

ABSTRAK

Muhammad Dalhar, NIM. 1420320007, “Implementasi *Quality of Work Life* dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Home Industri (Studi Kasus di Home Industri EL-lisa Hijab Jepara).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola manajemen EL-lisa Hijab dalam proses produksi, bagaimana implementasi *quality of work life* dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan home industri EL-lisa Hijab dan apa saja kendala EL-lisa Hijab dalam implementasi *quality of work life*. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus yaitu di home industri EL-lisa Hijab Jepara. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian diketahui bahwa pola manajemen EL-lisa Hijab dalam proses produksi menerapkan waktu kerja yang fleksibel, bahan baku yang bermutu, dan sebagian besar karyawannya adalah ibu rumah tangga. Implementasi *quality of work life* dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan di home industri EL-lisa Hijab dilaksanakan dengan unsur QWL yaitu partisipasi karyawan, komunikasi, pembinaan karir, penyelesaian konflik, kesehatan kerja, kesehatan lingkungan dan keselamatan kerja, keamanan kerja, kompensasi, dan kebanggaan. Kendala EL-lisa Hijab dalam implementasi *quality of work life* ada pada unsur komunikasi, kompensasi, pengembangan diri, dan penyelesaian konflik.

Kata Kunci: *Quality of Work Life, Produktivitas Kerja Karyawan*