ABSTRAK

Eka Yuli Agustiyani. NIM. 1620210163. Pengaruh Persepsi Anggota tentang Kepatuhan Syariah, *Good Corporate Governanve* dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Anggota KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh persepsi anggota tentang kepatuhan Syariah terhadap loyalitas anggota BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara. Untuk menguji secara empiris pengaruh *good corporate governanve* terhadap loyalitas anggota KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara. Untuk menguji secara empiris pengaruh kepercayaan terhadap loyalitas anggota KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini merupakan anggota KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara yang berjumlah 297 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan metode angket. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas instrumen, uji asumsi klasik, dan uji statistik yang terdiri dari analisis regresi berganda, uji t parsial, uji F dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh persepsi anggota tentang kepatuhan syariah terhadap loyalitas anggota pembiayaan BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara, berdasarkan nilai demikian t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} ($2,346 > 1,97190$), sehingga indikator yang menggambarkan persepsi anggota tentang kepatuhan syariah terbukti berpengaruh terhadap loyalitas anggota BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara. Terdapat pengaruh *Good Corporate Governance* terhadap loyalitas anggota pembiayaan KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara, berdasarkan nilai demikian t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} ($11,090 > 1,97190$), sehingga indikator yang menggambarkan *Good Corporate Governance* terbukti berpengaruh terhadap loyalitas anggota KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara. Terdapat pengaruh Kepercayaan terhadap loyalitas anggota pembiayaan KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara, berdasarkan nilai demikian t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} ($2,556 > 1,97190$), sehingga indikator yang menggambarkan Kepercayaan terbukti berpengaruh terhadap loyalitas anggota KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara.

Kata Kunci : Persepsi Anggota tentang Kepatuhan Syariah, *Good Corporate Governanve*, Kepercayaan, Loyalitas Anggota.