

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berlandaskan fakta-fakta empiric yang didapatkan kemudian dilakukan simpulan bahwasannya:

1. Ada efek negatif signifikan persepsi anggota tentang kepatuhan syariah kepada loyalitas anggota pembiayaan BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara, berdasarkan nilai demikian  $t_{hitung}$  lebih kecil jika dibanding dengan  $t_{tabel}$  ( $-2,346 < -1,97190$ ). Semakin tinggi persepsi anggota bahwa BMT patuh pada Syariah, anggota justru ragu untuk tetap menggunakan jasa BMT karena dalam sudut pandang anggota, patuh pada Syariah identik dengan tidak adanya bunga atau keuntungan bagi anggota. Diharapkan bagi pihak BMT u/ lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada anggota krn hal tsb yg paling berpengaruh terhadap loyalitas anggota.
2. Ada efek positif signifikan *Good Corporate Governance* kepada loyalitas anggota pembiayaan BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara, berdasarkan nilai demikian  $t_{hitung}$  lebih besar jika dibanding dengan  $t_{tabel}$  ( $11,090 > 1,97190$ ), berdasarkan pertimbangan tersebut, ciri ciri mengilustrasikan *Good Corporate Governance* dapat dibuktikan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap loyalitas anggota BMT Ummat Sejahtera Abadi Jepara.
3. Tidak terdapat efek kepercayaan kepada loyalitas anggota pembiayaan BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara, berdasarkan nilai demikian  $t_{hitung}$  lebih kecil jika dibanding dengan  $t_{tabel}$  ( $1,556 < 1,97190$ ), berdasarkan pertimbangan tersebut, ciri-ciri mengilustrasikan kepercayaan tidak dapat dibuktikan memiliki pengaruh terhadap loyalitas anggota BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Bapangan Jepara.

### B. Saran

Penelitian ini terdapat beberapa kekurangan sehingga masukan kepada riset selanjutnya yaitu:

1. Menambah aspek riset dimana memiliki pengaruh juga pada kebijakan menggunakan jasa antara lain kepuasan, pelayanan serta lainnya.
2. Mempergunakan teknik survei menggunakan angket yang disertai pula dengan penggunaan tanya jawab guna memperoleh fakta lebih unggul keakuratannya.
3. Riset selanjutnya menaruh harapan bahwasannya bias lebih meluaskan informan riset. Informan riset bukan saja bisa di fokuskan pada sebuah BMT saja, kemungkinan juga mampu dilakukan pengembangan kepada obyek lainlagi dimana konsentrasinya melebihi riset ini.

