

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari riset yang telah diteliti oleh peneliti mengenai pengaruh dari kualitas pelayanan & lokasi terhadap kepuasan konsumen pada Kafe Rolet di Ds. Kelet Kec. Keling Kab. Jepara dibab-bab terdahulu, untuk itu peneliti memperoleh kesimpulan berikut ini:

1. Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen pada Kafe Rolet di Kabupaten Jepara yang memperoleh nilai t_{hitung} sebesar 5,724 dan nilai t_{tabel} sebesar 1,9847 serta nilai p value (sig) 0,000 yang artinya nilainya dibawah 0,05 (tingkat signifikan). Artinya t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($5,724 > 1,9847$), sehingga H_0 ditolak serta Hipotesis pertama (H_1) diterima. Sehingga, kualitas pelayanan ialah variabel independen yang mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan konsumen Kafe Rolet di Kabupaten Jepara.
2. Lokasi berpengaruh terhadap kepuasan konsumen pada Kafe Rolet di Kabupaten Jepara yang memperoleh nilai t_{hitung} sebesar t_{hitung} 2,487 dan nilai t_{tabel} sebesar 1,9847 serta nilai p value (sig) 0,015 artinya nilainya dibawah 0,05 (tingkat signifikan). Artinya t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,487 > 1,9847$), sehingga H_0 ditolak serta Hipotesis kedua (H_2) diterima. Sehingga, lokasi ialah variabel independen yang mempunyai pengaruh positif serta signifikan terhadap kepuasan konsumen Kafe Rolet di Kabupaten Jepara.
3. Kualitas pelayanan dan lokasi berpengaruh terhadap kepuasan konsumen pada Kafe Rolet di Kabupaten Jepara yang memperoleh nilai F hitung yaitu $42,763 > F_{tabel}$ (3,94) dengan tingkat signifikansi 0,000 yang berarti dibawah 0,05. Artinya t F hitung lebih besar dari F tabel ($42,763 > 3,94$), sehingga H_0 ditolak serta Hipotesis ketiga (H_3) diterima. Artinya kualitas pelayanan dan lokasi ialah variabel independen yang mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap kepuasan konsumen Kafe Rolet di Kabupaten Jepara.

B. Saran-saran

Dari kesimpulan riset diatas bisa diberikan saran-saran berikut ini:

1. Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen pemasaran mengenai dampaknya kualitas pelayanan dan lokasi terhadap kepuasan konsumen pada Kafe Rolet di Kabupaten Jepara, memerlukan riset lebih lanjut terhadap faktor-faktor lain selain pada variabel kualitas pelayanan dan lokasi. Hal itu perlu dilaksanakan sebab kedua variabel tersebut hanya mampu menjelaskan 46,9% variasi kepuasan konsumen. Riset ini belum memasukkan variabel atas aspek lain yang mungkin bisa menjadi pengaruh atau menjadikan sempurna pada hasil riset ini.
2. Untuk Kafe Rolet di Kabupaten Jepara, hasil riset ini bisa menjadikan wadah informasi yang bisa dipakai pemilik kafe dalam mengetahui kualitas pelayanan dan lokasi terhadap kepuasan konsumen Kafe Rolet di Kabupaten Jepara serta bisa dipakai untuk koreksi ataupun catatan dalam rangka meningkatkan ataupun mempertahankan kepuasan konsumennya, sekaligus untuk menjadikan perbaikan jika terdapat kekurangan ataupun kelemahan.
3. Untuk peneliti dengan pembahasan yang sama disarankan untuk menambahkan variabel dari riset lain supaya hasil dari riset ini dapat disempurnakan dari riset terdahulunya.

C. Penutup

Puji syukur terhadap kehadiran Allah Swt, yang mana sudah memberikan segala kasih sayang dan petunjuk-Nya serta atas izin Allah lah peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan tepat. Tidak melupakan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad saw. semoga nantinya kita bisa diakuinya dihari kiamat, Amiin. Penulis sangat menyadari dalam menyelesaikan riset ini masih ada kekurangan baik itu dalam segi bahasa, penulisan, penyajian, dan urutan ataupun didalam pembahasan.

Untuk itu, kritik serta saran yang memotivasi dari aneka pihak akan tetap penulis inginkan supaya memberikan perbaikan serta kesempurnaan riset ini. Penulisan dari riset ini dapat dipakai untuk mempertimbangkan pengelolaan manajemen pemasaran pada bisnis kafe tersebut serta memberikan masukan faktor apa saja yang bisa menjadi pengaruh dari kepuasan pelanggan. serta bisa dipakai untuk referensi tambahan untuk riset berikutnya.