

## DAFTAR ISI

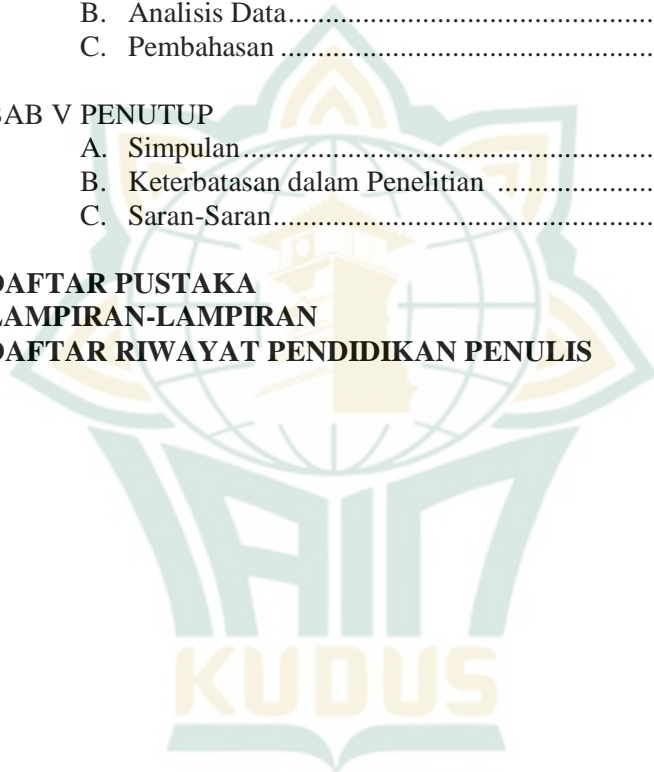
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSYAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori .....	13
1. Komitmen Agama .....	13
2. Kualitas Pelayanan .....	19
3. Atribut Produk Islami.....	26
4. Loyalitas Nasabah .....	32
B. Penelitian Terdahulu .....	37
C. Kerangka Berfikir .....	42
D. Hipotesis Penelitian .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan .....	48
B. <i>Setting</i> Penelitian .....	48
C. Populasi dan Sampel .....	48
D. Desain dan Definisi Operasional Variabel .....	50
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	53
F. Teknik Pengumpulan Data .....	54
G. Sumber Data .....	55
H. Teknik Analisis Data.....	56

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil penelitian .....	61
1. Gambaran Objek Penelitian .....	61
2. Gambaran Umum Responden.....	74
3. Deskripsi Data Penelitian .....	77
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen ....	82
B. Analisis Data.....	84
C. Pembahasan .....	93

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan.....	105
B. Keterbatasan dalam Penelitian .....	107
C. Saran-Saran.....	107

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN-LAMPIRAN****DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	51
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....	54
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden .....	75
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	76
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	77
Tabel 4.5 Hasil Dari Jawaban Kuesioner Responden .....	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	82
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	84
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas .....	85
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	90
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	91
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	93

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Cabang Pecangaan .....	63
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	86
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram .....	87
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Normal P-Plot .....	87

