

DAFTAR PUSTAKA

- Andy Ansol Asfino Dan Prayudi Setiawan Prabowo. Peran Bmt Bina Ummat Sejahtera Cabang Montong Melalui Pembiayaan Murabahah Dalam Upaya Penguatan Ekonomi Umkm. *Jurnal Ekonomi Islam*. Vol. 2 No 1. 2019
- Nurul Huda,Dkk. *Baitul Mal Wa Tamwil*. Jakarta: Amzah, 2016
- Rahmat Ilyas. Konsep Pembiayaan Dalam Perbankan Syariah. *Jurnal Penelitian*. Vol.9 No. 1 . Februari.2015
- Joko Riezkie Widokarti Dan Donni Juni Priansa, *Konsumen,Pemasaran,Komunikasi Kontemporer*, Bandung : Cv Pustaka Setia,2019
- Didin Fatihudin Dan Anang Firmansyah. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Cv Budi Utama.2019
- Hasnih Dkk “Pengaruh Lima Dimensi Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Dikelurahan Ompo Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng” *Jurnal Mirai Management*, Vol. 1 No. 2, Oktober .2016
- Mohammad Iqbal. *Pelayanan Yang Memuaskan*. Jakarta: Pt Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.2004
- Sri Imelda. Kualitas Pelayanan Customer Service Dan Loyalitas Nasabah Pada Bank BRI Unit Veteran Banjarmasin.*Jurnal INTEKNA*. Vol .17 No. 2, November. 2017
- Sumar’in. *Konsep Kelembagaan Bank Syariah*. Yogyakarta : Graha Ilmu.2012
- Dhody Ananta Rivandi Widjajaatmadja Dan Cucu Solihah. *Akad Pembiayaan Murabahah Dibank Syariah Dalam Bentuk Otentik*. Malang : Pt Cita Intrans Selaras.2019
- Djoko Mujiono. *Buku Pintar Akuntansi Perbankan Dan Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta : Andi.2014
- Ikit. *Akuntansi Penghimpunan Dana Bank Syariah*. Yogyakarta: Deepublish. 2015
- Yenti Afrida. Analisis Pembiayaan Murabahah Diperbankan Syariah. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*. Vol 1. No. 2 Juli-Desember. 2016
- Sudarto. *Ilmu Fikih*. (Yogyakarta : Deepublish. 2018
- Jr.Raco. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Pt. Grasindo.2010
- Moh, Nazir. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghilmia Indonesia. 1988
- Zaenal Mustafa Eq. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.2009

- Jonathan Sarwono. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Yogyakarta : Suluh Media.2018
- Hardani,Dkk. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta : Pustaka Ilmu.2020
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta. 2005
- Ade Syarif Maulana. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan PT.TOI. *Jurnal Ekonomi*. Vol 7. No. 2. November.2016
- Muhammad Fajar Laksana. *Praktis Memahami Manajemen Pemasaran*. Depok : Khalifah Mediatama.2019
- Eko Subadri Dan Hendrawan Prasetyo. *Pelayanan Prima Bagi Pelanggan Dan Kolega*. (Klaten : Saka Mitra Kompetensi. 2019
- Anshorihah Rohman. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dalam Pembiayaan Murabahah Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ekonomi Syariah*. Vol 2. No 1. Maret .2017
- Dwi Aliyyah Apriyani Dan Sunarti. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol 51. No 2. Oktober. 2017
- Rahman Mulyawan. *Birokrasi Dan Pelayanan Publik*. UNPAD Press: 2016
- Ida Martinelli. Ajaran Islam Tentang Prinsip Dasar Konsumsi Oleh Konsumen. *Jurnal Edutech*. Vol .5 No 1. Maret .2019
- Nurhadi. Kosep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*. Vol. 2 No 2. Februari. 2018
- Wirdayani wahab. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah industry perbankan syariah dikota pekanbaru. *Jurnal kajian ekonomi islam*. Vol. 2 No. 1. Januari – juni 2017
- Abdul aziz. *Transkasi Murabahah Perbankan Syarah Terbelenggu Isu Demi Hukum*. (Jakarta : IFR,2020)
- Joko Rizkie Widokarti Dan Donni Juni Priansa,*Konsumen,Pemasaran,Dan Komunikasi Kontemporer*, (Bandung : Pustaka Setia,2019)
- Meithiana Indrasari. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*.(Surabaya : Unitomo Press. 2019)
- Januar Effendi Panjaitan Dan Ai Lili Yuliaty. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang

- Bandung. *Jurnal Manajemen*. Vol 11. No. 2, (September :2016)
- Rahman Mulyawan. *Biokrasi Dan Pelayanan Public* (UNPAD :Press. 2016)
- Martin satria putra. Faktor emosional dan rasional nasabah dalam menggunakan jasa perbankan . *skripsi* (Bengkulu: IAIN Bengkulu, 2010)
- Ryan Muhammad. Kepuasan konsumen dalam perspetif islam. <https://hes.unida.gontor.ac.id/kepuasan-konsumen-dalam-perspektif-islam/>.
- Iwan Apriyanto Dkk. *Etika Dan Konsep Manajemen Bisnis Islam*. (Yogyakarta : Budi Utama. 2020)
- Firman Menne. *Nilai-Nilai Spiritual Dalam Entitas Bisnis Syariah*. (Makassar : Media Perkasa.2017)
- Muhammad fahmi fauzil azhim, “*Analisis Pelayanan Pembiayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Koperasi Syariah Harapan Surabaya*” (Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.2018)
- Muhalimin, “ *Analisis Kualitas Pelayanan Sebagai Upaya Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Pada Nasabah (Studi Pada KSPPS BMT Fajar Pringsewu)*” (Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. 2018)
- Kevin Aditya Pratama, “*Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Rakyat Indonesia Cabang Ponorogo*” (Universitas Islam Indonesia . 2018)
- Arfa Zuhra, “ *Analisis Kualitas Pelayanan Erhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Syariah Mandiri Cabang Belawan*” (Univesitas Muhammadiyah Sumatera Utara.2017)
- Muataqim, “*Analisis Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Muamalat Cabang Palangkaraya*” (Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya.2016)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitas dan R&D)* (Bandung : Alfabeta, 2014)
- Iwan Apriyanto, Dkk. *Etika dan Konsep Manajemen Bisnis Islam*. (Yogyakarta : Budi Utama, 2020)
- Kusuma wijayanto, *Pengaruh Kualits Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank*, *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, vol.17. No. 2015, 40.

- Ariadi wibowo. Analisis pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan pelanggan. *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*. Vol. VIII No. 2, September (2009:175)
- Dwi aliyyah apriyani dan sunarti. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan konsumen. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol 51. No 2. Oktober (2017 : 3)
- Satia Prahmana, dkk. Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan (Tangible, Reliability, Responsiveness, Emphaty) Terhadap Kepuasan Penumpang KM.Bukit Raya (Studi Pada Mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji yang berasal dari Natuna dan Anambas). *Jurnal Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji, Tanjungpinang*.
- Diana Laura Magdalena Saragih. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta PT. ASKES (PERSERO) Cabang Utama Semarang. *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*. Volume XI, No. 2, September 2012
- Fauzi Perdana Alamsyah. SKRIPSI. Penetapan Biaya Administrasi Pada Akad Pembiayaan Perspektif Hukum Islam. (LAMPUNG : UIN Raden Intan, 2018)
- Martin satria putra. Faktor emosional dan rasional nasabah dalam menggunakan jasa perbankan . *skripsi* (Bengkulu: IAIN Bengkulu, 201),
- Wawancara dengan bapak. Edi Susanto selaku meneger KSPPS BMT BUS Cabang Sluke, pada tanggal 12 agustus 2020
- Wawancara dengan ibu sutini selaku nasabah KSPPS BMT BUS Cabang Sluke pada tanggal 14 agustus 2020
- Wawancara dengan alfi selaku nasabah BMT BUS Cabang Sluke pada tanggal 14 agustus 2020
- Wawancara dengan ibu lasmi selaku nasabah KSPPS BMT BUS Cabang Sluke pada tanggal 14 Agustus 2020
- Wawancara dengan ibu alfi selaku nasabah KSPPS BMT BUS Cabang Sluke pada tanggal 14 agustus 2020
- Wawancara dengan bu suyati selaku nasabah KSPPS BMT BUS Cabang Sluke pada tanggal 14 agustus 2020
- Wawancara dengan ibu jannah selaku nasabah KSPPS BMT BUS Cabang Sluke pada tanggal 14 agustus 2020