

**PENGARUH PERSEPSI ANGGOTA TENTANG KEPATUHAN
SYARIAH, *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS
ANGGOTA KSPPS BMT UMMAT SEJAHTERA ABADI
CABANG BAPANGAN JEPARA**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Bidang Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh :

EKA YULI AGUSTIYANI

NIM: 1620210163

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Eka Yuli Agustiyani
 NIM : 1620210163
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Ekonomi Syariah
 Judul : Pengaruh Persepsi Anggota tentang Kepatuhan Syariah, *Good Corporate Governanve* dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Anggota BMT Ummat Sejahtera Abadi Jepara

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 11 Oktober 2019 sampai dengan 21 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 21 September 2020

Dosen Pembimbing

Asisten Pembimbing

Wahibur Rokhman, SE, M.SI, PH.D
NIP. 197310282002121002

Jadzil Baihaqi, S.E., Akt., M.S.A
NIP. 198904151009092017



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

JL. Conge ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,
Telp (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama/NIM : Eka Yuli Agustiyani / 1620210163
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah
 Judul : Pengaruh Persepsi Anggota tentang Kepatuhan Syariah, *Good Corporate Governanve* dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Anggota KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara

Telah diujikan pada 16 Desember 2020, dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag</u> NIP. 196702132000031001 Ketua/Penguji I	24-04-21	
<u>Tina Martini, S.E., M.Si</u> NIP. 19770323202122003 Penguji II	24-04-21	
<u>Danang Kurniawan, S.E., M.M</u> NIP.198904151036042016 Sekretaris/Penguji III	24-04-21	
<u>Wahibur Rokhman, S.E, M.SI, PH.D</u> NIP. 197310282002121002 Dosen Pembimbing	24-04-21	
<u>Jadzil Baihaqi, S.E., Akt., M.S.A</u> NIP. 198904151009092017 Asisten Pembimbing	10-05-21	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam	1-04-21	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Eka Yuli Agustiyani NIM. 1620210163 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 19 September 2020

Yang Menyatakan,



Eka Yuli Agustiyani

NIM : 1620210163

MOTTO

إِلَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِّ وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ

Maknanya: “kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan nasehat menasehati supaya mentaati kebenaran dan nasehat menasehati supaya menetapi kesabaran.” (QS. Al-Ashr: 3)



PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan pada Allah Yang Maha Kuasa, berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini penulis dapat mempersembahkan skripsi penulis pada orang-orang tersayang:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Sukarjo dan Ibu Nur Zayati terimakasih atas semua pengorbanan, kasih sayang, dukungan dan doa yang selalu dipanjatkan untuk keberhasilan putrimu ini.
2. Keluarga besar Bani Matori dan Bani Sodikromosakiram terimakasih sudah memberikan motivasi dan doa.
3. Mas Amirul Ardiansyah, yang selalu memberikan support.
4. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah.
5. Dosen pembimbing beserta asistennya, Bapak Wahibur Rokhman, SE., M.SI., Ph.D dan Bapak Jadzil Baihaqi, M.S.A, terimakasih telah merelakan waktunya dalam membimbing hingga mengantarku sampai gelar sarjana.
6. Para dosen yang telah memberi bekal ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti.
7. Keluarga besar ES-ER16 yang selama 4 tahun berjuang bersama.
8. Sahabat-sahabatku Ifa Istidaiyah, Desinta Ramadhani dan Heninda Devi Handayani yang selalu bersama dimanapun dan kapanpun dalam suka maupun duka

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. KONSONAN

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
أ	alif	Dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta	T	Te
ث	sa	S	es (dengan titik diatas)
ج	jim	J	Je
ح	ha	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	kha	Kh	Ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	ra	R	Er
ز	za	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	Es dan ye
ص	sad	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	dad	D	de (dengan titik dibawah)
ط	ta	T	te (dengan titik dibawah)
ظ	za	Z	zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik diatas
غ	‘gain	G	Ga
ف	fa	Fa	Ef
ق	qaf	Q	Ki
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	El
م	mim	M	Em

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
ن	nun	N	En
و	wau	W	We
هـ	ha	H	Ha
ى	hamzah	“	Apostrop
ي	ya	Y	Ye

2. VOKAL

a. Vokal Tunggal

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	kasroh	I	I
ُ	Dhummah	U	U

b. Vokal Rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
َ ي	Fathah dan ya	Ai	a dan i
َ و	Fathah dan wawu	Au	a dan u

c. Maddah atau Vokal Panjang

Harokat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
َ ا	Fathah dan alif atau ya'	â	a dan garis di atas
ِ ي	Kasroh dan ya'	î	i dan garis di atas
ُ و	Dhummah wawu	û	u dan garis diatas

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Anggota tentang Kepatuhan Syariah, *Good Corporate Governanve* dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Anggota KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Wahibur Rokhman, SE, M.SI, PH.D., selaku Dosen Pembimbing dan Jadzil Baihaqi, S.E., Akt., M.S.A., selaku Asisten Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu serta sahabat-sahabat terbaikk yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 19 September 2020
Penulis

Eka Yuli Agustiyani
NIM : 1620210163

