

**STRATEGI INFORMATION TECHNOLOGY (IT)
PERBANKAN DALAM MENGHADAPI
DAMPAK PANDEMI COVID-19
(Studi pada Industri Perbankan di Jepara)**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Bidang Perbankan Syariah

Oleh:

IZZUL ZULFA PARAWANGSA

NIM : 1720510058

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Izzul Zulfa Parawangsa
NIM : 1720510058
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Strategi *Information Technology* (IT) Perbankan Dalam Menghadapi Dampak Pandemi Covid-19 (Studi Pada Industri Perbankan Di Jepara)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 28 Juli 2020 sampai dengan 14 Juni 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 14 Juni 2021

Pembimbing

Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.
NIP 198001012008011031



**KEMENTERIAN AGAMA RI
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322, Telp (0291)
 432677 Faks. 441613 Email: febi@iainkudus.ac.id,
febiainkudus@gmail.com Web: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Izzul Zulfa Parawangsa
 NIM : 1720510058
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Perbankan Syariah
 Judul : Strategi *Information Technology* (IT) Perbankan dalam Menghadapi Dampak Pandemi Covid-19 (Studi pada Industri Perbankan di Jepara)

Telah diujikan pada **14 September 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I</u> NIP.19750620200501107 Ketua/Penguji I	20/09 2021	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag</u> NIP.197901072005011006 Penguji II	21/09 2021	
<u>Aryanti Muchtar Kusuma, M.Si</u> NIP.199304272019032025 Sekretaris/Penguji III	21/09 2021	
<u>Irsad Andriyanto, S.E, M.Si</u> NIP.198001012008011031 Dosen Pembimbing	21/09 2021	
<u>Dr. Supriyadi, S.H, M.H</u> NIP.197210201999031001 Dekan FEBI	21/09 2021	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Izzul Zulfa Parawangsa**, NIM **1720510058** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 14 Juni 2021
Yang Menyatakan,



Handwritten signature of Izzul Zulfa Parawangsa.

Izzul Zulfa Parawangsa
NIM : 1720510058

ABSTRAK

Izzul Zulfa Parawangsa, 1720510058, Strategi *Information Technology* (IT) Perbankan Dalam Menghadapi Dampak Pandemi Covid-19 (Studi pada Industri Perbankan di Jepara).

Kemajuan di bidang IT telah mengubah dari panjangnya birokrasi sistem administrasi menjadi lebih efektif dan efisien, demikian pula kapasitas pekerjaan yang besar yang membutuhkan lama pengerjaan dapat dipercepat dengan tingkat ketelitian yang tinggi, seperti *on-line processing* merupakan fasilitas bank yang mampu bekerja secara otomatis dalam pendebitan atau pengkreditan rekening nasabah pada satu sistem yang berujung pada sistem lainnya. IT dapat memposting data yang di *entry* dengan cepat sehingga rekening akan selalu *up to date*. Dengan menggunakan IT maka pemrosesan data akan lebih cepat dan lebih mudah. Dalam akuntansi berbasis IT, jika suatu transaksi di input maka transaksi tersebut akan terintegrasi pada seluruh bagian dari sistem tersebut. Hal ini menjadi fokus dalam IT perbankan, karena ini dapat mempermudah dan mempersingkat dalam pengerjaannya. Penelitian ini memiliki dua rumusan masalah, diantaranya: (1) Bagaimana dampak pandemi Covid-19 terhadap kegiatan perbankan? (2) Bagaimana strategi IT perbankan dalam menghadapi dampak pandemi Covid-19?.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *field research* yang disajikan secara deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, untuk memahami secara mendalam dengan mengkaji masalah secara kasus perkasus. Sumber data yang diperoleh dari data primer yaitu wawancara kepada penanggungjawab IT industri perbankan, *customer service*, staf industri perbankan, nasabah dan data sekunder yaitu literatur-literatur yang berkaitan dengan pokok permasalahan penelitian. Metode pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman, yang terdiri atas pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data.

Hasil penelitian ini berhasil memperoleh dua temuan yaitu: 1) Dampak pandemi Covid-19 yang dirasakan industri perbankan dimulai dari pengambilan dana yang cukup besar dan adanya kredit macet oleh nasabah sehingga penghimpunan dana dialihkan dari pinjaman atau bahkan pendapatan dari bank lain dan adanya kredit macet sehingga Bank akan memberikan kelonggaran kepada Nasabah sesuai POJK No.11/POJK.03/2020 tentang Stimulus Perekonomian Nasional Sebagai Kebijakan *Countercyclical* Dampak Penyebaran *Coronavirus Disease* dengan melakukan relaksasi terhadap fasilitas pembiayaan kepada nasabah yang terdampak virus Covid-19 dalam bentuk penundaan pembayaran atau pemberian keringanan margin atau bagi hasil yang kurun waktu dan syaratnya disesuaikan dengan sektor ekonomi, kriteria, dan kondisi nasabah dengan tetap mengacu kepada ketentuan OJK kepada nasabah khususnya UMKM. 2) Strategi IT dalam proses inovasi produk dan jasa seperti: a) Adanya transaksi berupa transfer uang via *mobile* maupun via *teller*. b) Adanya ATM (*Automatic Teller Machine*) pengambilan uang secara *cash* selama 24 jam. c) Penggunaan *database* di bank-bank. d) Sinkronisasi data-data pada kantor cabang dengan kantor pusat bank.

Kata Kunci : Covid-19, Industri Perbankan, Strategi IT

MOTTO

يَمْعَشَرَ الْجِنَّ وَالْإِنْسِ إِنْ أَسْتَطَعْتُمْ أَنْ تَنْفُذُوا مِنْ أَقْطَارِ السَّمَوَاتِ
وَالْأَرْضِ فَأَنْفُذُوا لَا تَنْفُذُونَ إِلَّا بِسُلْطَنِ ۝۳۳

Artinya :

“Hai golongan jin dan manusia, jika kamu sanggup menembus (melintasi) penjuru langit dan bumi, maka lintasilah, kamu tidak dapat menembusnya kecuali dengan kekuatan.”

(Q.S Ar-Rahman: 33)¹



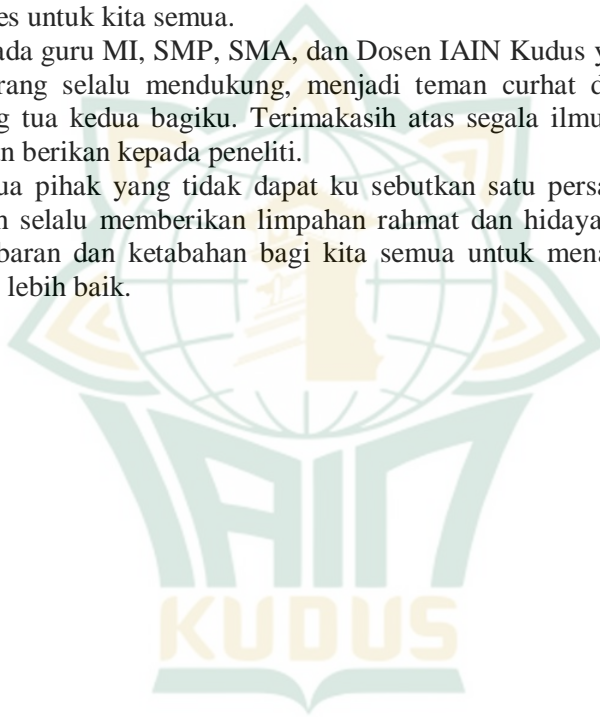
¹ Sidqi Abdul Aziz, Enang Sudrajat, Syatibi AH, *Al-Qur'an* (Bogor: PT. Sygma Examedia Arkanleema, 2007).

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan rasa syukur kepadaMu Ya *Rabb* yang telah melimpahkan dan merahmatiku dalam setiap langkah dengan suatu kekuatan ke-Imanan, ke-Islaman, ke-Ikhsanan, ketakwaan, kesabaran, ketenangan hati dan pikiran serta keridhoanMu dalam memberikan izin untukku atas kemudian dan kelancaran menuntut ilmu serta menjejarkan karya tulis ilmiah ini sebagai tugas akhir kuliah dalam menempuh gelar sarjana (S1) Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Dengan rasa bahagia, karya tulis ilmiah ini aku persembahkan untuk :

1. Jiwa yang terindah, kedua orang tuaku Bapak Maskan dan Ibu Tjasumi yang telah memberikan cinta dan kasih sayang yang tiada henti, memberikan doa terbaik, senantiasa menyemangatiku dalam setiap langkahku. Terimakasih atas segala ketulusan dan pengorbanan, tanpamu aku bukan apa-apa, doa restu kalian yang senantiasa menjadi penyejuk dan kemudahan langkahku menuju jalan ridha-Nya.
2. Saudaraku tercinta kakak laki-laki Muhammad Andik Wibowo yang selalu memberikan dukungan untukku, kakak perempuan Untriya Puji Utami yang selalu memberi semangat untukku, dan adik perempuanku Asis Zuliya Arta yang selalu menemaniku dalam mengerjakan tugas hingga selesai.
3. Dosen pembimbing proposal dan skripsi Bapak Irsad Andriyanto, S.E., M.Si., yang telah mengarahkanku dengan penuh kesabaran.
4. Pasanganku, tempatku berkeluh kesah Aula Firdaus yang selalu menyemangatiku, memotivasiku, membantu dan selalu ku reportkan dalam segala hal. Terimakasih telah kebersamai dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Teruntuk pihak PT BPR Bank Jepara Artha, terkhusus Bapak Arif, Ibu Laili, segenap anggota BPR Bank Jepara Artha, dan nasabah dari beberapa industri perbankan kabupaten Jepara yang telah meluangkan waktunya dan senantiasa membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakak-kakakku kak Ayu Ismawati, S.E , kak Arifatur Rohmania, S.H , dan kak Eviyatur Rohmaniyah, S.Pd , yang senantiasa mengarahkanku dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Till Jannahku. Nur Anggraini Novita, Eka Yuliana Putri, Indah Nor Sa'idah, Fitri Waluyoningrum, dan Vina Naila Muna, terimakasih atas kebersamaannya, yang selalu kebersamai dalam setiap

- perjuangan, canda tawa kalian, kebersamaan kita, keakraban kita semoga terjalin sampai tua, meskipun terhalang jarak dan waktu.
8. Adik-adikku Lolita Permata Dewi dan Shofa Zulfriza Yuliana. Terimakasih telah membuatku semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
 9. Teman seperjuanganku Perbankan Syariah angkatan 2017, terkhusus Perbankan Syariah B dan Lu'lu'ul Maulidiyah Isnawati, S.E , terimakasih untuk kebersamaannya, kisah-kisah perjuangan kita, semangat kalian. Semoga silaturrahmi ini tetap terjaga dan sukses untuk kita semua.
 10. Kepada guru MI, SMP, SMA, dan Dosen IAIN Kudus yang sampai sekarang selalu mendukung, menjadi teman curhat dan menjadi orang tua kedua bagiku. Terimakasih atas segala ilmu yang telah kalian berikan kepada peneliti.
 11. Semua pihak yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu, semoga Allah selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta kesabaran dan ketabahan bagi kita semua untuk menaungi hidup yang lebih baik.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S {/s	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A{/a	ء akhir	A{/a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A{/a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z	غ	G/g	ي	Y/y	بؤ	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَصَاءُ	al-qad>a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ		Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbal 'Alamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Strategi Information Technology (IT) Perbankan dalam Menghadapi Dampak Pandemi Covid-19 (Studi pada Industri Perbankan di Jepara)”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus.
3. Bapak Dr. Supriyadi, SH., MH selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
4. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
5. Bapak H. Edi Bahtiar, M.Ag., selaku pembimbing akademik yang selalu meluangkan waktu ketika penulis membutuhkan tanda tangan untuk KST.
6. Bapak Irsad Andriyanto, SE, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Para Dosen dan Staf Pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. PT BPR Bank Jepara Artha dan seluruh nasabah yang bersedia menerima kehadiran peneliti, terbuka dalam memberikan data dan memberikan kesan tersendiri bagi peneliti untuk menyusun skripsi ini.
9. Keluarga dan segenap sahabat serta teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2017 yang telah memberikan pengalaman sosial dan kesan tersendiri dalam persahabatan, sehingga memberikan pelajaran bagi peneliti untuk kedepannya.
10. Pihak-pihak terkait yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu telah mendukung dan membantu menyusun skripsi ini. Terimakasih atas do'a dan semangatnya yang diberikan untuk peneliti. Semoga

kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan untuk membangun skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap dari hati yang paling dalam semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua *amiin*.

Kudus, 14 Juni 2021

Peneliti,



Izzul Zulfa Parawangsa

NIM: 1720510058

