

## الباب الثاني

### الإطار النظري

#### أ. وسائل التواصل الاجتماعي واتساب (Whatsapp)

تُعرّف وسائل التواصل الاجتماعي (بالإنجليزية : *media social*) هو التطبيقات والمواقع الإلكترونية التي تُستخدم للتواصل مع الآخرين، ونشر المعلومات عبر شبكة الإنترنت العالمية من خلال أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف. وسائل التواصل الاجتماعي هي وسيلة التفاعل الاجتماعي التي توفر الكفاءة وسهولة الوصول، ومجموعة واسعة من التجوال. يمكن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتطوير العلاقات الموجودة بالفعل وغير موجودة.

وسائل التواصل الاجتماعي هي تطبيق قائم على الإنترنت يسمح لكل مستخدم بمشاركة أنواع مختلفة من المحتوى وفقا لميزاته الداعمة. واتساب هو جزء من وسائل التواصل الاجتماعي. التواصل الاجتماعي واتساب التي غالبا ما يختصر **WA** هي واحدة من وسائل الاتصال التي يمكن تثبيتها في الهواتف الذكية. تستخدم هذه التواصل الاجتماعي كوسيلة للدردشة عبر إرسال رسائل نصية وصور ومقاطع فيديو والملفات والصوت. يمكن أن يكون هذا التواصل الاجتماعي نشطا

<sup>1</sup> <https://mawdoo3.com/ما هي وسائل التواصل الاجتماعي> Diakses pada tanggal 28 Januari 2021.

إذا كانت بطاقة الهاتف الخاصة بالمستخدم تحتوي على حصة نسبية إنترنت<sup>٢</sup>.

واتساب هو تطبيق للهواتف الذكية يعمل على أي نوع من الأجهزة تقريبًا اليوم. كان التطبيق في السوق منذ عام ٢٠١٠. يتضمن واتساب وظائف مختلفة ، مثل الرسائل النصية والصور والملفات والصوت والفيديو وروابط عنوان الويب<sup>٣</sup>.

مميزات ووظائف واتساب:<sup>٤</sup>

١. الرسالة

يمكن للمستخدمين الاستفادة من اتصال الإنترنت لإرسال رسائل إلى مستخدمين آخرين.

٢. مجموعة الدردشة

<sup>2</sup> Edi Suryadi dkk., “Penggunaan Sosial Media Whatsapp Dan Pengaruhnya Terhadap Disiplin Belajar Peserta Didik Pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam”, *Edukasi Islam, Jurnal Pendidikan Islam* 07 No.1 (2018): 5.

<sup>3</sup> Dan Bouhnik and Mor Deshen, “Whatsapp goes to school: Mobile Instant Messaging between teachers and students”, *Juornal of Information Technology Education: Research* 13 (2014): 1.

<sup>4</sup> Pustikayasa, “Grup Whatsapp Sebagai Media Pembelajaran,” *Widya Genitri: Jurnal Ilmiah Pendidikan , Agama dan Kebudayaan Hindu*, Vol. 10, No. 2 (2019): 55-56.

يمكن للمستخدمين إنشاء مجموعات تتكون من أرقام الهواتف المحمولة التي تم تسجيلها على واتساب لتسهيل التواصل بين الأعضاء في المجموعة.

### ٣. واتساب للويب وللكمبيوتر

يمكن للمستخدمين إرسال واستقبال رسائل واتساب مباشرة من متصفح الكمبيوتر أو مباشرة على جهاز الكمبيوتر بشرط أن يظل تطبيق واتساب على الهاتف المحمول نشطاً

### ٤. مكالمات الفيديو والمكالمات الصوتية عبر واتساب

يمكن للمستخدمين إجراء مكالمات صوتية ومكالمات فيديو في جميع أنحاء العالم باستخدام اتصال بالإنترنت.

### ٥. صور ومقاطع فيديو

يمكن للمستخدمين مشاركة الصور ومقاطع الفيديو بين المستخدمين شخصياً وفي مجموعات.

### ٦. التشفير من طرف إلى طرف

نظام أمان للمستخدمين.

## ١. تاريخ موجز من واتساب

تأسس واتساب على جان كوم وبرين آكتن الذين عملا معا في شركة Yahoo حيث بلغ مجموع سنوات خدمتهما عشرين عاما. انضمت واتساب إلى فيسبوك عام ٢٠١٤ لكنها استمرت في العمل كتطبيق مستقل مع التركيز على بناء خدمة مراسلة تعمل بسرعة و يمكن الاعتماد عليها في أي مكان في العالم. كان في أول مسيرته، واتساب يستخدم بديلا للرسائل النصية القصيرة. أما الآن، واتساب يدعم إرسال مختلف الوسائط واستقبالها، مثل الرسائل النصية والصور ومقاطع الفيديو والمستندات والموقع الجغرافي والمكالمات الصوتية.<sup>٥</sup>

## ٢. التعلم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي واتساب

واتساب هي تقنية شائعة لديها إمكانية استخدامها كأداة تعليمية. يمكن لتعلم استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على الإنترنت استخدام إحدى الميزات الموجودة في تطبيق واتساب، وهي *WhatsApp Messenger Group*. يوجد في تطبيق واتساب مجموعة واتساب قادرة على بناء تعليم ممتع يتعلق بمواضيع المناقشة المختلفة التي يقدمها المعلم. توفر هذه الميزة الدعم في تنفيذ التعلم عبر الإنترنت. تسمح مجموعة واتساب لمستخدميها بإرسال إعلانات معينة وأفكار

---

<sup>5</sup> <https://www.whatsapp.com/legal/?lang=ar> diakses pada tanggal 19 Januari 2021.

مختلفة وموارد تعليمية. يتم تضمين استخدام ميزة واتساب كوسيلة تعليمية في الفئة الفعالة.<sup>6</sup>

استخدام مجموعة واتساب سيجعل من السهل على المستخدمين نقل المعلومات بسرعة. التواصل السريع يسهل عملية تقديم المواد التعليمية.<sup>7</sup> تتمتع مجموعة واتساب بفوائد تربوية واجتماعية و تكنولوجية. توفر هذه الميزة الدعم في تنفيذ التعلم عبر الإنترنت.<sup>8</sup> فوائد استخدام *WhatsApp Messenger Group* في التعلم هي<sup>9</sup>:

١. توفير مرافق التعلم التعاوني على الانترنت بين المعلمين والطلاب أو الطلاب الزملاء على حد سواء في المنزل والمدرسة
٢. تطبيق مجانا سهل الاستخدام
٣. يمكن استخدامها لتبادل التعليقات والكتابات والصور والفيديوهات والأصوات والوثائق
٤. سهولة لنشر الإعلانات ونشر عمله في مجموعات

<sup>6</sup> Rahartri, "Whatsapp Media Komunikasi Efektif Masa Kini (Studi Kasus pada Layan Jasa Informasi Ilmiah Di Kawasan Puspitek)," *Visi Pustaka*, Vol.21, No.2 (2019): 151.

<sup>7</sup> Afnibar dan Dyla Fajhriani, "Pemanfaatan Whatsapp sebagai Media Komunikasi antara Dosen dan Mahasiswa dalam Menunjang Kegiatan Belajar (Studi terhadap Mahasiswa UIN Imam Bonjol Padang)." *Al Munir Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam* Vol.11, No.1 (2020): 73.

<sup>8</sup> Ryan Angga Pratama, "Kuliah melalui Whatsapp (KULWAPP)," *De Fermat: Jurnal Pendidikan Matematika* Vol.2, No.1 (2019): 19.

<sup>9</sup> Chokri Barhoumi, "Effectiveness of Whatsapp Mobile Learning Activities Guided by Ativity Theory on Students' Knowledge Management", *Contemporary Educational Technology* 6, no. 3 (2015): 222-223.

٥. يمكن صياغة المعلومات وسهلة نشرها من خلال مختلف الميزات  
WhatsApp Messenger Group

## ب. تعلم اللغة العربية

التعلم هو اكتساب المعرفة أو الحصول عليها في موضوع معين، أو اكتساب مهارة بالدراسة أو الخبرة أو التلقين. تعريف آخر التعلم هو تغيير في الميول السلوكية يتسم بالدوام نسبيا ويكون نتيجة لعمليات.<sup>١٠</sup> التعلم هو في الأساس عملية، وهي عملية تنظيم وتنظيم البيئة حول الطلاب بحيث يمكن أن تنمو وتشجع الطلاب على تنفيذ عملية التعلم.<sup>١١</sup> في التعلم، هناك تفاعل ثنائي الاتجاه من المعلمين والطلاب بهدف تحقيق الهدف.

أهداف تعلم اللغة العربية:<sup>١٢</sup>

- ١- القدرة على قراءة القرآن الكريم، والاطلاع على أحكام الدين الإسلامي وتعليمه في لغته الأصلية.
- ٢- الاطلاع على الثقافة العربية باعتبارها إحدى الركائز الثقافية في العالم.

<sup>١٠</sup> دوجلاس براون، مبادئ تعلم وتعليم اللغة (الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج، ١٩٩٤ هـ)، ص. ١٦.

<sup>١١</sup> Aprida Pane dan Muhammad Darwis Dasopang, "Belajar dan Pembelajaran," *Jurnal Kajian Ilmu-Ilmu Keislaman*, Vol.3, No.2 (2017): 337.

<sup>١٢</sup> حمد بن ناصر الدخيل، قضايا وتجارب في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها (الرياض: الجامعة، ١٩٩٤ هـ)، ص. ٢٤.

٣- استراتيجية اللغة العربية في العالم باعتبارها إحدى اللغات  
الرئيسية في الأمم المتحدة.

٤- القدرة على التعامل مع العرب في الشؤون السياسية  
والاقتصادية.

٥- تعامل الأجانب الذين يقيمون في البلاد العربية مع فئات  
المجتمع العربي.

أما تفصيل إدارة أهداف تعلم اللغة العربية على النحو التالي<sup>١٣</sup>:

أ) فهم للطلاب، وخاصة طلاب المدرسة الثانوية أن اللغة  
هي تعبير عن المعنى والفكر؛ الكلمات ليس لها معنى ما  
يعنيه إلا إذا كان لها غرض. تعلم اللغة العربية فعال جدا  
لتطوير التفكير والمهارات الإبداعية لدى الطلاب.

ب) يمكن للطلاب قراءة النص بسرعة مخصصة ويمكنهم فهمه  
بشكل صحيح، ويمكنهم التمييز بين الموضوع الرئيسي  
(الجملة الرئيسية) والجمل الإضافية، وهو قادر على تطوير  
مهارات القراءة على طلاب المدرسة الثانوية، وقادر على  
انتقاد ما يقرأ، ويمكنهم أخذ الدروس مما يقرأ لتطبيقه في  
حياته.

ت) الطلاب قادرون على فهم النصوص الأدبية، واكتشاف  
جمال الأدب، والاستمتاع به، وتحليله، وانتقاده.

---

<sup>13</sup> Fathur Rohman, *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*  
(Malang:Madani,2015), 28-30.

- ث) الطلاب قادرون على اختيار القراءة الجيدة.
- ج) يستطيع الطلاب استنتاج قواعد اللغة العربية الأساسية في اللغة والكتابة، بالإضافة إلى العديد من التمارين.
- ح) الطلاب قادرون على استخدام القاموس وقادرون على حل بعض الأسئلة، وقادرون على استخدام العديد من كتب المراجع العربية
- خ) الطلاب قادرون على فهم معنى الجملة عند قراءة القرآن وعند ترديد قصيدة.
- د) تطوير مهارات وقدرات الطلاب في مناقشة، والتعبير عن أفكارهم وآرائهم، والتعبير عن رغباتهم، والتحدث، وكتابة الأوراق.
- ذ) جعل الطلاب قادرين على التعبير عن تجاربهم وآرائهم في شكل كتابة تعبر عن أسلوب اللغة الصحيح، ويعبر عن أفكارهم بشكل صحيح ومنتظم، ويولي اهتماما لاستخدام قواعد الأرقام، ويقسمها إلى فقرات، ويولي اهتماما لاستخدام الحواشي
- ر) الطلاب قادرون على الكتابة بخط واضح ومكثف (كتابة)، في حين يجب أن يكون المعلمون قادرين على تطوير مواهب خاصة بالطلاب.
- ز) الطلاب قادرون على التواصل مع النصوص الأدبية من أوقات مختلفة.

### ج. نتائج التعلم

تعتبر نتائج التعلم جزءًا لا يتجزأ من التفاعل والعملية وتقييم التعلم<sup>14</sup>. نتائج التعلم هي تغييرات في سلوك الطالب يمكن ملاحظتها وقياسها في شكل تغييرات في المعرفة والمواقف والمهارات. وذلك لأن الشخص يحقق إتقانًا لعدد من المواد المقدمة في عملية التدريس والتعلم. يمكن أن تكون النتائج في شكل تغييرات في الجوانب المعرفية، عاطفية ونفسية. أما التفاصيل حسب نانا سجانا هي كما تلي<sup>15</sup>:

#### ١ - المجال المعرفي

فيما يتعلق بمخرجات التعلم الفكري والتي تتكون من 6 الجوانب، وهي المعرفة أو الذاكرة، والفهم، والتطبيق، والتحليل، التوليف والتقييم.

#### ٢ - المجال العاطفي

فيما يتعلق بالموقف الذي يتكون من خمسة جوانب، وهي القبول أو الاستجابة أورد الفعل والتقييم والتنظيم وتداخل.

#### ٣ - المجال نفسي حركي

<sup>14</sup> Edy Syahputra, *Snowball Throwing Tingkatkan Minat dan Hasil Belajar* (Sukabumi: Haura Publishing, 2020), 25.

<sup>15</sup> Ahmad Rodhi, "Media Visual (Kinestetik untuk Meningkatkan Hasil Belajar Bahasa Arab Siswa)," *Al Mahara Jurnal Pendidikan Bahasa Arab*, Vol.2, No.2 (2016): 278.

فيما يتعلق بنتائج تعلم مهارات وقدرات فعل . هناك ستة جوانب من المجال النفسي، وهي الحركة ردود الفعل، مهارات الحركة الأساسية، القدرات الإدراكية، الانسجام أو الدقة، حركات المهارات المعقدة، والحركات التعبيرية والتفسيرية . تصبح هذه العوامل الثلاثة الهدف من تقييم نتائج التعلم.

بناءً على النظريات المذكورة أعلاه، يمكن الاستنتاج أن نتائج التعلم هي النتائج التي حصل عليها الشخص في عملية الأنشطة التعليمية ويمكن أن تكون هذه النتائج في شكل معرفي وعاطفي ونفسي حركي .

نتيجة تعلم اللغة العربية هي القدرة تحقيقها شخص أو فرد باللغة العربية بعد من خلال عملية التعلم . علاوة على ذلك، سيتم إعطاء نتائج القياس من قبل المعلم في شكل القيمة . هذه القيمة هي اكتساب ما تم العمل به الطلاب، وهي الدراسة لفترة معينة . نتائج التعلم التي تظهر في شكل قيم هي وصف إتقان الطالب للمعرفة والمهارات في المواد . في تعلم اللغة العربية، من الضروري إتقان المهارات اللغوية اللغة العربية وهي الاستماع والكلام والقراءة والكتابة.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Raswan, "Pengaruh Metode Pembelajaran Eklektik Terhadap Hasil belajar Bahasa Arab Siswa," *Arabiyat: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab dan Kebahasaaraban*, Vol.5 No. 1 (2018): 126.

## د. الدراسات السابقة

- وجدت الدراسات السابقة التي لها صلة بالموضوع لدراساتهم وهي :
١. احمد توفيق مأمون (٢٠١٥) قسم تعليم اللغة العربية في جامعة الحكومية الاسلامية سونان كاليجاغا في بحث علمه "فعالية تعلم اللغة العربية بوسائل الإجتماعي واتساب في برامج BISA (التعلم عن دين الاسلام واللغة العربية)". حصل هذا البحث العلمي على نتائج فعالية تعلم اللغة العربية في برنامج BISA . من بين ٢٠ مشاركا في برنامج BISA الدفعة ١١ و ١٢ الذين شاركوا في الاستطلاع قال ٩٥ في المائة إنها كانت فعالة، أي ١٩ شخصا و شعروا جميعا بالسعادة في تعلم اللغة العربية من خلال وسائل التواصل الإجتماعي واتساب.<sup>١٧</sup>
  ٢. محمد صويّيب (٢٠١٩) الجامعة الحكومية الإسلامية سوسكا رباو في بحث علمه "استخدام وسائل الواتسآب في تعلم المفردات في برنامج تعلم اللغة العربية آتشييه." تهدف هذا البحث إلى وصف استخدام وسائل الواتسآب في تعلم المفردات .تم إجراء هذا البحث بمنهج وصفي نوعي .حصل هذا البحث أن وسائل التواصل الاجتماعي كمصدر تعلم يمكن إجراؤها من خلال تطبيق الواتسآب من خلال تشكيل

---

<sup>17</sup> Ahmad Taufiq Makmun, "Efektivitas Pembelajaran Bahasa Arab melalui Media Sosial Whatsapp di Program BISA (Belajar Islam dan Bahasa Arab)" (Skripsi, Universitas Negeri Islam Sunan Kalijaga, 2015).

مجموعات على الواتسآب ، والتي يمكن استخدامها كمنتدى للمناقشة ونشر المواد التعليمية<sup>١٨</sup>.

٣. نور ليا فاعستيكا (٢٠١٨) قسم تعليم العلوم الاجتماعية، كلية التربية وتدريب المعلمين في بحث علمها "تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتسآب على نشر معلومات التعلم في المدرسة الثانوية الحكومية ٥ دفوك . تهدف هذا البحث الى تحديد تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتسآب على نشر معلومات التعلم في المدرسة الثانوية الحكومية ٥ دفوك. حصل هذا البحث، إن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتسآب له تأثير بنسبة ٣٨,٥% على نشر معلومات التعليمية<sup>١٩</sup>.

التساوي بين هذا البحث العلمي مع الثالثة البحث العلمي اعلاه هو استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتسآب. حين الفرق البحث العلمي الاولي في برامج BISA (التعلم عن دين الاسلام واللغة العربية). والثاني استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتسآب تعلم المفردات في برنامج تعلم اللغة العربية آتشييه. البحث العلمي الثالث استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتسآب على نشر معلومات التعلم.

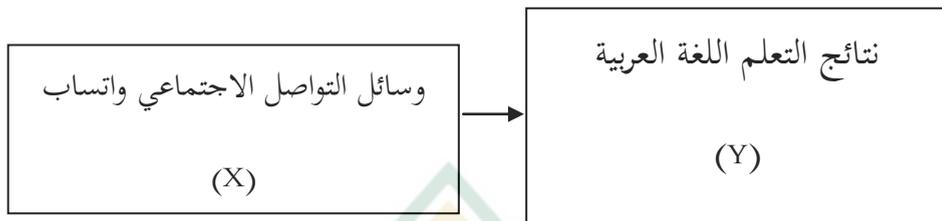
---

<sup>18</sup> Muhammad Suib, "Penggunaan Media Whatsapp dalam Pembelajaran Mufradat di Program Arabic Quantum Learning Aceh" (Skripsi, UIN SUSKA Riau, 2019).

<sup>19</sup> Nur Lia Pangestika, "Pengaruh Pemanfaatan Media Sosial Whatsapp terhadap Penyebaran Informasi Pembelajaran di SMA Negeri 5 Depok" (Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2018).

## هـ. الإطار الفكري

لمزيد من التفاصيل، يمكن رؤية الإطار الفكري أدناه.



## صورة ١.١ الإطار الفكري

صورة ١.١ أن هذا البحث سيدرس المتغير التابع (Y) ، وهو مخرجات تعلم اللغة العربية للطلاب والمتغير المستقل (X) ، وهي وسائل التواصل الاجتماعي واتساب، حيث سيتم معرفة ما إذا كانت وسائل التواصل الاجتماعي واتساب فعالة أم لا .هل له تأثير على نتائج التعلم اللغة العربية لدى طلاب؟

لذلك، تبحث هذه الدراسة في تأثير وسائل التواصل الاجتماعي واتساب على نتائج التعلم اللغة العربية لدى طلاب الصف الحادي عشر في المدرسة الثانوية ابتداء الفلاح بقدس.

## و. فرضية البحث

فرضية هي اجابة مؤقتة على صياغة مشاكل البحث، حيث تم ذكر صياغة مشكلة البحث في شكل جملة استفهام. كشكل النموذج المستخدم، فان الفرضيات في هذا البحث هو كما يلي :

١. الفرضية الخيارية (Ha) : هناك قدر كبير من تأثير وسائل التواصل الاجتماعي واتساب (Whatsapp) في نتائج التعلم اللغة العربية لدى طلاب الصف الحادي عشر في المدرسة الثانوية ابتداء الفلاح بقدس سنة دراسية ٢٠٢٠ / ٢٠٢١ م

٢. الفرضية الصفرية (Ho) : لا يوجد قدر كبير من تأثير وسائل التواصل الاجتماعي واتساب (Whatsapp) في نتائج التعلم اللغة العربية لدى طلاب الصف الحادي عشر في المدرسة الثانوية ابتداء الفلاح بقدس سنة دراسية ٢٠٢٠ / ٢٠٢١ م.

