

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, HARGA DAN
ISLAMIC BUSSINES ETHICS TERHADAP PERILAKU
REPURCHASE PADA *SELLER MARKETPLACE*
TOKOPEDIA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Penyelesaian tugas akhir

Dalam bidang Ekonomi Syariah

Oleh :

Muhammad Abdul Rois

NIM 1720210101

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

TAHUN 2021



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp. (0291) 432677
Email : febiiainkudus@gmail.com Website : http://febi_iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Muhammad Abdul Rois
NIM : 1720210101
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh E-Service Quality, Harga Dan Islamic Business Ethics Terhadap Perilaku Purchase Pada Seller Marketplace Tokopedia.

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 8 April 2021 sampai dengan 14 Mei 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 14 Mei 2021
Pembimbing,

M. Arif Hakim, M. Ag
Nip. 197901072005011006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Muhammad Abdul Rois
 NIM : 1720210101
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Ekonomi Syariah
 Judul : **Pengaruh E-Service Quality, Harga dan Islamic Bussines Ethics Terhadap Perilaku Repurchase pada Seller Marketplace Tokopedia**

telah diujikan pada 28 Mei 2021 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag. NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	3/6-2021	
H. Jaenal Arifin, M. Ag. NIP. 197402072007011026 Ketua/Penguji II	7/6-2021	
Makrufah Hidayah Islamiyah, S.T., M.M. NIP. 199004052019032023 Sekretaris/Penguji III	3/6-2021	
M. Arif Hakim, M.Ag. NIP. 197901072005011006 Dosen Pembimbing	3/6	
Dr. Supriyadi, MH. NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	28/5/2021	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Muhammad Abdul Rois/ NIM. 720210101

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa ini:

1. Seluruhnya menyatakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini

Kudus, 7 Desember 2020
Yang Menyatakan



Muhammad Abdul Rois
NIM. 1720210101

MOTO

Jadilah manusia yang biasa-biasa saja, tetapi setiap melangkah
menjadi luar biasa.



PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, dan Syafa'at dari Rasulullah SAW.

Kupersembahkan karya sederhanaku ini kepada kedua orang tuaku yang selalu mensupport tanpa henti baik secara lisan maupun perbuatan dengan tulus.

Untuk kakakku yang selalu memberikan semangat melalui pesan-pesan yang membuatku termotivasi

Untuk adikku yang selalu mensupport melalui doa tulusnya untuk kesuksesanku.

Semoga Allah selalu melindungi dan mengabulkan setiap doa kalian.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Alhamdulillah Wa Syukurilah dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya tulis sederhana ini untuk :

1. *Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada **Allah SWT.** karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku.*
2. ***Nabi Muhammad SAW.** sang inspiratory hidup.*
3. *Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.*
4. *Kedua orang tuaku, **Bapak Mundhofar** dan **Ibu Solkhah** tersayang, kasih sayang yang ku terima dalam hidupku bagaimana kalian memberikan seluruh perhatian cinta dan doá untukku yang senantiasa mengiringi langkahku.*
5. *Kedua kakakku, **Susi Mustafiyatul Hidayah** dan **Muhimmatun Nikma**, serta adiku, **Maria Aufa** yang selalu mendoakan langkahku untuk mewujudkan anganku.*
6. *Para dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan. Doá dan restunya senantiasa saya nantikan, semoga ilmu yang telah diperoleh dapat diabdikan untuk perjuangan menegakkan cita-cita "izzul wa al muslimiin".*
7. *Teruntuk **Bapak Arif Hakim, M. Ag.** selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu melancarkan segala urusan saya, meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran untuk memberikan bimbingan dalam melakukan penelitian ini.*
8. *Untuk Ajeng Rizki Miranti selaku teman hidup yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.*

Terima kasih sebesar-besarnya untuk kalian semua, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.