

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus penelitian	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	6
1. Pelayanan.....	6
a. Pengertian pelayanan	6
b. Dimensi pelayanan.....	6
c. Ciri pelayanan baik	7
2. Pembiayaan	8
a. Pengertian pembiayaan	8
b. Jenis pembiayaan	8
c. Tujuan pembiayaan.....	9
d. Fungsi pembiayaan	10
e. Prinsip analisis pembiayaan	10
f. Rukun akad pembiayaan	12
3. Akad murabahah	13
a. Pengertian murabahah.....	13
b. Landasan hukum murabahah.....	13
c. Rukun murabahah.....	14
d. Syarat murabahah	15
e. Proses pembiayaan murabahah.....	15
f. Skema muabahah	16

4. Pelayanan perspektif ekonomi syariah	17
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Berfikir	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	23
B. Sumber Data Penelitian	24
C. Setting Penelitian	24
D. Teknik Pengumpulan Data	25
E. Uji Keabsahan Data	26
F. Analisis Data	29
G.	

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran umum KSPPS BMT BUS	31
1. Sejarah Berdirinya KSPPS BMT BUS	31
2. Letak Geografis	32
3. Visi dan Misi KSPPS BMT BUS	33
4. Struktur Organisasi	34
5. Produk - Produk KSPPS BMT BUS	34
6. Budaya Kerja KSPPS BMT BUS	36
7. Prinsip Kerja	36
8. Sasaran KSPPS BMT BUS	37
B. Deskripsi Data Penelitian	37
1. Data Tentang Praktik Pelayanan Pembiayaan Murabahah	37
2. Pelayanan Pembiayaan Murabahah Perspektif Ekonomi Syariah	53
C. Analisis penelitian	57
1. Analisis Tentang Praktik Pelayanan Pembiayaan Murabahah	57
2. Pelayanan Pembiayaan Perspektif Ekonomi Syariah	66

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
C. Penutup	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Murabahah16
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir22
Gambar 2.3 Struktur Organisasi34

