

**PENGARUH ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN
CUSTOMER RATING TERHADAP MINAT PEMBELIAN
PADA PRODUK VEEBAGS DI ONLINE
MARKETPLACE SHOPEE**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Penyelesaian tugas akhir
Dalam bidang Ekonomi Syariah**

Oleh :

**Kharisma Yuanita
NIM 1720210096**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi Ekonomi Syariah

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp. (0291) 432677
Email : febiainkudus@gmail.com Website: http://febi_ainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : KharismaYuanita

Nim 1720210096

Fakultas : Ekonomi dan BisnisIslam

Program Studi : EkonomiSyariah

Judul : Pengaruh *Online Customer Review* dan *Customer Rating* terhadap Keputusan
Pembelian Pada Produk VeeBags di *Online Marketplace*Shopee

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak 26 Maret 2021 sampai
dengan 11 Mei 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 11 Mei 2021

Dosen Pembimbing,

M. Arif Hakim, M. Ag.,

NIP.197901072005011006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus.ac.id),
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Kharisma Yuanita
 NIM : 1720210096
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Ekonomi Syariah
 Judul : **Pengaruh Online Customer Review dan Customer Rating terhadap Minat Pembelian Pada Produk VeeBags di Online Marketplace Shopee**

telah diujikan pada 28 Mei 2021 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M. Ag.</u> NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	3/6-2021	
<u>H. Jaenal Arifin, M. Ag.</u> NIP. 197402072007011026 Ketua/Penguji II	7/6-2021	
<u>Makrufah Hidayah Islamiyah, S.T., M.M.</u> NIP. 199004052019032023 Sekretaris/Penguji III	3/6-2021	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag.</u> NIP. 197901072005011006 Dosen Pembimbing	3/6-2021	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	3/6-2021	



PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Kharisma Yuanita, NIM : 1720210096 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 4 Mei 2021

Penulis,



Kharisma Yuanita
1720210096



MOTTO

فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ

“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya.”
(Q.S Al-Zalzalah : 7)¹



¹ Alquran, al-Zalzalah ayat 7, Alquran dan Terjemahnya (Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan Penerjemah dan Penerbit Alquran, 2001).

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Alhamdulillah Wa Syukurilah dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya tulis kecilku ini untuk :

1. *Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada **Allah SWT**. karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku.*
2. ***Nabi Muhammad SAW**. sang inspiratory hidup.*
3. *Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.*
4. *Kedua orang tuaku, **Bapak Nur Hamid dan Ibu Suyatmi** tersayang, kasih sayang yang ku terima dalam hidupku bagaimana kalian memberikan seluruh perhatian cinta dan doá untukku yang senantiasa mengiringi langkahku.*
5. *Kedua kakakku, **Chikita Dian Corisa dan Nadia Riza**, serta kedua kakak iparku, **Asrofi dan Achmad Ali Usman**, yang selalu mengiringi langkahku untuk mewujudkan anganku.*
6. *Para dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan. Doá dan restunya senantiasa saya nantikan, semoga ilmu yang telah diperoleh dapat diabdikan untuk perjuangan menegakkan cita-cita "izzul wa al muslimiin".*
7. *Teruntuk **Bapak Arif Hakim, M. Ag.** selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu melancarkan segala urusan saya, meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran untuk memberikan bimbingan dalam melakukan penelitian ini.*
8. ***VeeBags** yang telah mengizinkan untuk menjadikan toko onlinenya sebagai objek penelitian serta bimbingan dan bantuan dalam menyelesaikan karya ini.*
9. *Kepada sahabat-sahabatku **Meilla, Selly, Meyda, Aeni, dan Fitri** yang selalu temani setiap langkahku di suka dukaku, kalian semangat dan inspirasiku, semoga kita akan tetap bersama.*

Terima kasih sebesar-besarnya untuk kalian semua, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum. wr.wb.

Bismillahirramanirrahim

Alhamdulillahirobbil 'alamin. Segala puji syukur bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di *yaumul qiyamah*.

Berkat karunia dan ridho-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “Pengaruh *Online Customer Review* dan *Customer Rating* terhadap Minat Pembelian Pada Produk VeeBags di *Online Marketplace Shopee*” telah berhasil disusun dengan sungguh-sungguh, sehingga memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini menemui banyak kesulitan namun berkat Rahmat Allah dan dukungan dari semua pihak, maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. akhirnya dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M. Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui persembahkan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan arahan tentang penulisan ini,
3. Bapak Surepno S.E M.Si., Akt. selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah yang senantiasa memberikan arahan untuk mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah.
4. M. Arif Hakim, M.Ag., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
6. Segenap Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan ibuku tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan materi ataupun moral serta memberikan perhatian dan bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan program studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus, khususnya kelas Ekonomi Syariah C angkatan 2017 yang menjadi teman baik selama masa perkuliahan.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan baik fisik maupun psikis, yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Jazaakumullahu Khoiron Katsiron, Taqabbalallahu Minna Wa Minkum, Taqabbal Yaa Kariim

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mohon kritik dan saran yang membangun demi kebaikan di masa yang akan datang dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya. *Aamiin*

Wassalamu'alaikum.wr.wb.

Kudus, 5 Mei 2021

Penulis

Kharisma Yuanita

NIM. 1720210096