

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, Cholid Narbuko dan Abu. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- Aldi, Andika dan Annisa. 'Perbankan Syariah Memiliki Keunggulan Di Masa Pandemi Covid-19', *KNEKS*, 2020 <<https://kneks.go.id/berita/248/perbankan-syariah-memiliki-keunggulan-di-masa-pandemi-covid-19?category=1>> [accessed 19 September 2021]
- Alghani, Bachtiar Indra. 'Wawancara 4'. Jepara: 19 Maret, 2021.
- Ansori, Aan. 'Sistem Informasi Perbankan Syariah', *Banquesyar'i*, 4.1 (2018):184–86.
- Amirin, Tatang M. *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1999.
- Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- 'Bank Danamon Raih Penghargaan Tingkat Asia Pasifik Dalam Bidang Transformasi Digital'. *Danamon*. 2020 <<https://www.danamon.co.id/id/Tentang-Danamon/BeritaDanamon/Berita/2020/10/26/11/43/Danamon-Raih-Penghargaan-Bidang-Transformasi-Digital>> [accessed 18 April 2020]
- BSM. 'Mandiri Syariah Siapkan Program Kebijakan Atas Nasabah Terdampak Pandemi Covid-19 | Bank Syariah Mandiri'. *Mandiri Syariah*. 2020 <<https://www.mandirisyariah.co.id/news-update/berita/mandiri-syariah-siapkan-program-kebijakan-atas-nasabah-terdampak-pandemi-covid-19>> [accessed 13 January 2021]
- Bulkia, Sri, Ana Sofia Herawati, and Nurul Hasanah. 'Pengaruh Pengetahuan Nasabah Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Individu Pengguna Internet Banking Banjarmasin'. *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*. 3.2 (2019):90–97 <<https://doi.org/10.31602/atd.v3i2.1873>>
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2015.
- Dewi, Lolita Permata. 'Wawancara'. Jepara: 19 Maret, 2021.
- 'Digital Banking BNI'. *BNI*. 2021 <<https://www.bni.co.id/>> [accessed 1 April 2021]

- ‘Digital Banking BRI’. *BRI*. 2021 <<https://bri.co.id/>> [accessed 1 April 2021]
- ‘Digital Banking Danamon’. *Danamon*. 2021 <<https://www.danamon.co.id/>> [accessed 18 April 2021]
- ‘Digital Banking Mandiri’. *Mandiri*. 2021 <<https://bankmandiri.co.id/en/perseorangan>> [accessed 1 April 2021]Wahyudi, Amin. ‘PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DI DUNIA BISNIS DAN PERBANKAN’. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 7.1 (2019): 12–19.
- Ekawati, Rika Kharlina. ‘Perencanaan Infrastruktur Teknologi Informasi Pada Bank Dengan Framework TOGAF’. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*. 2 (2017): 155.
- ‘Era Banking 4.0 Jadi Peluang Perbankan Lebih Berinovasi’. *Kompas.Com*. 2019 <<https://amp.kompas.com/money/read/2019/08/18/204131526/era-banking-40-jadi-peluang->>
- Firdaus, Aula. ‘Wawancara 2’. Jepara: 05 Januari, 2021.
- Gunawan, Cakti Indra, and dkk. *Buku Strategi Perbankan Syariah* (Purwokerto: CV. IRDH. Research & Publishing, 2017.Kurniawan, Andre. ‘Mengenal Kepanjangan ATM Beserta Jenis-Jenisnya, Begini Cara Aman Menggunakannya’. *Merdeka.Com*. 2021 <<https://www.merdeka.com/jabar/mengenal-kepanjangan-atm-beserta-jenis-jenisnya-begini-cara-aman-menggunakannya-klm.html?page=3>> [accessed 21 April 2021]
- Hanoatubun, Silpa. ‘Dampak Covid-19 Terhadap Perekonomian Indonesia’. *Jurnal of Education, Psychology and Counseling*. 2.1 (2020): 147.
- Huberman, Mathew B. Miles dan Michel. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: UI Press, 1992.
- Kebijakan BI*. Jakarta, 2021. <http://www.instagram.com/p/CNchKMMBr_v/?utm_medium=copy_link>
- Kholis, Nur. ‘Perbankan Dalam Era Digital’. *Economicus*. 9.1 (2018): 83.
- Mahadi, Tendi. ‘Di Tengah Pandemi, BCA Genjot Fitur Digital Untuk Mudahkan Nasabah’. *Kontan.Co.Id*. 2020 <<https://keuangan>.

- kontan.co.id/news/di-tengah-pandemi-bca-genjot-fitur-digital-untuk-mudahkan-nasabah> [accessed 18 April 2021]
- Masrukhin. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Kudus: Media Ilmu Press, 2015.
- Mawarni, Rika, and Muhammad Iqbal Fasa. 'Optimalisasi Kinerja Digital Banking Bank Syariah Di Masa Pandemi Covid-19'. 34.1 (2021): 10–22.
- 'Merger Information Page'. BSM. 2021 <<https://bsm.diregulation.com/mip/>> [accessed 1 April 2021]
- 'Metode Penelitian Kualitatif'. *Sosiologis.Com*. 2018 <<http://sosiologis.com/pendekatan-penelitian>> [accessed 29 September 2020]
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007.
- Mustaghfiroh, Lailiyatul. 'Wawancara 3'. Jepara: 19 Januari, 2021.
- Muna, Vina Naila. 'Wawancara 5'. Jepara: 19 Maret, 2021.
- Nasution. *Metode Reseach, Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2003.
- Nazir, Muhammad. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1988.
- Nisaputra, Rezkiana. 'Semakin Cepat Dan Mudah, Ini 4 Inovasi Digital Bank Mandiri'. *Infobanknews.Com*. 2020 <<https://infobanknews.com/topnews/semakin-cepat-dan-mudah-ini-4-inovasi-digital-bank-mandiri/>> [accessed 18 April 2021]
- Novita, Nur Anggraini. 'Wawancara 9'. Jepara: 19 Maret 2021.
- 'Observasi Langsung Di Kantor BSM Cabang Jepara'. 17 November, 2020.
- 'Observasi Langsung Di Kantor Cabang BSM'. Jepara: 17 November, 2020)
- 'Observasi Langsung Di Kantor Kas BPRS Saka Dana Mulia'. Jepara: 06 April, 2021.
- Oetomo, Singgih Santoso dan Budi Sutedjo Dharma. *Teknologi Informasi Dan Komunikasi Untuk Kelas IX*. Jakarta: Pusat Perbukuan Kementerian Pendidikan Nasional, 2010.
- 'OJK Catat Transaksi Digital Bank Sudah Meningkat Sebelum Pandemi'. *Liputan.Com*. 2020 <<https://m.liputan6.com/bisnis/>>

read/4312912/ojk-catatan-transaksi-digital-bank-sudah-meningkat-sebelum-pandemi>

‘Panduan Penyelenggaraan Digital Branch Oleh Bank Umum’. *OJK*. 2017 <<https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Panduan-Penyelenggaraan-Digital-Branch-oleh-Bank-Umum.aspx>> [accessed 29 April 2021]

Pemerintah Republik Indonesia. ‘Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Kebijakan Keuangan Negara Dan Stabilitas Sistem Keuangan Untuk Penanganan Pandemi Covid-19 Dan/Atau Dalam Rangka Menghadapi Ancaman Yang Membahayakan Perekonomian N’. 2019.1 (2019): 46.

‘Pengertian API Dan Penjelasan Lengkapnya’. *Brief Studio*. 2020 <<https://briefstudio.com/pengertian-api-dan-penjelasan-lengkapnya/>> [accessed 29 April 2021]

‘Perbankan Syariah Dan Kelembagaannya’. *OJK*. 2017 <<https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/PBS-dan-Kelembagaan.aspx>> [accessed 30 July 2020]

Prawoto, Ronaldo Egan dan Hudi. ‘Pengaruh Internet Banking Terhadap Kinerja Perbankan Di Indonesia (Studi Empiris Pada Bank Yang Listing Di BEI)’. *Jurnal Akuntansi Bisnis*. 11.22 (2013): 56.

Rachmayanti, Shelma. ‘Jangan Kaget Ya, Aplikasi Bank BUMN Syariah Berubah Jadi BSI Mobile Banking’. *Sindonews.Com*. 2021 <<https://ekbis.sindonews.com/read/329870/178/jangan-kaget-ya-aplikasi-bank-bumn-syariah-berubah-jadi-bsi-mobile-banking-1612864944>> [accessed 17 April 2021]

Rahmawati, Rissa Dwi. ‘Wawancara 6’. Jepara: 19 Maret, 2021.

Ramli, Ruli R. ‘Kinerja Perbankan Syariah Dinilai Lebih Baik Dibandingkan Bank Konvensional’. *Kompas.Com*. 2020 <<https://money.kompas.com/read/2020/09/29/141908026/kinerja-perbankan-syariah-dinilai-lebih-baik-dibandingkan-bank-konvensional>> [accessed 13 January 2021]

Respati, Harianto. ‘Pengendalian Teknologi Informasi Bank Pada Cyberbanking’. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*. 4.3 (2018): 241–45.

Rochman, M. Arif. ‘Wawancara 1’. Jepara: 02 November, 2020.

- Saekan, Muhammad. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Kudus: Nora Media Enterprise, 2010.
- Sidqi, Enang Sudrajat, Syatibi AH, dan Abdul Aziz. *Al-Qur'an*. Bogor: PT. Sygma Examedia Arkanleema, 2007.
- ‘Strategi Perbankan Indonesia Bertahan’. *Radar Jogja*. 2020 <<https://radarjogja.jawapos.com/2020/07/14/strategi-perbankan-indonesia-bertahan-di-tengah-pandemi-covid-19/>> [accessed 29 September 2020]
- Sugiono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabet, 2004.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2007.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sukmadinata. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009.
- Sulistiyo, Chandra Bagus. ‘Strategi Bank Menghadapi Covid-19’. *Kontan.Co.Id*. 2020 <<https://analisis.kontan.co.id/news/strategi-bank-menghadapi-covid-19>> [accessed 13 January 2021]
- Sulistyo, Annisa. ‘Strategi Bank Bertahan Dari Pandemi Corona Dan Masuki New Normal’. *Finansial*. 2020 <<https://finansial.bisnis.com/read/20200610/90/1250713/strategi-bank-bertahan-dari-pandemi-corona-dan-masuki-new-normal>> [accessed 12 September 2020]
- Sutopo. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Negeri Sebelas Maret, 2006.
- Syafrida. ‘Bersama Melawan Virus Covid 19 Di Indonesia’. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*. 7.6 (2020) <<https://doi.org/10.15408/sjsbs.v7i6.15325>>
- Tjandra, W. Riawan. *Hukum Keuangan Negara*. Jakarta: PT. Gramdeia Widiasarana, 2013.
- ‘Transaksi Digital Terus Tumbuh’. *Kompas.Com*. 2020 <<https://money.kompas.com/read/2020/07/24/084700426/transaksi-digital-terus-tumbuh-usai-pandemi-ojk-minta-bank-lakukan-ini>>
- Walfajri, Maizal. ‘Simak Strategi Bank Syariah Indonesia (BSI) Usai Merger Kelar’. *Kontan.Co.Id*. 2021 <<https://newssetup.kontan>>

co.id/news/simak-strategi-bank-syariah-indonesia-bsi-usai-merger-kelar> [accessed 18 April 2021]

Wiratmini, Ni Putu Eka. 'Adaptasi Masa Pandemi, BRI (BBRI) Rilis 6 Produk Fintech Online'. *Bisnis.Com*. 2020 <<https://finansial.bisnis.com/read/20200918/90/1293377/adaptasi-masa-pandemi-bri-bbri-rilis-6-produk-fintech-online>> [accessed 3 April 2021]

Wikanto, Adi. 'Merger Bank Syariah, Begini Efeknya Terhadap Nasabah, Karyawan Dan Pemegang Saham'. *Kontan.Co.Id*. 2020 <<https://keuangan.kontan.co.id/news/merger-bank-syariah-begini-efeknya-terhadap-nasabah-karyawan-dan-pemegang-saham?page=3>> [accessed 16 April 2021]

Winarto, Yudho. 'BNI Siapkan UMKM Binaan Jadi Pemain Global Di Tengah Pandemi'. *Kontan.Co.Id*. 2021 <<https://keuangan.kontan.co.id/news/bni-siapkan-umkm-binaan-jadi-pemain-global-di-tengah-pandemi>> [accessed 14 March 2021]

Yuliana, Shofa Zulfriza, 'Wawancara 7'. Jepara: 19 Maret, 2021.

Yusuf, A. Muri. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana, 2017.

