

الباب الثاني الإطار النظري

أ. الإطار النظري

١. وسائل التواصل الاجتماعي

أ. تعريف وسائل التواصل الاجتماعي

وسائل التواصل الاجتماعي تأتي من كلمتين هما "وسيلة" و"الاجتماعية"، وسيلة بمعنى أداة للاتصال والاجتماعية بمعنى نشاط شخص يتم القيام به للمساهمة في المجتمع. لذلك، فإن وسائل التواصل الاجتماعي هي أداة للتواصل يستخدمها المجتمع المحلي في العمليات الاجتماعية.¹⁰ وسائل التواصل الاجتماعي هي تقنية رقمية تسهل على مستخدميها إنشاء وتبادل المواد مع الآخرين عبر الإنترنت.¹¹ عرف فيليب كوتلر وكيفن كيلر (Philip Kotler dan Kevin Keller) في شيف الدين زهري أن وسائل التواصل الاجتماعي هي وسيلة التي

¹⁰ Adelia Septiani Restanti Tania, dkk, Media Sosial, Identitas, Transformasi, Dan Tantangannya (Malang: Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang bekerjasama dengan Inteligensia Media (Intrans Publishing Group), 2020), 94 https://books.google.co.id/books/about/Media_Social_Identitas_Transformasi_dan.html?id=q4HsDwAAQBAJ&redir_esc=y.

¹¹ Megan Pore, Studying and Researching with Social Media, ed. Marianne Lagrange, 1st ed. (Los Angeles: SAGE Study Skill, 2014), 3 <https://books.google.co.id/books?id=yV59AwAAQBAJ&lpg=PP1&dq=studying+and+researching+on+social+media&hl=id&pg=PT15#v=onepage&q=studying+and+researching+on+social+media&f=false>.

يستخدمها الشخص لمشاركة النص والصور والأصوات أو الفيديو المعلومات مع الآخرين.^{١٢}

أما المواقع التواصل الاجتماعي هي شبكة الإلكترونية التي تسمح لمستخدميها بإنشاء مواقع شخصية لربطهم بمواقع أخرى لأغراض التواصل والتعارف وتبادل المعلومات ومقاطع الصوتية والفيديو والمدونة الصغيرة. وبالإضافة إلى ذلك يمكن للمستخدمين التعليق على آراء الآخرين، والتشاور عنها واقتباس منها.^{١٣} لذلك، وسائل التواصل الاجتماعي هي أداة الإتصال عبر الإنترنت التي تمكن استخدامها للتفاعل مع الآخرين لإنشاء وتبادل المواد في شكل النص والصور والأصوات أو الفيديو.

ب. أنواع وسائل التواصل الاجتماعي

كإحدى أدوات الإتصال الشائعة عبر الإنترنت في مجتمع اليوم، وسائل التواصل الاجتماعي لديها عدة أنواع. وأنواع وسائل التواصل الاجتماعي كما يلي:

¹² Syaifudin Zuhri, dkk, Teori Komunikasi Massa Dan Perubahan Masyarakat, ed. Vira Vanessa Priyanka Putri, dkk (Malang: Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang, 2020), 53 <https://books.google.co.id/books?id=pqnsDwAAQBAJ&lpg=PR1&dq=teori komunikasi massa dan perubahan masyarakat&pg=PR1#v=onepage&q=teori komunikasi massa dan perubahan masyarakat&f=false>.

¹³ عبد الكريم محمد الحسن بكار، أولادنا ووسائل التواصل الاجتماعي، Pdf، الطبعة الأولى (المملكة العربية السعودية - الرياض: دار وجوه للنشر والتوزيع، ٢٠١٧)، ٩

١. وسائل الشبكات الإجتماعية، وعادة ما تستخدم هذه الوسيلة للعلاقات الإجتماعية تقريبا، مثال: الفيسبوك (*Facebook*).
٢. مجلة على الإنترنت (المدونة (*Blog*))، هي وسيلة تستخدم لتحميل الأنشطة اليومية في شكل الكتابة والصور. مثال : *Wordpress* و *Blogspot*.
٣. مجلة بسيطة على الإنترنت هي موقع يستخدم لنشر أنشطة الرهبانية والرأي من الشخص الذي ينشأ المجلة. مثال: التويتر (*Twitter*)
٤. وسائل المشاركة هي موقع يستخدم لمشاركة الصور والفيديو والصوت والمستندات. مثال: اليوتيوب (*Youtube*) و الواتساب (*WhatsApp*)
٥. علامات وسائل التواصل الإجتماعي، هي وسائل التواصل الإجتماعي المستخدمة لتخزين وإدارة وتنظيم، والبحث في المعلومات على الإنترنت
٦. وسائل المحتوى، هي الموقع المستخدم للوصول إلى البيانات أو المعلومات ثم المستخدمين قد تغيير المعلومات إذا كان هناك تحديث. مثال: ويكيبيديا (*Wikipedia*).^{١٤}

¹⁴ Moch Iqbal Qholid Hasibi, dkk, Literasi Media Dan Peradaban Masyarakat, ed. Zhapyrend Putri Sangadji, dkk, 86-87, (Malang: Prodi

أندرياس م. كابلان ومايكل هاينلين (Andreas M. Kaplan dan Michael Heinleen) في بيني هوناهيان قسّم وسائل التواصل الاجتماعي إلى ستة أنواع، وهي كالتالي:

١. مشاريع التعاون، مع هذا الموقع يمكن للمستخدمين تغيير أو إضافة أو إزالة المحتوى على هذا الموقع. مثال: ويكيبيديا (Wikipedia).
٢. المدونة (Blog) والمدونة الصغيرة (Microblog)، هذا الموقع المستخدمين أكثر حرية في التعبير عن شيء. مثال: التويتر (Twitter)، Blogspot، والمسار (Path) الخ.
٣. المحتوى، يمكن للمستخدمين مشاركة المحتوى مثل مقاطع الفيديو والكتب الإلكترونية والصور والمزيد. مثال: اليوتيوب (Youtube).
٤. مواقع الشبكات الاجتماعية، يمكن للمستخدمين إنشاء معلومات شخصية بحيث يمكنهم الإتصال مع الآخرين. مثال: الفيسبوك (Facebook)، والإينستاجرام (Instagram) وغير ذلك.
٥. عالم الألعاب الافتراضية (Virtual Game World) ، هو عالم من المستخدمين أو اللاعبين الذين يجمعون ويتفاعلون إما مع لاعبين آخرين أو مع الأشياء المتاحة في هذا العالم.

٦. العالم الإجتماعي الافتراضي ، عالم افتراضي حيث يبدو أن المستخدمين يعيشون في هذا العالم الافتراضي. تشمل أنواع وسائل التواصل الإجتماعي المعروفة في المجتمع: الفيسبوك (*Facebook*) والإينستاجرام (*Instagram*) والواتساب (*WhatsApp*) والخط (*Line*) والتويتير (*Twitter*) والبريد الإلكتروني (*Email*).^{١٥}

من مختلف أنواع وسائل التواصل الإجتماعي أعلاه، في جوهرها، لكل نوع من وسائل التواصل الإجتماعي وظائفه الخاصة التي تعود بالنفع على مستخدميها في مختلف المجالات مثل التفاعل مع الآخرين، وإيجاد ونشر المعلومات، كوسيلة للترفيه وغيرها.

٢. الواتساب (*WhatsApp*)

أ. تعريف الواتساب (*WhatsApp*)

الواتساب (*WhatsApp*) يأتي من الجملة "ماذا تفعل" الذي عادة ما يكون أن يسأل الأخبار. الواتساب (*WhatsApp*) هو خدمة مراسلة تستخدم شبكة الإنترنت على هاتف المستخدم للتحدث مع مستخدمي الواتساب (*WhatsApp*) الآخرين.^{١٦} الواتساب (*WhatsApp*) هو تطبيق مراسلة فورية على وسائل التواصل الإجتماعي مثل بلاك بيري ماسنجر

¹⁵ Benny Hutahayan, Peran Kepemimpinan Spiritual Dan Media Sosial Pada Rohani Pemuda Di Gereja Batak Karo Protestan (GBKP) Cililitan, ke-1 (Yogyakarta: Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA, 2019), 58-60.

¹⁶ Diah Isrofi, "Analisis Variasi Bahasa WhatsApp Mahasiswa Bahasa Indonesia FKIP UMSU" (Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, 2018), 30-31, <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/3105>.

(*Blacberry Messenger*) الذي يستخدم لإرسال أو تلقي الرسائل عبر الإنترنت. يمكن أن تكون الرسائل مستندات أو الصور أو الفيديو أو الصوت أو المواقع.¹⁷

وقال Ho في مجلته Nchindo Richardson Mbukusa إن الواتساب (*WhatsApp*) هو تطبيق مراسلة مجاني يمكن استخدامه لإرسال واستقبال الرسائل الفورية بين الأفراد والجماعات. الواتساب (*WhatsApp*) هو تطبيق متعدد الأنظمة الأساسية يعمل بشكل أساسي على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية التي تعمل بنظام *Android*.¹⁸ مع مجموعات واتساب (*WhatsApp*) تسمح للمستخدمين بالتواصل مع أشخاص آخرين في وقت واحد أو القدرة على مشاركة المعلومات أو مناقشة.

الواتساب (*WhatsApp*) هو تطبيق مراسلة فورية يحتوي على العديد من الميزات في شكل معرض، جهات الإتصال والكاميرا والصوت والموقع والملفات والفيديو.

¹⁷ Amelia Anjani, Ike Atikah Ratnamulyani, and Ali Alamsyah Kusumadinata, "Penggunaan Media Komunikasi Whatsapp Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan," *Jurnal Komunikatio* 4, no. 1 (2018): 43, <https://doi.org/10.30997/jk.v4i1.1211>.

¹⁸ Nchindo Richardson Mbukusa, "Perceptions of Students' on the Use of WhatsApp in Teaching Methods of English as Second Language at the University of Namibia," *Journal of Curriculum and Teaching* 7, no. 2 (2018): 112, <https://doi.org/10.5430/jct.v7n2p112>.

يسهل هذا التطبيق على المستخدمين التفاعل اجتماعيًا مع الأشخاص الذين يريدون وهو وسيلة لتبادل المعرفة والرؤى بين مستخدمي الواتساب¹⁹. (*WhatsApp*)

يتمتع الواتساب (*WhatsApp*) بإمكانية استخدامه كأداة

تعليمية لأن الجيل الرقمي اليوم يميل إلى التعلم بشكل تعاوني، يريدون معلومات يمكن تلقيها بشكل فردي، ويريدون مجموعة متنوعة من المواد التعليمية التي يمكن الوصول إليها بسهولة من خلال التكنولوجيا.²⁰

لذلك فإن الواتساب (*WhatsApp*) هو تطبيق لخدمة الرسائل الفورية عبر شبكة الإنترنت يستخدمه المستخدمون في مجالات مختلفة مثل التفاعل مع مستخدمين آخرين أو إرسال أو استقبال رسائل على شكل مستندات أو الصوت أو الفيديو أو الموقع على موضوعات معينة، كوسيلة للتعلم دون إعاقة المسافة و الوقت.

ب. فوائد الواتساب (*WhatsApp*)

هناك عدة فوائد لتطبيق الواتساب (*WhatsApp*) وهي:

١. الواتساب (*WhatsApp*) كوسيلة لمحو الأمية الرقمية.

¹⁹ Dira Noermala, "Whatsapp Messenger Sebagai Media Dakwah Pada Mahasiswa Kpi Iain Salatiga Tahun 2018," 2018, 11, <http://e-journal.president.ac.id/presunivojs/index.php/DIMCC/article/download/513/321>.

²⁰ Eka Indaryani and Dwi Suliworo, "Dampak Pemanfaatan WhatsApp Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Pada Pelajaran Fisika," Prosiding Seminar Nasional Quantum 25 (2018): 26.

مع توفر ميزات تخزين المستندات بأشكال مختلفة مثل *Word* و *Pdf* و *Powerpoint* وغيرها ، ثم سيكون من الأسهل تخزين المستندات عبر الواتساب (*WhatsApp*). بالإضافة إلى ذلك، يمكن الواتساب (*WhatsApp*) أيضًا إعادة توجيه الرسائل، مما يسهل نشر الرسائل أو مشاركتها مع الأصدقاء الآخرين.

٢. التعليم عن بعد باستخدام ميزات الملاحظات الصوتية ومكالمات الفيديو.

باستخدام تطبيق الواتساب (*WhatsApp*)، يمكن الطلاب والمعلمين أو المحاضرين إجراء التعلم عن بعد من خلال مجموعات معينة للمناقشة مع بعضهم البعض. يقوم المعلم أو المحاضر بتوفير المواد للطلاب في المجموعة ثم يستجيب الطلاب لتعليمات المعلم أو المحاضر. بالإضافة إلى ذلك ، يمكن أيضًا استخدام الواتساب (*WhatsApp*) لإمتحانات اقتراح الرسالة أو امتحانات المنقوصة باستخدام مكالمة فيديو.

٣. مشاركة المواد عبر قصة الواتساب (WhatsApp). يسمح الطلاب بمشاركة المواد أو المعلومات في شكل الصور أو الفيديو أو الروابط من خلال ميزة قصة الواتساب (WhatsApp).^{٢١}
٤. زيادة اختيار المفردات ومهارة الكتابة لدى الطلاب.^{٢٢}
٥. تحسين مهارة الكتابة لدى الطلاب والاستجابات في التعليم.^{٢٣}
٦. زيادة وعي الطلاب لتوضيح أو شرح الكلمات.^{٢٤}
٧. كمصدر للتواصل والتعبير عن الأفكار وتبادل المعلومات في كل مكان.^{٢٥}
٨. تحسين مهارة القراءة والكتابة والرياضيات لدى الطلاب.^{٢٦}

²¹ Library Developments, Universitas Uin, and Alauddin Makassar, "WHATSAPP AS AN ONLINE LEARNING TOOL FOR LIBRARY" 1, no. 2 (2020): 83-84.

²² Awad Alhassan and Kemboja Ismail, "Arab World English Journal العريب العالم يف بة الانلكزي للغة اجمال العريب العالم يف Arab World English Journal العريب العالم يف بة الانلكزي للغة اجمال Arab World English Journal (AWEJ 9, no. 4 (2018):213, www.awej.orgwww.awej.orgwww.awej.org.

²³ P Meisenheimer, "What Is the Problem with Cod?" 16, no. November (1998): 3.

²⁴ Chuah Kee Man, "Word 's up with WhatsApp : The Use of Instant Messaging in Consciousness-Raising of Academic Vocabulary," 23rd MELTA and 12th Asia TEFL International Conference, no. August 2014 (2014): 5, <https://doi.org/10.13140/2.1.4847.1841>.

²⁵ Ibtihal Mahmoud Aburezeq and Fawzi Fayez Ishtaiwa, "The Impact of Technology on Interaction in Computer-Assisted Interviews," International Journal of Arts & Sciences 6, no. 3 (2013): 5, <https://pdfs.semanticscholar.org/fd02/9015216467e3e6639e309c77cb70f1c61575.pdf>.

٩. تحسين مهارة القراءة والمشاركة الفعالة للطلاب في الفصل.^{٢٧}

بالإضافة إلى ذلك، يحتوي جزء واحد من الواتساب (WhatsApp) على شكل مجموعة الواتساب (WhatsApp) لها بعض الفوائد أيضا، بما في ذلك:

١. توفير مرافق التعليم التعاوني بين الطلاب والطلاب الآخرين أو بين المعلمين والطلاب عبر الإنترنت سواء في المنزل أو في المدرسة.

٢. يتضمن تطبيقًا مجانيًا سهل الاستخدام.

٣. يمكن استخدامها لمشاركة التعليقات والكتابات والصور ومقاطع الفيديو والأصوات والمستندات.

٤. تسهيل نشر الإعلانات أو نشر عمل في المجموعة.

٥. من السهل نشر المعلومات والمعرفة من خلال الميزات التي توفرها مجموعة الواتساب (WhatsApp).^{٢٨}

²⁶ Jill Attewell and Technology Enhanced, "Mobile Technologies and Learning Mobile Technologies and Learning," Development, n.d, 13.

²⁷ Said Fathy El Said Abdul Fattah, "The Effectiveness of Using WhatsApp Messenger as One of Mobile Learning Techniques to Develop Students' Writing Skills," Journal of Education and Practice 6, no. 32 (2015): 126, <http://libezproxy.open.ac.uk/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eric&AN=EJ1083503&site=ehost-live&scope=site>.

ج. تأثير استخدام الواتساب (WhatsApp)

هناك العديد من التأثيرات الإيجابية والسلبية على استخدام الواتساب (WhatsApp) مثل ما يلي:

١. وتشمل الآثار الإيجابية: أماكن لتوسيع شبكات الأصدقاء، كوسيلة الإتصال السهلة، مكان للعثور على معلومات المفيدة، مكان لتبادل الصور والبيانات.

٢. وتشمل الآثار السلبية: تعطيل أنشطة التعلم، والخطر على الجريمة، والاحتيال، وتعطيل الحياة الأسرية والمجتمع،^{٢٩} يؤثر على صحة الطلاب الجسدية والعقلية، وعدم التواصل بشكل مباشر بسبب انخفاض التفاعل وجهًا لوجه بواسطة الواتساب (WhatsApp).^{٣٠}

والآثار الإيجابية الأخرى هي كما يلي:

²⁸ Rizal Arizaldy Ramly, "Penerapan Komunitas Belajar Melalui Aplikasi WhatsApp Sebagai Upaya Meningkatkan Aktivitas Belajar Sejarah Pada Siswa Kelas X Di SMA Muhammadiyah 1 UNISMUH Makassar" (Makassar, 2017, 41).

²⁹ Pranajaya, Hendra Wicaksono "Pemanfaatan Aplikasi Whatsapp (Wa) Di Kalangan Pelajar: Studi Kasus Di MTS Al Muddatsiriyah Dan MTS Jakarta Pusat" 14, no. 1 (2018): 61.

³⁰ K. Meenakshi, T. Anitha, and K. Lakshmi, "Impact and Uses of Whatsapp among College Students," International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering 8, no. 11 Special Issue (2019): 722, <https://doi.org/10.35940/ijitee.K1124.09811S19>.

أ. يؤثر على قدرة الطلاب على الاتصال والمشاركة مع زملائهم الطلاب عبر الإنترنت ، بغض النظر عن الوقت.^{٣١}

ب. له دور مهم في مجال التعليم بما في ذلك تعليم اللغة.^{٣٢}

ج. نشر المعلومات للعديد من الأشخاص عن طريق إرسال الرسائل في المجموعة.

د. ساعدنا على التواصل والتحدث مع الناس في الخارج.

هـ. ساعدنا على التواصل مع الأصدقاء والأقارب وتكوين اصدقاء جديد.^{٣٣}

كأحد أشكال وسائل التواصل الاجتماعي، يعد تأثير استخدام الواتساب (WhatsApp) جزءاً من تأثير وسائل التواصل

³¹ Patient Rambe and Aaron Bere, "Using Mobile Instant Messaging to Leverage Learner Participation and Transform Pedagogy at a South African University of Technology," *British Journal of Educational Technology* 44, no. 4 (2013): 544–561, <https://doi.org/10.1111/bjet.12057>.

³² Mohammed M. Alhawiti, "The Effect of Mobile Language Learning on ESP Students' Achievement," *Journal of Modern Education Review* 5, no. 3 (2015): 280, [https://doi.org/10.15341/jmer\(2155-7993\)/03.05.2015/007](https://doi.org/10.15341/jmer(2155-7993)/03.05.2015/007).

³³ Meenakshi, Anitha, and Lakshmi, "Impact and Uses of Whatsapp among College Students."

الإجتماعي أيضا. وتأثير وسائل التواصل الإجتماعي هي كما يلي:

تأثير الإيجابي:

أ. يسهل أنشطة التعليم لأنه يمكن استخدامها لمناقشة مع أصدقاء المدرسة حول المهام (البحث عن المعلومات)

ب. يمكن البحث والإضافة أو لقاء الأصدقاء القدامى

ج. القضاء على ملل الطلاب، وهذا يمكن أن تقلل من التوتر بعد يوم من الإختلاط مع الطلاب في المدرسة. مثال: التعليق على حالة الصديق المضحك، ويلعب الألعاب وهلم جرا.

بالإضافة إلى التأثير الإيجابي، فإن وسائل التواصل الإجتماعي لها أيضاً آثار سلبية مثل ما يلي:

١. تقليل وقت التعلم

٢. إزعاج تركيز التعلم في المدرسة ، عندما يشعر الطلاب بالملل من التعلم ، فإنهم سيتاحون الوصول إلى وسائل التواصل الاجتماعي متى شئت.

٣. إنه يضر بمعنويات الطلاب، لأن الطلاب يمكنهم الوصول بسهولة إلى الصور الإباحية لأشخاص آخرين أو مشاهدتها.

٤. إنفاق المال على الغذاء والوصول إلى الإنترنت وفتح وسائل التواصل الاجتماعي يؤثر بشكل واضح على الظروف المالية

٥. إزعاج الصحة، فالكثير من النظر إلى الهواتف المحمولة أو أجهزة الحاسوب المحمولة يمكن أن يتعارض مع صحة العين.^{٣٤}

٣. نتائج التعلم

أ. تعريف نتائج التعلم

هناك عدة أهداف التعليم يتم الحصول عليها من خلال أنشطة التعليم والتعلم، أحدها نتيجة تعلم الطلاب. نتائج التعلم هي شكل من أشكال التقييم لمعرفة نجاح وفهم الطلاب في أنشطة التعليم.

وقال سودجانا (*Sudjana*) في إيدي شاهبوترا إن نتائج تعلم الطلاب هي تغييرات سلوكية التي تغطي الجوانب المعرفية والعاطفية والحركية النفسية.^{٣٥} وفقا لبloom (*Bloom*)، الجوانب المعرفية تتعلق الجوانب

³⁴ Nisa Khairuni, "DAMPAK POSITIF DAN NEGATIF SOSIAL MEDIA TERHADAP PENDIDIKAN AKHLAK ANAK (Studi Kasus Di SMP Negeri 2 Kelas VIII Banda Aceh)," JURNAL EDUKASI: Jurnal Bimbingan Konseling 2, no. 1 (2016): 99-100, <https://doi.org/10.22373/je.v2i1.693>.

³⁵ Edy Syahputra, Snowball Throwing Tingkatkan Minat Dan Hasil Belajar, ed. Dirza Vonny Kirana, 1st ed. (Sukabumi: Haura Publishing, 2020), 24, https://books.google.co.id/books?id=nJPaDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Snowball+Throwing+Tingkatkan+Minat+Dan+Hasil+Belajar&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwjz16_yitrsAhVVOSsKHZ6sC6cQ6AEw

الفكرية التي تشمل: المعرفة، والفهم، والتطبيق والتحليل والمزج والتقييم. بينما الجوانب العاطفية تتعلق بالمواقف والقيم، مثل: الإهتمام بالدروس والإنضباط والدافع للتعلم واحترام المعلمين والأصدقاء وعادات التعلم والعلاقات الإجتماعية. والجانب النفسي هو مهارة تنطوي على أداء الجهاز العصبي والعضلات والوظائف النفسية، بما في ذلك: الإستعداد والتقليد والتعود والتكيف والإبداع.

يتم الحصول على نتائج التعلم بعد إتمام الطلاب للدراسة من عدة مواد كما يتضح من نتائج الاختبار في شكل قيمة.³⁶ وفي دراسة أخرى قالت إن نتائج التعلم هي التقييم النهائي لعملية ومقدمة تتم عدة مرات، وسيتم تخزينها وعدم فقدانها إلى الأبد لأن نتائج التعلم تشكل شخص الفرد الذي يريد دائماً تحقيق نتائج أفضل بحيث يغير العقلية وينتج سلوكاً أفضل للعمل.³⁷

AHoECAMQAg#v=onepage&q=Snowball Throwing Tingkatkan Minat Dan Hasil Belajar&f=.

³⁶ Sinar, *Metode Active Learning - Upaya Peningkatan Keaktifan Dan Hasil Belajar Siswa*, 1st ed. (Yogyakarta: Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA, 2018), <https://books.google.co.id/books?id=C0BVDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metode+active+learning+-+upaya+peningkatan+keaktifan+dan+hasil+belajar+siswa&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwjVkJOfEjNrsAhUk63MBHRqNCgsQ6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=metode active learning - upaya>.

³⁷ Ahmad Rodhi, "Media Visual - Kinestetik Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Bahasa Arab Siswa," *Al Mahāra: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab* 2, no. 2 (2016): 278, <https://doi.org/10.14421/almahara.2016.022-05>.

وهكذا، فإن نتائج التعلم هي التقييمات التي تم الحصول عليها بعد إجراء أنشطة التعلم التي تتميز بالتغيرات في السلوك، سواء بدنيا وعقليا أو فكريا.

ب. العوامل التي تؤثر على نتائج التعلم

أحد من مؤشرات تحقيق أهداف التعلم، لا يمكن فصل الحصول على نتائج التعلم عن عدة عوامل. وفقا لدجاماراه (Djamarah) في أرشي ميرداندا، العوامل التي تؤثر على نتائج التعلم هي:

١. العوامل الداخلية، التي تتكون من:

أ. العوامل الفسيولوجية ، في شكل الظروف الفسيولوجية ، وحالة الحواس الخمس

ب. العوامل النفسية، في شكل المصالح والمواهب والتحفيز والذكاء والقدرات الإدراكية

٢. العوامل الخارجية، التي تتكون من:

أ. العوامل البيئية، في شكل البيئة الطبيعية وبيئة الإجتماعية والثقافية

ب. العوامل الأساسية، في شكل المناهج والبرامج والمرافق والبنية التحتية والمعلمين.³⁸

وفقا لداليونو (*Dalyono*) في توتو سوجيارتو، بنجاح الشخص في التعلم يرجع إلى عاملين، هما:

١. العوامل الداخلية هي عوامل من داخل الطالب الذي يتعلم، بينهم:

أ. الصحة، والصحة البدنية والروحية تؤثر كثيرا على القدرة على التعلم. إذا كان الشخص على ما يرام، فإنه يمكن أن يؤدي إلى التعلم محايدة. حتى لو كان الروحية ليست جيدة ثم التعلم سوف تكون أيضا إعاقة.

ب. الذكاء والموهبة، والناس الذين لديهم ذكاء جيد تميل إلى تعلم بسهولة والحصول على نتائج جيدة. وإذا كان الشخص لديه موهبة وفقا لما هو الاستفادة، ثم عملية التعلم ستكون أسهل

³⁸ Arsyi Mirdanda, *Motivasi Berprestasi Dan Disiplin Peserta Didik Serta Hubungannya Dengan Hasil Belajar*, 1st ed. (Pontianak: Yudha English Gallery, 2018), 36-37
https://books.google.co.id/books?id=PF_HDwAAQBAJ&lpg=PR2&dq=motivasi+berprestasi+dan+disiplin+peserta+didik+serta+hubungannya+dengan+hasil+belajar&hl=id&pg=PR2#v=onepage&q=motivasi+berprestasi+dan+disiplin+peserta+didik+serta+hubungannya+dengan+hasil+bela.

مقارنة مع الناس الذين لديهم فقط الذكاء عالية
أو لديهم مواهب فقط

ج. المصالح والدوافع، يمكن أن تنشأ المصالح مع
جذب الخارج وكذلك في أنفسهم وملئمة بالمتعة
عند القيام بذلك. فضلاً عن شخص يتعلم مع
الدافع القوي، وسوف تعمل بحماسة وجدية.

د. كيفية التعلم، ينبغي أن تولي طريقة التعلم الجيدة
الاهتمام بالعوامل التي تدعم تحقيق أهداف
التعلم ونتائج التعلم.

٢. العوامل الخارجية التي تأتي من خارج الشخص الذي
يدرس، من بين عوامل أخرى:

أ. الأسرة، والعوامل الأبوية دوراً هاماً في تحقيق
نتائج التعلم مثل ارتفاع وانخفاض مستويات
التعليم، ومستويات الدخل الكبيرة والصغيرة
والاهتمام

ب. المدرسة، مثل جودة المعلم، وطرق التدريس،
ومطابقة المناهج، وقدرات الطلاب، والمرافق
المدرسية، وما إلى ذلك.

ج. والمجتمع، عندما تتكون ظروف المجتمع من أشخاص متعلمين وأخلاقيين، سيشرح الأطفال على التعلم.

د. البيئة المحيطة، مثل حالة البيئة، وبناء المنازل، وحركة المرور، وما إلى ذلك³⁹

٤. تعليم اللغة العربية

أ. تعريف تعليم اللغة العربية وأهدافها

التعليم هو عملية يقوم بها الأفراد مع وسطاء المعلمين لإنتاج تغييرات سلوكية نحو النضج الذاتي كنتيجة من التفاعل الفردي مع بيئته⁴⁰. في حين أن اللغة العربية وفقاً لمصطفى الغلايين هي الكلمات تتحدثها العربية للتعبير عن أهدافها⁴¹. لذلك، فإن تعليم اللغة العربية

³⁹ Toto Sugiarto, E-Learning Berbasis Schoology Tingkatkan Hasil Belajar Fisika (CV. Mine, 2020), 9-14, https://books.google.co.id/books?id=qWLvDwAAQBAJ&dq=E-Learning+Berbasis+Schoology+Tingkatkan+Hasil+Belajar+Fisika&hl=id&source=gbs_navlinks_s.

⁴⁰ Andi Setiawan, Belajar Dan Pembelajaran (Uwais Inspirasi Indonesia, n.d.), 21, <https://books.google.co.id/books?id=CPhqDwAAQBAJ&lpg=PR1&dq=belajar+dan+pembelajaran+andi+setiawan&hl=id&pg=PR1#v=onepage&q=belajar+dan+pembelajaran+andi+setiawan&f=false>.

⁴¹ مصطفى الغلايين, جامع الدروس اللغة العربية (المكتبة العصرية, ١٩٩٤), https://books.google.co.id/books?id=IS_691NmkIMC&lpg=PP1&hl=id&pg=PT2#v=onepage&q&f=false.

هو عملية تفاعل بين المعلمين والطلاب لتعلم اللغة العربية من أجل تحقيق أهداف التعليم.

وأما الأهداف التعليم اللغة العربية بشكل عام هي تجهيز الطلاب لإتقان أربع مهارات لغوية، وهي مهارة الإستماع، مهارة الكلام، مهارة القراءة ومهارة الكتابة.^{٤٢} إن تعليم اللغة العربية يهدف أساساً إلى جعل المتعلمين قادرين على التواصل بلغة جيدة وحقيقية، سواء لفظياً أو كتابياً.^{٤٣}

الإضافة إلى ذلك، يتم توجيه الغرض من تعلم اللغة العربية إلى:

١. إتقان عناصر اللغة باللغة العربية مثل الأصوات والمفردات والعبارات والتركيب.

٢. استخدام اللغة العربية للتواصل الفعال

⁴² Fathur Rohman, "Strategi Pengelolaan Komponen Pembelajaran Bahasa Arab," ARABIYAT: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab Dan Kebahasaaraban 1, no. 1 (2014), 67, <https://doi.org/10.15408/a.v1i1.1131>.

⁴³ Batmang, Potret Pembelajaran Bahasa Arab Di Pesantren Gontor VII Indonesia, ed. Fahmi Gunawan, 1st ed. (Yogyakarta: Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA, 2019), 42, [https://books.google.co.id/books?id=hM-oDwAAQBAJ&lpg=PP1&dq=batmang potret&hl=id&pg=PP1#v=onepage&q=batmang potret&f=false](https://books.google.co.id/books?id=hM-oDwAAQBAJ&lpg=PP1&dq=batmang%20potret&hl=id&pg=PP1#v=onepage&q=batmang%20potret&f=false).

٣. فهم الثقافة العربية، مثل الفكر والقيم والعادات والفن.^{٤٤}

ب. مهارات اللغة العربية

١. مهارة الإستماع

الإستماع هو عملية تهدف إلى فهم وتحليل وتفسير وبناء العقل. الإستماع هو مهارة لغوية تمارس في التعليم وتهدف إلى الإهتمام وفهم ما يسمعه الطلاب، والتفاعل معه لتطوير الجوانب المعرفية والعاطفية والمهارية.^{٤٥}

٢. مهارة الكلام

⁴⁴ Ahmad Muradi, Pembelajaran Menulis Bahasa Arab: Dalam Perspektif Komunikatif, 1st ed. (Jakarta: KENCANA (Divisi dari PRENADAMEDIA Group), 2015), 6, [https://books.google.co.id/books?id=vdjMDwAAQBAJ&lpg=PP1&dq=pembelajaran menulis ahmad muradi&hl=id&pg=PP1#v=onepage&q=pembelajaran menulis ahmad muradi&f=false](https://books.google.co.id/books?id=vdjMDwAAQBAJ&lpg=PP1&dq=pembelajaran%20menulis%20ahmad%20muradi&hl=id&pg=PP1#v=onepage&q=pembelajaran%20menulis%20ahmad%20muradi&f=false).

^{٤٥} محمد رضا، "تعليم مهارة الإستماع باستخدام الأقراص"، n.d., [http://www.ghbook.ir/index.php?name](http://www.ghbook.ir/index.php?name=http://www.ghbook.ir/index.php?name) مجموعه مقالات دومين هم انديشى سراسرى رسانه تلويزيون و سكولاريسم&option=com_dbook&task=readonline&book_id=13629&page=108&chckhashk=0.3C706812F&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component

الكلام هو فن التعبير عن المعتقدات والمشاعر
والمعلومات والمعارف والخبرات والأفكار والآراء من شخص إلى
آخرين.

يتم تضمين الكلام في المهارات الإنتاجية التي تتطلب
من الطلاب أن يكونوا قادرين على استخدام الصوت بدقة،
ويمكن صياغة قواعد اللغة وترتيب الكلمات التي تساعده على
التعبير عن ما يريد أن يقول بوضوح.^{٤٦}

٣. مهارة القراءة

مهارة القراءة هي مهارة المتعلمين للتعرف على
الكلمات والحروف وكيفية التعبير عنها بشكل صحيح ونطق
الكلمات بصوت دون أن يلاحظوا وفهم معنى تلك
الكلمات.^{٤٧}

٤. مهارة الكتابة

^{٤٦} محمود كامل الناقبة, تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى (مكة: جامعة أم القرى,
١٥٣ (١٩٨٥)،

سسه_مداخله_طرق_تدريسه.pdf. https://www.academia.edu/26388572/تعليم_اللغة_العربية_للناطقين_بلغات_اخرى_ا

^{٤٧} د. اياد عماوي، "No Title، الأنا والآخر ودورها في رسم وتحديد العلاقة بين
الوطن العربي والغرب. 1. n.d., "

مهارة الكتابة هي مهارة الإيجابية والإبداعية. هذه المرحلة تبدأ برسم الحروف والكلمات والجمل وتنتهي بالتعبير الحر. تتطلب هذه المهارة جراحة عقلية وتنسيقًا حسيًا حركيًا مثل مهارة الكلام، لذلك يجب على المؤلف والمتحدث ترجمة أفكاره إلى رموز منطوقة في مسائل الكلام والنصوص في حالة الكتابة لمساعدة المستمع أو القارئ على فهم ما يعنيه.

ولذلك، تعتبر الكتابة مهارة إيجابية ومنتجة تتطلب معرفة مكونات اللغة مثل القواعد والمفردات والتحكم الكامل في مزايا الإختبار الذي يطابق الأفكار التي يريد المؤلف التعبير عنها.^{٤٨}

ب. الدراسة السابقة

في هذه البحث، تشير الباحثة إلى الدراسات السابقة ذات الصلة، ونتائج الدراسات السابقة ذات الصلة هي كالتالي:

أولاً، الدراسة التعليمية على ارنواوتي، ٢٠١٦ من الجامعة شريف هداية الله الإسلامية الحكومية جاكارتا تحت الموضوع "تأثير استخدام تطبيق Google Classroom على جودة التعلم ونتائج تعلم الطلاب في مواضيع الإقتصاد الصف الحادي عشر في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية مدينة جنوب تانجيرانج". وتظهر نتائج البحث أن استخدام Google Classroom

دور تصميم مادة الإملاء لطلاب السنة الأولى بكلية المعلمين، "Asrofik⁴⁸

n.d."، الإسلامية لترقية مهارة الكتابة

له تأثير على الجودة ونتائج التعلم. إذا أفضل استخدام *Google Classroom* سوف تتحسن أيضا جودة التعلم ونتائج تعلم الطلاب في مواضيع الإقتصاد الصف الحادي عشر في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية مدينة جنوب تاجيرانج.

وأما الفرق بين دراسة ارناواتي ودراسة الباحثة هو موضوع البحث المقصود هو تطبيق *Google Classroom* وكائن البحث ليس فقط نتائج التعلم ولكن هناك نوعية التعلم، نتائج التعلم التي فحصها هي نتائج التعلم للمواد الإقتصادية. وأما المعادلة هي موضوع بحثه في شكل طلاب الصف الحادي عشر من المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية والبحث في نتائج التعلم.⁴⁹

الثاني، الدراسة التعليمية على هلوا بوتري كاملة، ٢٠١٩ من الجامعة شريف هداية الله الإسلامية الحكومية جاكرتا تحت الموضوع "تأثير استخدام واتساب (*WhatsApp*) لوسائل التواصل الإجتماعي على الدافع لتعلم اللغة الإندونيسية في مدرسة الوهاب المتوسطة الإسلامية جاكرتا سنة دراسة ٢٠١٨ / ٢٠١٩". وتظهر نتائج البحث أن تأثير استخدام وسائل التواصل

⁴⁹ Ernawati, "Pengaruh Penggunaan Aplikasi Google Classroom Terhadap Kualitas Pembelajaran Dan Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Ekonomi Kelas Xi Di Man 1 Kota Tangerang Selatan," 2018, [https://www.uam.es/gruposinv/meva/publicaciones_jesus/capitulos_espanyol_jesus/2005_motivacion para el aprendizaje Perspectiva alumnos.pdf%0Ahttps://www.researchgate.net/profile/Juan_Aparicio/7/publication/253571379_Los_estudios_sobre_el_cambio_conceptual_](https://www.uam.es/gruposinv/meva/publicaciones_jesus/capitulos_espanyol_jesus/2005_motivacion_para_el_aprendizaje_Perspectiva_alumnos.pdf%0Ahttps://www.researchgate.net/profile/Juan_Aparicio/7/publication/253571379_Los_estudios_sobre_el_cambio_conceptual_).

الإجتماعي واتساب (WhatsApp) على دافع الطلاب لتعلم اللغة الإندونيسية هو ٢٥.٢٪، بينما ٧٤.٨٪ يتحدد بعوامل أخرى.

وأما الفرق بين دراسة هلوا بوتري كاملة ودراسة الباحثة هو كائن البحث في شكل الدافع التعلم، ويبحث عن طلاب المدرسة المتوسطة، وأما المعادلة هي موضوع البحث في شكل وسائل التواصل الإجتماعي واتساب (WhatsApp).

الثالث، الدراسة التعليمية على نور ليا بانجيسيتيكا، ٢٠١٨ من الجامعة شريف هداية الله الإسلامية الحكومية جاكرتا تحت الموضوع "تأثير استخدام وسائل التواصل الإجتماعي واتساب (WhatsApp) على نشر معلومات التعلم في المدرسة الثانوية الحكومية ه ديوك". وتظهر نتائج البحث أن استخدام وسائل التواصل الإجتماعي واتساب (WhatsApp) له تأثير على نشر معلومات التعلم في المدرسة الثانوية الحكومية ه ديوك بنسبة ٣٨.٥٪ والباقي يتأثر بعوامل أخرى لم يتم استخدامها في هذه الدراسة.

وأما الفرق بين دراسة هلوا بوتري كاملة ودراسة الباحثة هو كائن البحث في شكل المعلومات التعليمية وطلاب المدرسة الثانوية. وأما

⁵⁰ Hilwa Putri Kamila, "Pengaruh Pemanfaatan Media Sosial Whatsapp Terhadap Motivasi Belajar Bahasa Indonesia Di Smp Islam Al Wahab Jakarta Tahun Pelajaran 2018/2019" (Jakarta: Uin Syarif Hidayatullah, 2019), http://www.ghbook.ir/index.php?name=رسانه و فرهنك و هـى هـاى فرهنك و رسانه&option=com_dbook&task=readonline&book_id=13650&page=73&chckhashk=ED9C9491B4&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component.

المعادلة هي موضوع البحث في شكل وسائل التواصل الاجتماعي واتساب (WhatsApp).⁵¹

الرابع، الدراسة التعليمية على فوفو مصطفى كامل و اغي نوربادين، تحت الموضوع "تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتساب (WhatsApp) على نتائج تعلم الطلاب في مادة أنظمة الحركة في الإنسان"، ٢٠١٩. وتظهر نتائج البحث أن هناك تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتساب (WhatsApp) على نتائج تعلم الطلاب الفصل الثامن في مادة نظام الحركة البشرية بمدرسة المتوسطة الحكومية ١٩ تاسيكمالايا سنة الدراسية ٢٠١٨/٢٠١٩.

وأما المعادلة هذه الدراسة مع دراسة الباحثة هو يبحث عن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتساب (WhatsApp)، وفرقها هو يبحث نتائج التعلم في مادة نظام الحركة البشرية وفي المدرسة المتوسطة.⁵²

⁵¹ Nur Lia Pangestika, "Pengaruh Pemanfaatan Media Sosial Whatsapp Terhadap Penyebaran Informasi Pembelajaran Di SMA Negeri 5 Depok" (Jakarta: Uin Syarif Hidayatullah, 2018), http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/41759/1/NUR_LIA_PANGESTIKA-FITK.pdf.

⁵² Popo Musthofa Kamil dan Egi Nuryadin, "PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA WHATSAPP (WA) GROUP TERHADAP HASIL BELAJAR PESERTA DIDIK PADA MATERI SISTEM GERAK PADA MANUSIA Media Pembelajaran Berbasis Internet Atau Anroid Merupakan Suatu Kegiatan Pembelajaran Yang Memanfaatkan Media on Line Yang Bisa Dia," 2019.

ج. الإطار التفكير

استنادا على خلفية البحث والإطار النظري السابقة يمكن أن يؤخذ إطار التفكير كالتالي:

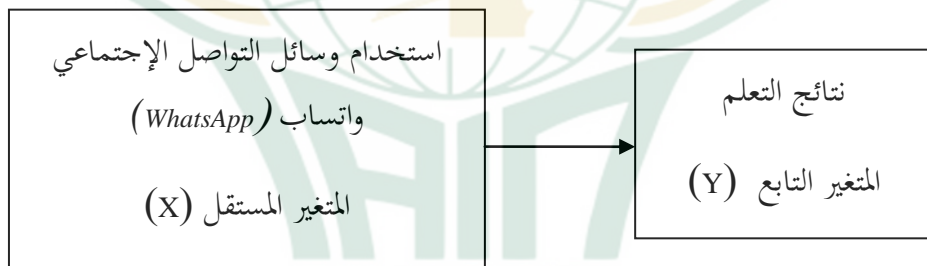
في حالة الجائحة "كوفيد-19 (Covid 19)" فإن التقدم التكنولوجي والمعلوماتي له دور هام في مجالات مختلفة، بما في ذلك التعليم. وذلك لأن المؤسسات التعليمية مطلوبة حاليا لتنفيذ التعليم عبر الإنترنت من خلال استخدام الإنترنت كوسيلة التعليمية والمواد التعليمية.

تطوير الإنترنت التي تبرز من الخدمات الأخرى هي وسائل التواصل الاجتماعي. أحد أشكال من وسائل التواصل الاجتماعي الشائعة في المجتمع هو الواتساب (*WhatsApp*). وسائل التواصل الاجتماعي واتساب (*WhatsApp*) هي واحدة من وسائل التواصل الاجتماعي في شكل خدمة الرسائل الفورية على الإنترنت مع شبكة الإنترنت لإرسال أو تلقي الرسائل في شكل وثائق أو صوت أو فيديو أو مواقع على موضوع معين دون أن تردعها المسافة والوقت.

في التعليم، تساعد وسائل التواصل الاجتماعي واتساب (*WhatsApp*) للمعلمين والطلاب على التعليم في أي مكان وفي أي وقت مثل إرسال المهام أو مناقشة أو التفاعل أو المعالجة أو تقديم معلومات حول الموضوع، وخاصة اللغة العربية، وما إلى ذلك. لذلك سيكون لها تأثير على مختلف الجوانب المتعلقة باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، في هذه الحالة هي نتائج التعلم.

نتائج التعلم هي أحد أشكال التقييم في أنشطة التعليم لمعرفة مستوى فهم الطلاب وقدرتهم على تحقيق أهداف التعليم. كل ما يتعلق بعملية التعليم من المعلمين والطلاب سيحاول الحصول على أفضل نتائج التعلم. مع نتائج التعلم الجيدة، يعتبر أن أهداف التعليم قد تم تحقيقه بشكل جيد وكذلك العكس.

ما يلي هو إطار الأفكار من هذه البحث عن تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتساب (WhatsApp) على نتائج تعلم اللغة العربية للطلاب في المدرسة "سلطان أجوع" الثانوية الإسلامية سوقاليلو فاتي:



د. فرضية البحث

تقدم الباحثة في هذا البحث فرضيتين هما الفرضية الصفرية

(Ho) والفرضية البديلة (Ha) كما يلي:

١. (Ho) الفرضية الصفرية: هناك ليس تأثير بين استخدام وسائل التواصل

الاجتماعي واتساب (WhatsApp) ونتائج تعلم اللغة العربية للطلاب

٢. (Ha) *الفرضية البديلة*: هناك تأثير بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتساب (*WhatsApp*) ونتائج تعلم اللغة العربية للطلاب

