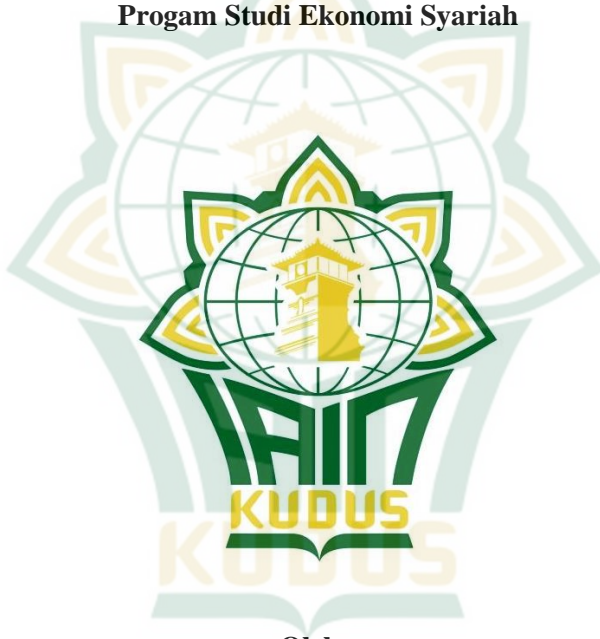


**PENGARUH CITRA MEREK DAN LAYANAN PURNA
JUAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK SMARTPHONE SAMSUNG DI ROJA
PHONE SHOP**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Program Studi Ekonomi Syariah**



**Oleh :
Yusuf Afiyan
NIM: 1420220022**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677
Email: febiainkudus@gmail.com

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa

Skripsi saudara:

Nama : Yusuf Afyian
NIM : 1420220022
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Citra Merk dan Layanan Purna Jual terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Samsung di Roja Phone Shop Purwogondo Jepara Perspektif Syariah..

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 25 Pebruari 2021 sampai dengan 03 Mei 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah..

Kudus, 03 Mei 2021

Pembimbing,

ANISA LISTIANA, M.Ag.
NIP. 197703232007120202



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bac Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id, website:
www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Yusuf Afriyan
NIM : 1420220022
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah / LK
Judul : Pengaruh Citra Merk dan Layanan Purna Jual terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Samsung di Roja Phone Shop Purwogondo Kalinyamatan Jepara Pespektif Syariah

Telah diujikan pada **25 Mei 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amaroh, SE., Msi</u> <u>NIP. 197405052003122002</u> Ketua/Penguji I	2/6/2021	
<u>Dr. Muhammad Shohibul Itmam, M.H</u> <u>NIP. 197902152152009121003</u> Ketua/Penguji II	3/6/2021	
<u>Suparwi, S.Pd.I, MM.</u> <u>NID. 197703232007102002</u> Sekretaris/Penguji III	3/6/2021	
<u>Anisa Listiana, M.Ag.</u> <u>NIP. 197703232007102002</u> Dosen Pembimbing	3/6/2021	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> <u>NIP. 197210201999031001</u> Dekan	3/6/2021	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Yusuf Afyan, NIM 1420220022 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 04 Mei 2021

Yang membuat pernyataan
Saya,



Yusuf Afyan
NIM. 1420220022

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالِكُمْ بَيْنَكُمْ
بِالْبَطْلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا
أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ﴿٢٣﴾

Arinya : “Barang siapa bertaqwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukupkanlah Allah baginya, sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya”. (QS. Ath-Thalaq : 2-3).¹

¹ Al-Qur'an Surat Ath-thalaq ayat 2-3

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah *robbil 'alamin*, segala puji dan syukur saya persembahkan karya ini untuk:

1. Allah SWT yang selalu memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya dan Nabi Muhammad SAW yang selalu kuharapkan syafa'atnya.
2. Bapak Mulyono dan almh. Ibu Sumami yang telah berjuang keras untuk mendidik dan membesarkan serta mencurahkan seluruh hidupnya, cinta dan kasih sayangnya, pengorbanannya, serta doanya untuk keberhasilanku.
3. Saudara-saudaraku (kakak dan mbak) yang telah mendukung dan memotivasi serta mendo'akan disetiap langkahku dalam menuntut ilmu.
4. Safitri ayuningsih, terimakasih telah menemaniku dan mendukung Langkah-langlahku dalam berjuang bersama, semoga kamu juga cepat mendapatkan gelar sarjana .
5. Sahabat-sahabatku (eko, najib, kabibur, dodi, zam) yang telah mensupport dan selalu mendengarkan kelukesahku. Khususnya buat najib dan eko yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Teman – teman LINKS 2014 (Lintas Khusus Ekonomi Syariah) zedd, awa, rokhim, septi, dwiina, adit dan lainnya yang tak mungkin saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas kebersamaan, bantuan, semangat serta doa dari kalian. Kalian adalah keluarga keduaku, semoga tali persaudaraan kita akan terus terjalin selamanya.
7. Teman-teman KKN Posko 53 desa tanjung anyar Ali, Maula, Abduh dan kawan-kawan. Kalian luar biasa, semoga persahabatan kita tetap terjaga dan abadi.
8. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
9. Semua orang disekitarku yang telah menyayangi dan mendo'akanku.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik dimasa sekarang maupun dimasa yang akan datang, Amin.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Citra Merk dan Layanan Purna Jual terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Samsung di Roja Phone Shop Jepara dalam Perspektif Syariah”** telah disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S.1) pada Ilmu Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H. M.H, selaku Dekan
3. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag., selaku dosen pembimbing dan kepala perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini serta memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen atau staf pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang membekali dengan ilmu pengetahuan dan segala bantuannya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ajie Waninggil selaku owner dari Roja Phone Shop yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan data-data yang penulis perlukan.

7. Teman-temanku seperjuangan yang selalu memberikan kritik, saran, motivasi dan bantuan serta semangatnya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari para pembaca, sangat diharapkan demi tercapainya suatu kesempurnaan di masa yang akan datang. Namun demikian, sekecil apapun makna yang tersirat dalam tulisan ini juga diharapkan dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Amiin...

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 7 mei 2021
Penulis

