

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-BANKING
NASABAH BANK JATENG SYARIAH KUDUS**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Bidang Perbankan Syariah

Oleh:

FITRI WALUYONINGRUM

NIM : 1720510054

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322, Telp (0291) 432677 Faks. 441613

Email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com

Web: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Fitri Waluyoningrum
NIM : 1720510054
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pengetahuan dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan *E-Banking* Nasabah Bank Jateng Syariah Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 29 April sampai 16 Juli dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 16 Juli 2021

Pembimbing

Irsad Andriyanto, S.E., M.Si

NIP. 198001012008011031



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322, Telp (0291)
432677 Faks. 441613 Email: fcbi@iainkudus.ac.id,
febiiainkudus@gmail.com Web: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Fitri Waluyoningrum
 NIM : 1720510054
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Pengetahuan dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan E-Banking Nasabah Bank Jateng Syariah Kudus

Telah diujikan pada **14 September 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I</u> NIP.19750620200501107 Ketua/Penguji I	20-09-2021	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag</u> NIP.197901072005011006 Penguji II	21/09/2021	
<u>Aryanti Muchtar Kusuma, M.Si</u> NIP.199304272019032025 Sekretaris/Penguji III	21/09	
<u>Irsad Andriyanto, S.E, M.Si</u> NIP.198001012008011031 Dosen Pembimbing		
<u>Dr. Supriyadi, S.H, M.H</u> NIP.197210201999031001 Dekan FEBI		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Fitri Waluyoningrum**, NIM **1720510054** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 7 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Fitri Waluyoningrum

NIM: 1720510054

MOTTO

إِنَّ فِي خَلْقِ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَأَخْتِلَافِ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ لَآيَاتٍ
 لِلْأُولَى الْأَلْبَابِ ﴿١٩٠﴾ الَّذِينَ يَذْكُرُونَ اللَّهَ قِيَمًا وَقُعُودًا وَعَلَىٰ جُنُوبِهِمْ
 وَيَتَفَكَّرُونَ فِي خَلْقِ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ رَبَّنَا مَا خَلَقْتَ هَذَا بَطْلًا
 سُبْحَانَكَ فَقِنَا عَذَابَ النَّارِ ﴿١٩١﴾

Artinya :

"Sesungguhnya dalam penciptaan langit dan bumi, dan pergantian malam dan siang terdapat tanda-tanda (kebesaran Allah) bagi orang yang berakal, (yaitu) orang-orang yang mengingat Allah sambil berdiri, duduk atau dalam keadaan berbaring, dan mereka memikirkan tentang penciptaan langit dan bumi (seraya berkata), "Ya Tuhan kami, tidaklah Engkau menciptakan semua ini sia-sia; Mahasuci Engkau, lindungilah kami dari azab neraka,"¹

(QS.Ali Imran ayat 190-191)

¹ Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an Dan Terjemahannya* (Surabaya, Indonesia: CV PUSTAKA AGUNG HARAPAN, 2006).,

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan rasa syukur kepadaMu Ya Rabb yang telah melimpahkan dan merahmatiku dalam setiap langkah dengan suatu kekuatan ke-Imanan, Ke-Islaman, ke-Ikhsanan, ketaqwaan, kesabaran, ketenangan hati dan pikiran serta kerindhoanMu dalam memberikan izin atas kemudahan dan kelancaran menuntut ilmu serta mengerjakan karya tulis ilmiah ini sebagai tugas akhir kuliah dalam menempuh gelar sarjana (S1) Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Dengan rasa bahagia, karya tulis ilmiah ini saya persembahkan untuk:

1. Kepada kedua orang tuaku tercinta Bapak Nyamani dan Ibu Endang Arumaningsih dan juga adik laki-laki saya Dicky Agus Setyawan yang telah menjadikan seorang sarjana, terimakasih untuk do'a baik yang selalu dipanjatkan, selalu memberikan dukungan dalam segala bentuk apapun, serta memberikan kasih sayang yang tulus hingga sampai saat ini.
2. Kepada diri saya sendiri, terimakasih Fitri Waluyoningrum sudah bertahan atas segala ujian saat mengerjakan skripsi, tetaplah menjadi manusia yang tidak pernah merasa lebih baik atas manusia lain agar dirimu terus menjadi manusia yang memperbaiki diri untuk menjadi yang lebih lagi
3. Kepada dosen pembimbing proposal dan skripsi saya Bapak Irsad Andriyanto yang telah membimbing dan mengarahkan untuk kebaikan dari tugas akhir skripsi saya
4. Kepada Pak Bima staff perencanaan Bank Jateng Pusat, Bu Dona, Pak Aziz selaku staff SDM Bank Jateng Syariah Kudus, Pak Fauzi staff pelayanan Bank Jateng Syariah Kudus, Bu Naning staf pemasaran Bank Jateng Syariah Kudus selaku pendamping penelitian saya dan seluruh staff Bank Jateng Syariah Kudus yang senantiasa menerima saya dengan baik, penuh sikap ramah serta selalu membimbing dan mengarahkan saya dalam melaksanakan penelitian
5. Kepada Lulu Laylatur Ramadhani yang menjadi saksi atas semua kebahagiaan dan keadaan susah saya semenjak kita berteman dari Kelas 1 SMK sampai akhirnya memilih untuk tetap melanjutkan kuliah satu kampus, dan keluarga di Kost Zahra Herda Vita Lesti, Sonia Nurul Fajria, Naili Hidayana terimakasih telah menjadi orang-orang baik yang berkenan berteman dengan saya yang masih banyak kurangnya

6. Kepada seluruh sahabat-sahabat saya di kelas Perbankan Syariah B terkhusus untuk Izzul Zulfa Parawangsa, Lilia Afimuid Robiatul Jannah, Shelly Nurhaliza, A.Y, Devita Yulia Maulida, Nawal Ilmu Tawaqil, Anis Safila dan kelas Perbankan Syariah B 2017 terimakasih untuk cerita perjalanan menempuh kuliah selama ini serta menjadi orang-orang baik yang saya temui
7. Kepada semua pihak yang membantu saya dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat, do'a baik supaya lekas menyelesaikan skripsi ini



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S V/s	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qad a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t ah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ		Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Maha Suci Allah SWT dengan segala keagungan dan kebesaran segala puji syukur saya curahkan kepada-Nya rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga atas segala iringan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun masih belum pada kesempurnaan. Namun dengan harapan hati kecil semoga dapat menjadi manfaat.

Sholawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi cahaya diatas cahaya seluruh alam beserta keluarga, sahabat dan umat-Nya.

Berkat karunia dan ridho-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) dalam program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan *E-Banking* Bank Jateng Syariah Kudus”**

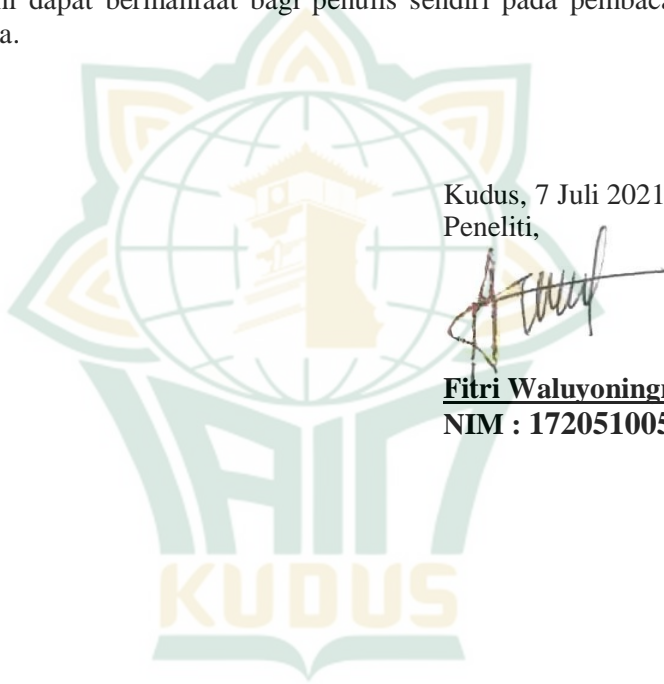
Dengan terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis patut mengucapkan terimakasih atas sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr.H.Mudzakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus
2. Supriyadi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Kharis Fadlullah Hana selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah
4. Irsyad Andriyanto selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Kepada para dosen , khususnya dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan staff IAIN Kudus yang mendidik dan membekali ilmu pengetahuan kepada penulis selama kuliah.
6. Kepada seluruh staff perpustakaan yang telah memberikan bantuan dalam memberikan peminjaman buku referensi pada skripsi ini
7. Kepada seluruh staff Bank Jateng Syariah Kudus dan Nasabah Bank Jateng Syariah Kudus yang menerima kehadiran peneliti, terbuka dalam memberikan data dan memberikan kesan yang baik bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Keluarga dan segenap sahabat serta teman-teman Perbankan Syariah Angkatan 2017 yang memberikan pengalaman sosial serta

arti sebuah keluarga dan persahabatan sehingga memberikan pelajaran berarti bagi peneliti kedepannya

9. Pihak-pihak terkait yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu telah mendukung dan membantu menyusun skripsi ini. Terimakasih untuk do'a baik dan semangatnya yang diberikan kepada peneliti.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan yang layak dari Allah SWT. Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini walaupun masih jauh dari kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri pada pembaca pada umumnya.



Kudus, 7 Juli 2021
Peneliti,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fitri Waluyoningrum', is written over the watermark logo.

Fitri Waluyoningrum
NIM : 1720510054