ABSTRAK

Muhamad Faqih, 1420210175, Pengaruh *Religiusitas dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Anggota pada BMT Mubarakah Kudus.*

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris mengenai : 1). pengaruh Religiusitas terhadap Kepuasan Anggota BMT Mubarakah Kudus. 2). Pengaruh kepercayaan terhadap Kepuasan Anggota BMT Mubarakah Kudus.. 3). Pengaruh Religiusitas dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Anggota BMT Mubarakah Kudus.

Jenis penelitian ini adalah *field research* yang dilakukan di BMT Mubarakah Kudus. Populasi yang digunakan sebanyak 7.134 orang dan sampel sebanyak 99 orang responden dengan teknik *Simple Random Sampling*. (sampel acak sederhana), merupakan teknik pengambilan sampel yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa : 1) variabel Religiusitas berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Anggota di BMT Mubarakah Kudus, hal ini didukung oleh nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($4,303 > 1,660$) dengan sig. $0,000$ ($0,000 < 0,05$). 2) variabel kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota BMT Mubarakah Kudus, hal ini didukung oleh nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,108 > 1,660$) dengan sig. $0,038$ ($0,038 < 0,05$). 3) variabel Religiusitas dan variabel kepercayaan bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota BMT Mubarakah Kudus, hal ini didukung nilai signifikansi $0.000 < 0.05$.

Kata Kunci : *Religiusitas, Kepercayaan, kepuasan Anggota*