

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini jenisnya adalah penelitian lapangan (*field research*) yang data dan informasi didapatkan secara langsung dari lapangan. Penelitian adalah suatu proses penyelidikan atau pengujian yang dilakukan dengan memenuhi syarat-syarat tertentu.¹

Sifat yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif untuk menjelaskan mengenai status saat ini dari subyek yang diteliti, mengetahui karakteristik variabel yang diteliti dalam suatu kasus tertentu.²

Penerapannya ditujukan untuk mengetahui tentang strategi promosi produk untuk pencapaian target perusahaan pada Indomaret Golantepus.

B. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang dipakai pada penelitian kali ini ialah kualitatif yaitu suatu kegiatan yang tersusun untuk mengeksplorasi, menginterpretasikan, dan memahami antara teori dan fakta pada dunia nyata, bukan untuk mengujinya.³

Penelitian kali ini dimaksudkan untuk mendatangi secara langsung narasumber di lapangan yaitu karyawan toko dan konsumen Indomaret Golantepus.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Indomaret yang terletak di Desa Golantepus Kecamatan Mejobo Kabupaten Kudus.

¹ Nur Sayidah. *Metodologi Penelitian*. Sidoarjo. Zifatama. 2018. 9

² Nur Sayidah. *Metodologi Penelitian*. 24.

³ Ajat Rukajat. *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta. Deepublish. 2018. 6

D. Subyek Penelitian

Agar dapat menemukan kesesuaian data diperlukan sumber terkait dengan masalah yang diteliti yaitu informan atau narasumber.

Yang menjadi subyek penelitian ini ada dua, pertama informan kunci yaitu karyawan yang bekerja di Indomaret Golantepus dan yang kedua informan pendukung yaitu konsumen atau pelanggan setia indomaret Golantepus baik yang berlokasi disekitar Indomaret maupun pelanggan transit.

E. Instrumen Penelitian

Penelitian kualitatif sendiri memerlukan sebuah instrumen untuk melakukan sebuah penelitian yaitu peneliti itu sendiri. Yang berguna untuk merumuskan fokus penelitian, informasi, mengumpulkan data, mengolah data, membuat simpulan. Jadi kunci dari instrumen tersebut yaitu peneliti itu sendiri.⁴

F. Sumber Data

Sumber data dari penelitian adalah hal penting untuk dijadikan pertimbangan dalam mengumpulkan data dan informasi yang didapat. Data yang digunakan dalam penelitian kali ini adalah sebagai berikut :⁵

1. Data Primer

Data yang didapatkan secara langsung dari sumber asli. Data ini didapat melalui :

- a. Pengamatan lokasi
- b. Hasil wawancara dengan informan kunci yaitu karyawan yang bekerja di Indomaret Golantepus tersebut.
- c. Wawancara dengan informan pendukung yaitu konsumen atau pelanggan setia Indomaret Golantepus

⁴ Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*. Makassar. Sttjaffray 2018.21

⁵ P. RatuIleToken. *Manajemen Penelitian Guru untuk Pendidikan Bermutu*. Jakarta. Grasindo 2016.75

baik yang berlokasi disekitar Indomaret maupun pelanggan transit.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber yang didapat peneliti secara tidak langsung melalui media perantara. Data ini dapat berupa bukti, catatan atau laporan yang disusun dalam arsip baik yang dipublikasikan dan yang tidak dipublikasikan.

G. Metode Pengumpulan Data

Berikut merupakan metode yang digunakan dalam mengumpulkan data dari lapangan diantaranya :⁶

1. Metode Observasi

Pengamatan merupakan proses yang dilakukan secara biologis dan psikologis. Observasi dapat disimpulkan yaitu cara pengumpulan data melalui melihat secara langsung dan mencatatnya.

Kegiatan yang dilakukan peneliti meliputi pengamatan secara langsung di lokasi penelitian yaitu melihat secara langsung Indomaret Golantepus

2. Wawancara

Wawancara merupakan cara peneliti dalam menggali informasi secara langsung kepada informan atau narasumber dengan cara berbincang-bincang untuk memperoleh keterangan lisan. Wawancara sendiri merupakan data primer sebagai acuan penulis.

Pada penelitian ini, penulis akan melakukan wawancara dengan informan kunci yaitu karyawan Indomaret Golantepus dan informan pendukung yaitu para pelanggan setia Indomaret Golantepus. Nantinya peneliti akan membahas tentang topik-topik yang sesuai dengan bahasan penelitian kali ini.

3. Dokumentasi

Dokumentasi sendiri dapat dilakukan peneliti memakai alat perekam, kamera, dan catatan.

⁶ Hardani Dkk. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta. Pustaka Ilmu. 2020. 121-149.

Dokumentasi yang didapatkan berupa foto tentang Indomaret Golantepus, foto saat wawancara bersama narasumber, catatan saat wawancara.

H. Pengujian Keabsahan Data

Pengujian keabsahan data peneliti dapat memakai metode triangulasi data. Triangulasi data adalah cara yang dilakukan dengan menggabungkan data yang didapat dari hasil wawancara kemudian ditarik kesimpulan data yang sesuai analisa dengan melihat rumusan masalah yang telah ditentukan. Yang nantinya data tersebut akan diuji kredibilitasnya dan dicek dengan sumber sama tetapi tehnik yang berbeda. Jadi dari data yang didapat melalui wawancara akan dicek dengan observasi dan dokumentasi.⁷

I. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan akan dipelajari, dan membuat simpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Data-data yang terkumpul dapat berupa catatan lapangan dan komentar peneliti, gambar, foto, dokumen, laporan, dan sebagainya.⁸

Tahapan-tahapan analisa yang dilakukan peneliti setelah dari lapangan diantaranya :

1. Analisa sebelum memasuki lapangan. Analisa dalam tahap ini peneliti menganalisa terhadap data hasil studi pendahuluan yang akan dijadikan bahan untuk menentukan rumusan masalah atau fokus penelitian. Data ini bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti berada di lapangan.
2. Analisa selama di lapangan, peneliti melakukan analisa ketika berada di lapangan untuk menggali informasi dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi.

⁷ Hardani Dkk. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. 154.

⁸ Hardani Dkk. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. 162

Kegiatan tersebut harus dilakukan oleh peneliti secara cermat agar data yang diperoleh benar-benar akurat.

3. Analisa setelah dari lapangan. Peneliti melakukan analisis ini dilakukan dengan empat cara yaitu Pengumpulan data (*collecting data*), reduksi data (*reduction*), penyajian data (*display*) dan *conclusion drawing* (*verification*):⁹
 - a. Pengumpulan Data (*Collecting Data*)

Pengumpulan data sendiri dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dengan menggabungkan ketiganya (*triangulasi*).
 - b. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data sendiri berarti merangkum, dan memilih hal yang sesuai dengan tema penelitian. Jadi data yang telah direduksi nantinya akan memberikan gambaran yang jelas pada peneliti dan mempermudah kegiatan peneliti dalam pengumpulan data.
 - c. Penyajian Data (*Data Display*)

Karena ini penelitian deskriptif kualitatif maka penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk tabel dan uraian singkat.
 - d. Verifikasi/Menyimpulkan data (*Conclution Drawing*).

Langkah yang terakhir pada penelitian kualitatif yaitu menarik kesimpulan. Sekaligus menjawab rumusan masalah dengan bukti yang nyata dari lapangan.

⁹ Hardani Dkk. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. 163-