

**PENGARUH SISTEM BERLIAN, *GRAB BENEFIT*, DAN
GRAB ACADEMY TERHADAP KINERJA MITRA
PENGEMUDI (*DRIVER*) *GRAB-BIKE* DI KABUPATEN
KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:
Muhammad Hery Sunanto
NIM: 1620310142**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51
 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara

Nama : Muhammad Hery Sunanto
 NIM : 1620310142
 Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah (MBS)
 Judul : “Pengaruh Sistem Berlian, *Grab Benefit*, dan *Grab Academy* Terhadap Kinerja Mitra Pengemudi (*Driver*) *Grab-Bike* di Kabupaten Kudus”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 25 September 2020 sampai dengan tanggal 30 Juni 2020 dan disetujui untuk diajukan ke proses munaqosyah.

Kudus, 01 Juli 2021
 Pembimbing,

SUPARWL, S.Pd.I, MM.
NIP. 198809031033042016



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama/NIM : Muhammad Hery Sunanto/1620310142
 Fakultas/ Prodi : Ekonomi Dan Bisnis Islam/Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh Sistem Berlian, *Grab Benefit*, Dan *Grab Academy* Terhadap Kinerja Mitra Pengemudi (*Driver*) *Grab-Bike* di Kabupaten Kudus.

Telah diujikan pada **14 September 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. NIP. 197602252003121002 Ketua/Penguji I	23-9-2021	
Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M. NIP. 198012262006041003 Penguji II	23-9-2021	
Widi savitri Andriasari, M.M. NIP. 199111182019032017 Sekertaris//Penguji III	27-9-2021	
Suparwi, S.Pd.I, MM. NIP. 198809031033042016 Dosen Pembimbing	27-9-2021	
Dr. Supriyadi, S.H., M.H. NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	27-9-2021	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Hery Sunanto
NIM : 1620310142
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **“Pengaruh Sistem Berlian, *Grab Benefit*, dan *Grab Academy* Terhadap Kinerja Mitra Pengemudi (*Driver*) *Grab-Bike* Di Kabupaten Kudus”**.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Kudus, 27 Agustus 2021
Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Hery Sunanto
NIM: 1620310142

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ
النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ ۗ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ كَانَ
سَمِيعًا بَصِيرًا

“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah telah memberikan pengajaran yang sebaik-baik-Nya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Mendengar lagi Maha Melihat”
(QS. An Nisa’, 58)

“Setinggi apapun pangkat yang Anda miliki, Anda tetaplah karyawan. Sekecil apapun usaha Anda, Anda adalah BOS-nya”¹

(H. Bambang Mustari Sadino / Bob Sadino)

¹Clara Sukandar, “Nusuk Sampai ke Jantung! Petuah Bob Sadino Nyelekit tapi Menggigit”, Warta Ekonomi.Co.id, di akses pada 16 september 2021, <https://www.wartaekonomi.co.id/read217332/nusuk-sampai-ke-jantung-petuah-bob-sadino-nyelekit-tapi-menggigit>.

PERSEMBAHAN

Syukur *Alhamdulillah* atas segala nikmat dan karunia yang Allah berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini dengan kemudahan dan kelancaran. Dengan penuh perjuangan, tenaga, pikiran, semangat serta do'a, karya ini ku persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Nabi Muhammad SAW, atas Islam yang beliau bawa, shalawat dan salam semoga selalu tercurah dengan kemuliannya menjadi inspirasi penulis dalam mengarungi kehidupan.
3. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Suharto dan Ibu Nafsiyatun dengan ketulusan dan keikhlasannya selalu memberikan do'a yang tak putus asa, kasih sayang yang tak tergantikan, motivasi serta memberikan dorongan kepada penulis baik moral maupun spiritual tanpa kenal lelah untuk meraih sebuah kesuksesan anaknya. Ridlomu penting bagi hidupku.
4. Keluargaku semua, khususnya teruntuk saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan semangat, menghiburku saat dalam keadaan yang ingin dihibur oleh orang lain.
5. Dosen pembimbingku Bapak Suparwi, S.Pd.I, MM, yang telah membimbing dan memberikan semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Mitra Pengemudi (*Driver*) *Grab-Bike* di Kabupaten Kudus yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan guru-guruku yang telah memberikan ilmu yang tak terhingga.
8. Murni Nashika, terima kasih atas dukunganmu dan terima kasih telah menjadi bagian penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku Adit, Basopi, Tomi, Sueb, Alpon, Bawafie, Dicky, Pendi, Daenuri, Inun, Azka, Rifan, Winoto, Sofia, Nur Chumaedah, Umi Mukhoyaroh terima kasih sudah menemaniku untuk menjadi sahabat yang terbaik, suka duka bersama kalian tidak akan pernah saya lupakan.
10. Teman-temanku MBS-D-2016 yang sangat super yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih atas warna-warni dan pengalaman berharga untukku selama ini yang tidak bisa ku lupakan semuanya.
11. Seluruh teman dan rekan rekanitaku di organisasi intern kampus maupun ekstern kampus. Terima kasih telah menjadi salah satu proses pedewasaan dalam diri saya. Sangat seru hingga takkan terlupakan.

Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus ini, bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi saya pribadi.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 tahun 1987.²

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	...َ	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	...ُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	عَ awal	A'/a	ء akhir	A'/a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	حَجَّ	H}ajj	فَلَكِيّ	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبِّ	Rabb	عَمَلِيّ	'a>maliy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
جَاءَ	Ja'a	الْقُرُوعُ	Al-furu>'	الْقَمَرُ	Al-qamar	كَرِيمٍ	Kari>m
شُرَّكَاءُ	Syuraka u	الْقَضَاءُ	Al-qad}a>'	الشَّمْسُ	Al-syams	بِدَيْنٍ	Bidainin

² Nino Indrianto, *Pendidikan Agama Islam Interdisipliner untuk Perguruan Tinggi* (Yogyakarta: Deepublish, 2020), 7.

Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah		<i>Ta>'Marbu>t}h</i>	
جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jama>luddi>n</i>	جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jama>l al-di>n</i>	مُرَابِحَةٌ	<i>Mura >ba h}ah</i>
				مُضَارَبَةٌ	<i>mud}a >raba h</i>



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah Ya Robbi, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akademik melalui karya ilmiah dan pelaksanaan penelitian hingga penyusunan skripsi ini. Shalawat, salam penulis haturkan kepada manusia pilihan Allah, Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menginginkan kebahagiaan umatnya di dunia dan akhirat.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Berlian, *Grab Benefit*, Dan *Grab Academy* Terhadap Kinerja Mitra Pengemudi (*Driver*) *Grab-Bike* di Kabupaten Kudus”** ini telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S.1) dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada:

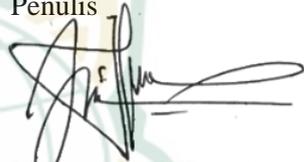
1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan persetujuan penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, yang telah memberikan persetujuan penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah (MBS) IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
4. Suparwi S.Pd.I, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, S.Ag, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis maupun menyusun skripsi ini.
7. Para Teman-Teman Mitra Pengemudi (*Driver*) *Grab-Bike* di Kabupaten Kudus yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kedua orang tuaku, Bapak Suharto dan Ibu Nafsiatun yang senantiasa mendo'akan langkahku, karya ini sebagai salah satu tanda terima kasihku atas segala do'a dan kasih sayang.
9. Teman-temanku senasib seperjuangan kelas MBS-D 16 yang selama 4 tahun berjuang bersama menimba ilmu di almamater IAIN Kudus.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Kudus, 27 Agustus 2021

Penulis



Muhammad Hery Sunanto
NIM. 1620310142

