

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN MUNAQOSYAH	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Deskripsi Teori.....	10
1. Kinerja Karyawan	10
a. Definisi Kinerja Karyawan	10
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
c. Indikator Kinerja Karyawan	12
2. Gaya Kepemimpinan	13
a. Definisi Gaya Kepemimpinan	13
b. Jenis Gaya Kepemimpinan	14
c. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	16
3. Kompetensi Karyawan.....	19
a. Definisi Kompetensi Karyawan.....	19
b. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Karyawan	22
c. Indikator Kompetensi Karyawan	23
4. Lingkungan Kerja	24
a. Definisi Lingkungan Kerja	24
b. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	25
c. Indikator Lingkungan Kerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Berfikir	29
D. Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... 33

B. Setting Penelitian 34

C. Populasi dan Sambilan 34

D. Desain dan Definisi Operasional Variabel 35

E. Uji Validitas dan Reliabilitas 37

 1. Uji Validitas 37

 2. Uji Reliabilitas 37

F. Teknik Pengumpulan Data..... 38

 1. Observasi..... 39

 2. Kuesioner 39

G. Teknologi Analisis Data..... 39

 1. Analisis Statistik Deskriptif 39

 2. Uji Asumsi Klasik..... 40

 a. Uji Normalitas 40

 b. Heteroskedastisitas 40

 c. Uji Multikolinearitas 41

 3. Pengujian Hipotesis 41

 a. Persamaan Regresi Linear 41

 b. Uji T 42

 c. Uji F 42

 d. Uji Koefisien Determinasi 42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PDAM Kabupaten Kudus 43

 1. Sejarah Berdirinya PDAM Kabupaten Kudus 43

 2. Visi, Misi dan Tujuan PDAM Kabupaten Kudus 44

 3. Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Kudus 45

B. Gambaran Umum Responden..... 50

 1. Jenis Kelamin..... 50

 2. Usia 51

 3. Pendidikan Terakhir 52

 4. Lama Bekerja 52

C. Deskripsi Data Penelitian 53

D. Uji Instrumen Penelitian..... 64

 1. Uji Validitas dan Reliabilitas 64

E. Uji Asumsi Klasik 67

 1. Uji Multikolinearitas 67

 2. Uji Heteroskedastisitas..... 68

 3. Uji Normalitas..... 69

F. Uji Statistik..... 72

1. Uji T	72
2. Uji F	74
3. Koefisien Determinasi	74
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
G. Pembahasan.....	77
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	77
2. Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	78
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	79
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi Karyawan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	79
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	:	Laba dan Jumlah Pelanggan Periode 2015-219...	6
Tabel 2.1	:	Penelitin Terdahulu.....	27
Tabel 3.1	:	Desain dan Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2	:	Skala Likert.....	38
Tabel 4.1	:	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2	:	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3	:	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4	:	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.5	:	Hasil Penelitian Variabel Gaya Kepemimpinan....	53
Tabel 4.6	:	Hasil Penelitian Variabel Kompetensi Karyawan..	59
Tabel 4.7	:	Hasil Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.8	:	Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.9	:	Uji Validitas Responden.....	65
Tabel 4.10	:	Uji Validitas Reliabilitas	66
Tabel 4.11	:	Uji Multikolonieritas	67
Tabel 4.12	:	Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	69
Tabel 4.13	:	Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	71
Tabel 4.14	:	Uji Parsial.....	72
Tabel 4.15	:	Uji Statistik F.....	74
Tabel 4.16	:	Uji Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 4.17	:	Nilai Koefisien Regresi.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	: Hasil Uji Heteroskedastisitas (Grafik Scatterplot)..	68
Gambar 4.2	: Histogram Hasil Uji Normalitas.....	70
Gambar 4.3	: Normal P-Plot Hasil Uji Normalitas.....	70

