

**PENGARUH LOKASI, *STORE ATMOSPHERE*, DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN KONSUMEN DI KEDAI MAQHA  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat Penyelesaian Tugas Akhir  
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:**

**Novia Isnainatus Sholikhah  
NIM 1720310006**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.  
 (0291) 432677 Faks 441613 Email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id)  
 Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### **PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

**Nama** : Novia Isnainatus Sholikhah  
**NIM** : 1720310006  
**Fakultas** : Ekonomi Bisnis Islam  
**Program Studi** : Manajemen Bisnis Syariah  
**Judul** : Pengaruh Lokasi, *Store Atmosphere*, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Kedai Maqha (Studi Kasus Pada Mahasiswa Iain Kudus)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 8 Oktober 2020 Sampai dengan 12 Agustus 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 12 Agustus 2021

Pembimbing,

**Abdul Haris Na'im, S. Ag., M.H.**  
**NIP. 197109071998021001**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.  
 (0291) 432677 Faks 441613 Email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id)  
 Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi saudara:

**Nama** : Novia Isnainatus Sholikhah  
**NIM** : 1720310006  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Prodi** : Manajemen Bisnis Syari'ah  
**Judul** : "Pengaruh Lokasi, Store Atmosphere, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Kedai Maqha (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus)"

Telah diujikan pada **14 September 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA                                                                                        | TANGGAL | TANDA TANGAN |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| <b>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</b><br>NIP. 197401092005012002<br>Ketua/Penguji I | 24/9 21 |              |
| <b>Dr. Muhammad Shohibul Itmam, M.H.</b><br>NIP. 197902152009121003<br>Ketua/Penguji II     | 21/9 21 |              |
| <b>Eni Kusriani, S.E.I., M.E.</b><br>NID. 198506102012092017<br>Sekretaris                  | 24/9 21 |              |
| <b>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</b><br>NIP. 197109071998021001<br>Dosen Pembimbing        | 27/9 21 |              |
| <b>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</b><br>NIP. 197210201999031001<br>Dekan FEBI                   | 27/9 21 |              |



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Novia Isnainatus Sholikhah NIM 1720310006 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 8 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



Novia Isnainatus Sholikhah

NIM. 1720310006

## MOTTO

Lakukan dengan ikhlas dan jangan patah semangat, ingat ada kedua orang tua yang menanti kesuksesanmu. Hanya dirimu sendiri yang dapat merubah keadaanmu.

Rasulullah bersabda “Barang siapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju syurga.”

(H.R Muslim)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang selalu mendengar segala do'a yang saya panjatkan, yang telah memberi segala kemudahan dan kekuatan untuk selalu bangkit dalam berjuang sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan segera. Sholawat serta salam tak lupa kupanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dibalik kesuksesan saya ini, akan saya persembahkan karya saya kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Kadam dan Ibu Saniyatun atas segala dukungan, semangat, perhatian, pengertian serta do'a yang selalu dipanjatkan untuk semua kebaikan anaknya. Pelan – pelan saya akan merangkai impian saya untuk kedua orang tua saya. Kasih sayang yang tak henti dan pembalasan budi yang tak akan sepenuhnya terganti.
2. Kedua kakak saya Alifil Hasanah dan Ahmad Dukan Ch. Yang selalu mendukung dan memberikan arahan akan setiap langkah serta limpahan terimakasih atas segala kebaikan yang saya terima.
3. Untuk keponakanku Muh. Haidar Syaury yang menjadi penghibur. Dan semoga diberi kesembuhan agar seperti anak – anak pada umumnya.
4. Para Guru dan para Dosen yang pernah mengajar saya banyak ilmu dan pengetahuan. Saya sangat bersyukur atas ilmu yang diberikan, semoga saya mampu mengamalkan ilmu yang saya dapat dan dapat menebar manfaat bagi sesama.
5. Terimakasih untuk almamater tercinta IAIN Kudus dan semua pihak yang dan semua pihak yang telah memberi dukungan sampai perkuliahan ini berakhir.
6. Terimakasih kepada teman baikku kamar A11 mpik (Muslimatul Fikar), ifa (Latifatul Nihayati) dan ka fia (Shofiyatul Ummah) yayuk (Ayu Akhidatul M) serta sahabat-sahabatku yang lain, yang selalu menjadi sahabat baikku serta keluarga seperantau. Selalu ada canda tawa dan perjuangan kita bersama sampai titik ini. Selalu menjadi penasehat serta penenang.
7. Terimakasih kepada teman-teman angkatan 17 terutama MBS A yang telah memberikan kenangan atas canda tawanya semasa perkuliahan.

8. Terimakasih untuk semua yang telah datang dikehidupanku, dan terimakasih kepada seseorang yang telah menyayangi dan mencintai penulis, yang selalu memberikan dukungan. Semoga kebaikan kalian kembali kepada diri masing-masing.

Semoga apa yang telah saya peroleh dari perkuliahan selama ini di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca khususnya saya pribadi.



# PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

| Konsonan Tunggal        |        |                     |                      |                  |          | Vokal           |             |
|-------------------------|--------|---------------------|----------------------|------------------|----------|-----------------|-------------|
| ب                       | B/b    | ش                   | Sy/sy                | ل                | L/l      | ا               | tanpa tanda |
| ت                       | T/t    | ص                   | S{/s}                | م                | M/m      | اَ..            | A/a         |
| ث                       | S{/s\} | ض                   | D{/d}                | ن                | N/n      | اِ..            | I/i         |
| ج                       | J/j    | ط                   | T{/t}                | و                | W/w      | اُ..            | U/u         |
| ح                       | H{/h}  | ظ                   | Z{/z}                | هـ               | H/h      | Ma>dd           |             |
| خ                       | KH/kh  | ع awal              | 'A/'a                | ء akhir          | A '/a'   | بَا             | Ba>         |
| د                       | D/d    | ع akhir             | A '/a'               | ء awal           | A/a      | بِي             | Bi>         |
| ذ                       | Z{/z\} | غ                   | G/g                  | ي                | Y/y      | بُو             | Bu>         |
| ر                       | R/r    | ف                   | F/f                  | Tasydi>d         |          | Ya>' nisbah     |             |
| ز                       | Z/z    | ق                   | Q/q                  | أَب              | abb      | فَلَکِی         | falakiy     |
| س                       | S/s    | ک                   | K/k                  | رَب              | rabb     | عَالِمِی        | 'a>lam iy   |
| 'Ain/Hamzah di Belakang |        | 'Ain/Hamzah di-waqf |                      | ال               |          | Vokal Rangkap   |             |
| قَرَأَ                  | qara'a | الْفُرُوعُ          | al-furu>'            | القَمَرُ         | al-qamar | غَیْرِی         | gairi>      |
| قَرَأَ                  | qara'a | القَضَاءُ           | al-qadla>'           | السُّنَمُ        | al-syams | سَیْی           | syai'un     |
| Kata Majemuk dirangkai  |        |                     | Kata Majemuk dipisah |                  |          | Ta>' Marbu>tjah |             |
| جَمَالُ الدِّینِ        |        | Jama>luddi>n        |                      | جَمَالُ الدِّینِ |          | Jama>l al-Di>n  |             |
|                         |        |                     |                      |                  |          | سَاعَة          |             |
|                         |        |                     |                      |                  |          | sa>'ah          |             |

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia, rahmat serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “ **Pengaruh Lokasi, Store Atmosphere dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Kedai Maqha (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus)**”. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan semoga kita selalu mendapatkan syafaatnya sampai *Yaumul Qiyamah* nanti. Aamiin.

Penyusunan Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Di kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan waktu, pikiran, serta masukan dan saran –saran yang sekiranya membangun, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mudzakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, arahan serta masukan yang membangun dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan sehingga dapat menunjang dalam penyelesaian penyusunan Skripsi ini.
6. Para Dosen/Staf Pengajar di IAIN Kudus yang telah memberikan berbagai macam ilmu dan pengetahuan

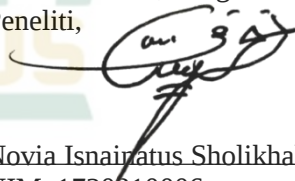
selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

7. Kedua orang tua dan kakak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung berupa dukungan moral maupun psikis sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian studi.
8. Gus Roby selaku owner kedai Maqha yang telah memberikan izin kepada penulis untuk meneliti kedai guna menunjang terselesainya Skripsi ini. Serta karyawan kedai Maqha yang telah membantu dan meluangkan waktunya.
9. Teman – teman Angkatan 2017 terutama untuk teman – teman kelas MBS A dan teman seperjuangan A11 atas segala kerjasama, masukan, kritik serta saran yang sekiranya membangun. Dan terimakasih pula atas segala kenangan dibalik cerita bagi seluruh pihak terkait yang penuliis tidak dapat ucapkan satu per satu.

Penulis berharap Skripsi ini dapat dikembangkan lagi sebagai bahan dasar peneliti lain atau sebagai acuan untuk kedepannya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis harapkan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi berbagai pihak pada umumnya.

Kudus, 8 Agustus 2021

Peneliti,



Novia Isnainatus Sholikhah  
NIM. 1720310006