid dan Jelita Sirtina Az-zahra yang selalu ada untukku dan selalu memberikan motivasi yang tak ternilai harganya selama ini.
3. Dosen-dosenku yang menjadi orang tua keduaku. Kepada dosen pembimbing skripsi Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. dan kepada seluruh dosen kepegawaian Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Dosen pembimbing akademik maupun dosen mata kuliah.
4. Untuk Bapak Robby Kusgiata yang sempat memberikan ijin penelitian serta para konsumen Ayam Geprek Sa'i Welahan yang telah memberikan bantuan demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Untuk orang yang tersayang Ahmad Hilal Abiyat, terima kasih untuk support yang luar biasa untukku yang selalu memberikan ku semangat dan membantu ku dalam banyak hal serta do'a.
6. Teman-temanku seperjuangan (ESRF-2017) yang aku sayangi, dan teman-teman KKN IK-DR Posko 134, terima kasih atas kebersamaan dan pengalaman berharga untukku selama ini yang tak bisa ku lupakan begitu saja dan memberi warna dihidupku dan selalu membuatku tersenyum.
7. Untuk temanku Dita Kurnia Sari dan Nur Arifah, terima kasih yang setiap bimbingan mulai dari proposal sampai skripsi kita selalu bersama-sama dan bimbingan bareng.
8. Semua orang yang sangat menyayangiku dan berjasa dalam hidupku.

Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus ini, bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi saya pribadi. Saya hanya mampu mengucapkan terimakasih dan alhamdulillah...



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam tak lupa kita panjatkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Ayam Geprek Sa’i Welahan”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan studi di IAIN Kudus.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan ijin dalam melaksanakan penelitian ini.
3. Surepno, SE, M.Si., Akt, selaku Ketua Prodi Ekonomi Syari’ah yang telah memberikan kelancaran serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada Prodi Ekonomi Syari’ah.
4. Bapak Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Jajaran Staf di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali penulis dengan pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Robby Kusgiata selaku pemilik rumah makan Ayam Geprek Sa’i Welahan yang telah sempat memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.

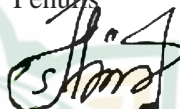
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga penulis sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang

bersifat membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 20 Januari 2021

Penulis



Safira Dwi Arfiyanti

NIM:1720210222



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H{/h}	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A'/a	ء akhir	A'/a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		