REPOSITORI IAIN KUDUS

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY,* KEPERCAYAAN, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *MARKETPLACE* DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM

(Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Ekonomi Syariah Pengguna Aplikasi Shopee)

SKRIPSI
Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Oleh:
Aliyati Rofiah
NIM 1720210052

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2021

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks.(0291) 441613
Email : febi@iainkudus.ac.id Email : kudus.iain@gmail.com;

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : **Aliyati Rofiah**
NIM : **1720210052**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Prodi : **Ekonomi Syariah**
Judul Skripsi : **Pengaruh E-Service Quality, Kepercayaan, Harga, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Marketplace Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Ekonomi Syariah Pengguna Aplikasi Shopee)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 1 Agustus 2020 sampai dengan 4 Agustus 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 04 Agustus 2021
Dosen Pembimbing

Dr. Bayu Tri Cahya, SE, M.Si.
NIP. 198503212011011011

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama	: Aliyati Rofiah
NIM	: 1720210052
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi	: Ekonomi Syariah
Judul	:Pengaruh *E-Service Quality*, Kepercayaan, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Marketplace Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Ekonomi Syariah Pengguna Aplikasi Shopee)

telah diujikan pada 16 September 2021 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I **NIP. 197802252009121001** Ketua/Penguji I	20/9/21	
Karebet Gunawan, S.E., M.M **NIP. 197106252006041009** Penguji II	22/9/21	
Kharis Fadlullah Hana **NIP. 1991120052018011002** Sekretaris Sidang	20/9/21	
Dr. Bayu Tri Cahya, SE, M.Si. **NIP. 198503212011011011** Dosen Pembimbing	24/9/21	
Dr. Supriyadi, S.H., M.H **NIP. 197210201999031001** Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	24/9/21	

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Aliyati Rofiah NIM 1720210052, Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 04 Agustus 2021
Yang menyatakan,

Aliyati Rofiah
NIM. 1720210052

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

MOTTO

وَهُوَ مَعَكُمْ أَيْنَ مَا كُنتُمْ ۚ وَٱللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ

"dan Dia bersama kamu di mana saja kamu berada. dan Allah Maha melihat apa yang kamu kerjakan."
(Al-Qur'an, surah Al-Hadid : 4)[1]

[1] Al – Qur'an Surat Al-Hadid Ayat 4, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Bogor: Departemen Agama RI, Lajnah Pentashih Mushaf Al-Qur'an, 2007), 537.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PERSEMBAHAN

Puji syukur yang tak terbatas selalu kepada Allah SWT, serta shalawat salam yang tercurahkan untuk Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orangtuaku yang tercinta Bapak H. Muarifin dan Hj. Ibu Sri Wahyuni yang telah merawat, mendidik serta mengasuh sejak kecil sampai seperti sekarang ini dan selalu memberikan do'a yang tak pernah putus untuk keberhasilanku.
2. Untuk kakak dan adikku, Laily Nasrotul Hana, Rif'atul Muna, Muhammad Karimul Aulia, dan Najia Noor Najli. Serta keponakanku, Muhammad Wafi Ahza yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam kehidupanku.
3. Untuk calon imamku, Muhammad Abdul Rouf yang selalu menemaniku keperpustakaan kapanpun yang saya butuhkan dan selalu memberikan dukungan semangat guna kebahagianku.
4. Seluruh guru-guru semua dari kecil hingga sekarang yang mengajari dan mendidik saya sehingga bisa seperti ini.
5. Sahabat kecilku yang selalu menemaniku dalam suka dan duka buat Noor Nafiah terima kasih untuk semangat dan dukungannya.
6. Teman-temanku kelas ES-B angkatan 2017, yang takkan kulupakan kenangan bersama kalian.
7. Teman teman KKN IK DR 149 terimakasih atas kebersamaan dan pengalaman berharga untukku yang tak kan bisa kulupakan.

Untuk semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini Semoga semua yang telah diberikan diridhoi Allah Azza wa Jalla. Amin.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada kita semua. shalawat serta salam kita panjatkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : **"Pengaruh *E-Service Quality*, Kepercayaan, Harga, dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian pada Marketplace (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Ekonomi Syariah Pengguna Aplikasi Shopee)".** Skripsi ini telah disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program strata satu (S.1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyeesaikan studi di IAIN Kudus.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H, M.H., selaku Dekan fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN kudus yang telah memberikan ijin dalam melaksanakan penelitian ini.
3. Bapak Surepno, M.Si., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada Jurusan Ekonomi Syariah.
4. Bapak Dr. Bayu Tri Cahya, SE, M. Si., selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Ketua Unit Perpustakaan IAIN Kudus beserta segenap staffnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

6. Para Dosen dan Staf Pengajar di IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Berkat bantuanya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga amal sholeh dan budi baik mendapat imbalan yang sesuai dari Allah SWT. penulis tidak dapat memberikan balasan kecuali serangkaian ucapan terima kasih dan do'a yang tulus dengan memanjatkan do'a jazakumullah khairan katsiira. Pada akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu saran dan kritik yang konstruktif sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kudus, 04 Agustus 2021
Penulis,

Aliyati Rofiah
NIM. 1720210052

REPOSITORI IAIN KUDUS