BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Tujuan skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh religiusitas dan kepercayaan terhadap kepuasan anggota di BMT Mubarakah Kudus. Responden yang diberikan kuisioner berjumlah 99 responden. Melalui analisis statistik yang telah dilaksanakan, maka:

1. Hasil pengujian statistik religiusitas (X1) terhadap kepuasan anggota (Y) memperlihatkan nilai $t_{hitung} 4,303 > t_{tabel} 1,660$ ($4,303 > 1,660$), tingkat signifikansinya $0,000 < 0,05$ ($0,000 < 0,05$), hasilnya yaitu diterimanya H1 dan tertolaknya Ho, yang bermakna religiusitas berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota di BMT Mubarakah Kudus. Meningkatnya religiusitas berpengaruh pada meningkatnya kepuasan anggota.
2. Hasil pengujian statistik kepercayaan (X2) terhadap kepuasan anggota (Y) memperlihatkan nilai $t_{hitung} 2,108 > t_{tabel} 1,660$ ($2,108 > 1,660$), tingkat signifikansinya $0,038 < 0,05$ ($0,038 < 0,05$), hasilnya yaitu diterimanya H1 dan tertolaknya Ho, yang bermakna kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota BMT Mubarakah Kudus. Meningkatnya kepercayaan berpengaruh pada meningkatnya kepuasan anggota.
3. Berdasarkan perhitungan uji F diketahui bahwa nilai signikansi $0.000 < 0.05$ yang berarti diterimanya H3, maka religiusitas dan kepercayaan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota BMT Mubarakah Kudus.

B. Keterbatasan Penelitian

Dengan penuh kesadaran dari diri peneliti, peneliti mengakui bahwa masih terdapat keterbatasan dari data yang telah dihasilkan meliputi:

1. Fokus penelitian ini hanya ada pada kepuasan anggota BMT Mubarakah Kudus
2. Variabel penelitian ini terdiri dari dua hal yaitu religiusitas dan kepercayaan terhadap kepuasan anggota BMT Mubarakah Kudus.

C. Saran

Melalui analisis dan simpulan yang telah dideskripsikan oleh peneliti, maka peneliti memiliki beberapa saran yaitu :

1. Karyawan BMT Mubarakah Kudus harus terus meningkatkan dan mempertahankan religiusitas agar anggota terus merasakan kepuasan. Peningkatan religiusitas bisa dilaksanakan dengan pemberian pelatihan atau kegiatan rutin yang memberikan dampak pada kinerja dan kompetensi karyawan.
2. Karyawan BMT Mubarakah Kudus juga perlu meningkatkan kepercayaan agar anggota selalu percaya terhadap jasa dan produk yang ditawarkan BMT sehingga anggota akan merasa puas dan loyal terhadap BMT.

D. Penutup

Rasa syukur tetap tercurah hanya kepada Allah Tuhan Semesta Alam, dengan ridhonya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak henti hentinya penulis bersholawat yang ditujukan kepada Kanjeng Nabi Muhammad SAW pembawa dan sebagai rahmat bagi seluruh alam.

Tidak ada hal yang sempurna, termasuk skripsi ini. Maka penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini. Dan permohonan maaf penulis ucapkan dengan sepenuh hati. Akhirnya semoga kemanfaatan dapat muncul dari skripsi yang peneliti susun. AMIN.