

BAB III METODE PENELITIAN

Menurut kamus besar bahasa Indonesia, metode merupakan cara kerja yang memiliki sistem untuk mempermudah melaksanakan suatu kegiatan guna untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan.¹ Sedangkan penelitian, pada umumnya diartikan sebagai suatu metode studi yang dilakukan oleh seseorang melalui suatu penyelidikan terhadap suatu masalah sehingga mendapat penyelesaian yang tepat terhadap masalah tersebut.² Dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa metode penelitian yaitu suatu kegiatan ilmiah untuk memecahkan masalah dengan cara sistematis yang sudah ditentukan atau ditetapkan untuk mencapai tujuan yang telah dirumuskan.³ Metode penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan suatu data atau informasi sebagaimana adanya bukan sebagaimana harusnya, yang memiliki tujuan serta kegunaan tertentu.

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, penelitian kualitatif merupakan penelitian yang yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, yang digunakan untuk meneliti suatu kondisi obyek yang sifatnya alamiah.⁴ metode penelitian kualitatif juga sering disebut sebagai metode penelitian naturalistik karena penelitian ini dilakukan pada kondisi yang alamiah, metode ini disebut juga sebagai metode etnografi karena pada dasarnya metode ini lebih banyak digunakan pada bidang antropologi budaya, disebut sebagai metode kualitatif karena dat-data yang di kumpulkan serta analisisnya lebih bersifat kualitatif.⁵ Adapun

¹ Luthfiah Muh. Fitrah, *Metodologi penelitian: penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus* (sukabumi: CV Jejak, 2017), 26.

² Luthfiah Muh. Fitrah, *Metodologi penelitian: penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus* (sukabumi: CV Jejak, 2017) 24.

³ Luthfiah Muh. Fitrah, *Metodologi penelitian: penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus* (sukabumi: CV Jejak, 2017) 26.

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D)*, ed. oleh Ke-11 (Bandung: Alfabeta, 2015), 15.

⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D)*, ed. oleh Ke-11 (Bandung: Alfabeta, 2015), 14.

pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana proses produksi program acara dakwah di Radio Suara Kudus “Quantum” dengan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Obyek yang alamiah dipaparkan dan diuraikan secara apa adanya tanpa dilakukan perubahan serta intervensi oleh penulis.

B. Setting Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Radio Suara Kudus 88 Fm. Radio Suara Kudus terletak di Jalan Jendral Sudirman Nomor 192 B, Rendeng, Kecamatan Kota Kudus Jawa Tengah. Lokasi ini dipilih karena jangkauannya lebih mudah. Alasan lain yang menyebabkan penelitian dilakukan di Radio Suara Kudus yaitu karena di radio ini memiliki beberapa program acara termasuk program acara dakwah yang akan diteliti bagaimana proses produksinya.

C. Subjek Penelitian

Istilah populasi tidak digunakan dalam penelitian kualitatif, karena penelitian kualitatif diangkat dari sebuah kasus tertentu yang terdapat pada situasi sosial tertentu, sedangkan hasil kajiannya di tranferkan ke tempat lain yang memiliki kesamaan dengan situasi sosial pada kasus yang telah dipelajari. Sampel yang ada dalam penelitian kualitatif tidak dinamakan responden. Akan tetapi sebagai narasumber, informan, partisipan, teman serta guru dalam penelitian.⁶ Oleh karena itu, subjek penelitian dalam penelitian ini semua tim produksi program acara Quantum yang meliputi programer, penyiar dan juga narasumber.

D. Sumber Data

Data merupakan bentuk jamak dari datum. Data adalah keterangan-keterangan mengenai suatu hal, dapat berupa sesuatu yang diketahui atau yang dianggap. Menurut sumbernya data dibagi menjadi dua macam yaitu data primer

⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*, cetakan ke-11 (Bandung: ALFABETA, 2016), 216.

dan sekunder.⁷ Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti maupun lembaga tertentu langsung dari sumbernya. Dicatat dan diamati untuk pertama kalinya dan hasilnya akan digunakan langsung oleh orang yang meneliti atau lembaga itu sendiri yang bertujuan untuk memecahkan persoalan. Namun data yang digunakan dalam penelitian yaitu hanya data primer. Sumber data primer dalam penelitian ini adalah program acara dakwah “Quantum” yang ada di Radio Suara Kudus.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian yaitu mendapatkan data. Jika tidak mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapat data yang sesuai dengan standar data yang telah ditetapkan.⁸ Untuk mencapai tujuan penelitian maka pengumpulan data sangat perlu dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Adapun teknik pengumpulan data, peneliti menggunakan tiga metode yaitu:

1. Observasi

Observasi merupakan dasar dari semua ilmu pengetahuan. Para ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan data, yakni fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui hasil observasi.⁹ dalam penelitian ini peneliti menggunakan observasi partisipatif yaitu peneliti melakukan pengamatan dan terlibat kegiatan orang atau objek yang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian. Kemudian mencatat, memilih serta menganalisis sesuai dengan model penelitian yang digunakan. Oleh sebab itu, peneliti melakukan observasi di Radio Suara Kudus mulai dari persiapan atau pra produksi, kemudian proses produksi yang meliputi rekaman dan juga mixing serta pasca

⁷ Anak Agung Putu Agung, *Metodologi Penelitian Bisnis* (Malang: UB Press, 2012), 58.

⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*, cetakan ke-11 (Bandung: ALFABETA, 2016), 224.

⁹ Sugiyono, 226.

produksi yaitu tahapan akhir penayangan atau penyiaran program acara Quantum.

2. Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi serta ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam topik tertentu. Wawancara digunakan sebagai teknik dalam pengumpulan data jika peneliti ingin melakukan studi pendahuluan yang bertujuan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, akan tetapi juga jika peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam.¹⁰ Teknik yang peneliti gunakan adalah tipe wawancara semi struktur, dengan subjek penelitian yaitu programmer, penyiar dan juga narasumber.

3. Dokumentasi

Selain menggunakan teknik observasi dan wawancara, penelitian ini juga menggunakan teknik dokumentasi. Dokumentasi yaitu catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, maupun karya-karya monumental dari seseorang. Contoh dokumen yang berbentuk tulisan yaitu catatan biografi, harian, ceritera sejarah kehidupan, peraturan serta kebijakan. Sedangkan dokumen yang berbentuk gambar yaitu foto, sketsa, gambar hidup dan lain-lain. Dokumen yang berbentuk karya seni dapat berupa gambar, film, patung dan lain sebagainya.¹¹ Teknik ini digunakan untuk memperoleh keterangan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu menggunakan dokumen berupa foto-foto, video dan juga audio yang diambil saat proses produksi program acara dakwah “Quantum”.

F. Uji Keabsahan Data

Teknik uji keabsahan memiliki empat kriteria yang digunakan, yaitu uji, *credibility* (validitas internal),

¹⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*, cetakan ke-11 (Bandung: ALFABETA, 2016), 231.

¹¹ Sugiyono, 240.

transferability (validitas eksternal), *dependability* (reliabilitas), dan *confirmability* (obyektivitas).¹²

1. Uji Credibility (Validitas Internal)

Uji *credibility* data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif antara lain dilakukan dengan:

a. Perpanjangan Pengamatan

Dengan perpanjangan pengamatan berarti peneliti kembali ke lapangan, melakukan pengamatan, wawancara lagi dengan sumber data yang pernah ditemui maupun yang baru. Dalam perpanjangan pengamatan untuk menguji kredibilitas data penelitian ini, sebaiknya difokuskan pada pengujian terhadap data yang telah diperoleh, apakah data yang diperoleh itu setelah dicek kembali ke lapangan benar atau tidak, berubah atau tidak. Bila setelah dicek kembali ke lapangan data sudah benar berarti kredibel, maka waktu perpanjangan pengamatan dapat diakhiri.¹³

b. Meningkatkan Ketekunan

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan cara tersebut maka kepastian data dan urutan peristiwa akan dapat direkam secara pasti dan sistematis. Dengan meningkatkan ketekunan, maka peneliti dapat melakukan pengecekan kembali apakah data yang telah ditemukan salah atau tidak.¹⁴ Peneliti meningkatkan ketekunan dengan cara memeriksa hasil penelitian yang didapatkan maupun dokumentasi-dokumentasi. Kegiatan lain yang dilakukan peneliti yaitu membaca buku untuk menambah wawasan akan semakin luas dan tajam.

c. Triangulasi

¹² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 270.

¹³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 270-

271.

¹⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 272.

Triangulasi dalam pengujian kredibilitas diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu. Triangulasi dibedakan menjadi tiga yaitu:¹⁵

1) Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Dalam penelitian ini triangulasi sumber dilakukan oleh peneliti melalui mengecek data dengan menanyakan hal yang sama melalui sumber yang berbeda. Sumber data tersebut adalah programmer, narasumber dan penyiar.

2) Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik adalah pengujian kredibilitas hasil penelitian dengan cara mengecek kembali perihal yang diteliti dengan narasumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Peneliti menggunakan teknik dokumentasi untuk mengecek keabsahan data yang diperoleh.

3) Triangulasi Waktu

Waktu dalam pengumpulan data penelitian sangat berpengaruh terhadap hasil yang didapat. Misalnya jika penelitian dilakukan di pagi hari akan lebih tepat dan lebih akurat karena kondisi pikiran yang masih segar. Berbeda jika wawancara dilakukan ketika sore hari dimana fokus pemikiran belum terdapat banyak masalah. Dalam teknik triangulasi waktu peneliti melakukan observasi pada waktu dan situasi yang berbeda.

d. Menggunakan Bahan Referensi

Bahan referensi sangat penting dijadikan sebagai pedoman sehingga menjadi pendukung hasil penelitian yang ditemukan benar-benar tepat. Misalnya, pelaksanaan penelitian benar-benar telah dilakukan apabila ada dokumentasi foto-foto

¹⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 273-274.

pelaksanaan penelitian dan foto kegiatan pembelajaran. Data tentang hasil wawancara dapat dibuktikan dengan rekaman wawancara. Peralatan yang dapat mendukung kredibilitas penelitian antara lain kamera, alat tulis, dan alat perekam.

e. Mengadakan Membercheck

Membercheck merupakan kegiatan mengecek kevalidan hasil yang didapatkan dari penelitian kepada narasumber yang memberikan data. *Membercheck* ini dapat meyakinkan peneliti bahwa hasil penelitian yang disampaikan sesuai dengan apa yang diberikan narasumber. Apabila terjadi perbedaan antara hasil sebelumnya dengan data yang baru maka peneliti berdiskusi dengan narasumber dan apabila terjadi perbedaan yang signifikan antara hasil dengan kenyataan sesungguhnya maka penulis harus mengganti hasil penelitiannya sesuai data yang diberikan narasumber. Dapat disimpulkan bahwa *membercheck* bertujuan agar informasi yang peneliti dapatkan benar-benar terpercaya.

2. Pengujian *Transferability*

Transferability merupakan validitas eksternal dalam penelitian kuantitatif. Validitas eksternal menunjukkan derajat ketetapan atau dapat diterapkannya hasil penelitian ke populasi dimana sampel tersebut diambil. Agar orang lain dapat memahami hasil penelitian kualitatif sehingga ada kemungkinan untuk menerapkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti dalam membuat laporannya harus memberikan uraian yang rinci, jelas, sistematis, dan dapat dipercaya.¹⁶

3. Pengujian *Depenability*

Dalam penelitian kuantitatif, *depenability* disebut reliabilitas. Suatu penelitian yang reliabel adalah apabila orang lain dapat mengulangi/mereplikasi proses penilaian tersebut. Dalam penelitian kualitatif, uji *depenability* dilakukan dengan melakukan audit terhadap keseluruhan proses penelitian. Jika proses penelitian tidak dilakukan tetapi datanya ada, maka penelitian tersebut tidak reliabel

¹⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*, 277.

atau dependable. Oleh karena itu, pengujian *dependability* dilakukan dengan cara melakukan audit terhadap keseluruhan proses penelitian.

4. Pengujian *Konfirmability*

Pengujian *konfirmability* dalam penelitian kuantitatif disebut dengan uji obyektivitas penelitian. Penelitian dinilai obyektif jika hasil penelitian telah disepakati banyak orang. Menguji *konfirmability* berarti menguji hasil penelitian, dikaitkan dengan proses yang dilakukan. Jika hasil penelitian merupakan fungsi dari proses penelitian yang dilakukan, maka peneliti tersebut telah memenuhi standar *konfirmability*. Dalam penelitian, jangsan sampai proses tidak ada, tetapi hasilnya ada.

G. Teknik Analisis Data

Setelah data-data telah dikumpulkan maka kegiatan selanjutnya adalah melakukan analisis data. Analisis data dilakukan dengan tujuan untuk menemukan makna temuan. Analisis data merupakan proses yang dilakukan secara terus menerus yang dilakukan dalam riset observasi partisipan. Data maupun informasi yang telah di dapatkan dari lokasi penelitian maka akan dianalisis secara kontinue setelah membuat catatan lapangan untuk menemukan makna budaya atau makna perilaku subjek penelitian.¹⁷ Analisis data pada penelitian kualitatif sudah dilakukan sebelum peneliti memasuki lapangan, selama dilapangan dan setelah selesai melakukan penelitian dilapangan. Namun dalam penelitian kualitatif, analisis data lebih terfokus pada proses dilapangan bersamaan dengan pengumpulan data.¹⁸

¹⁷ Salim & Syahrums, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Citapustaka Media, 2012), 244–145.

¹⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitaatif, Kualitatif R&D*, 245.