

**ANALISIS PROSEDUR PENANGANAN  
PEMBIAYAAN BERMASALAH DI MASA  
PANDEMI PADA KSPPS SUMBER  
MAKMUR SEJAHTERA PETEKEYAN  
JEPARA**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh:**

**Dian Safitri**

**NIM 1720210194**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telp. (0291) 432677 Faks.(0291) 441613  
Email : [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) Email : [kudus.iain@gmail.com](mailto:kudus.iain@gmail.com)

### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudari:

Nama : Dian Safitri  
NIM : 1720210194  
Prodi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Judul : Analisis Prosedur Penanganan Pembiayaan Bermasalah di Masa Pandemi Pada KSPPS Sumber Makmur Sejahtera Petekeyan Jepara

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 11 Januari 2021 Sampai dengan 14 Juni 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 21 Juni 2021

**Pembimbing**

  
Eni Kusrini, S.E.I., M.E.  
NID. 198506102012092017



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telp. (0291) 432677 Faks.(0291) 441613  
Email : [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) Email : [kudus.iain@gmail.com](mailto:kudus.iain@gmail.com)

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudari:

**Nama** : Dian Safitri  
**NIM** : 1720210194  
**Prodi** : Ekonomi Syariah  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Judul** : Analisis Prosedur Penanganan Pembiayaan Bermasalah di Masa Pandemi Pada KSPPS Sumber Makmur Sejahtera Petekyan Jepara

Telah diujikan pada **14 September 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b>Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si.</b> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	28/9 - 21	
<b>H. Jaenal Arifin, M.Ag.</b> NIP. 197402072007011026 Penguji II	29/9 - 21	
<b>Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy.</b> NID. 198712212028042016 Sekretaris/Penguji III	29/9 - 21	
<b>Eni Kusrini, S.EI., M.E.</b> NID. 198506102012092017 Dosen Pembimbing	29/9 - 21	
<b>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</b> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	28/9 - 21	



### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, Saya **Dian Safitri NIM 1720210194** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 21 Juni 2021

Yang Menyatakan,



Dian Safitri

NIM. 1720210194

### MOTTO

“Sebaik-baik karakter atau akhlak manusia yang paling mulia adalah memiliki *akhlak al-karimah*, dan sebaik-baik suri teladan karakter atau akhlak manusia adalah teladan Rasulullah SAW.”  
(Dian Safitri)



## **PERSEMBAHAN**

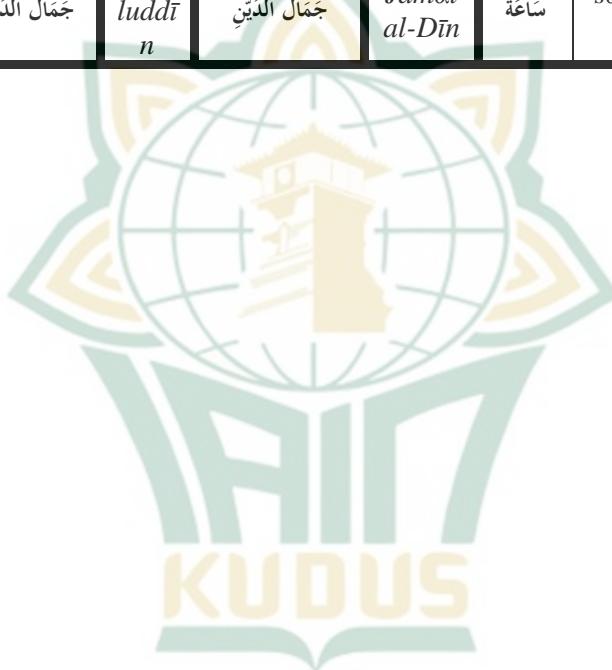
Ucapan syukur Alhamdulillah kупанжаткан kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Sehingga saya mampu menyelesaikan sebuah karya sederhana berbentuk Skripsi di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Asori dan Ibu Ngatun yang telah memberikan do'a, kasih sayang, pengorbanan dan segala dukungan yang tak terhingga demi kesuksesan putrinya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan dalam setiap pijakan langkahnya.
2. Kakak tercinta Heri Jatmiko dan keponakan Afnan Agustian terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi. Terkadang menjadi sebuah tekanan karena bersifat memaksa, namun di sisi lain menjadi suatu komitmen yang harus di pertanggungjawabkan.
3. Almamater tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah.
4. Dosen Pembimbing Ibu Eni Kusrini, S.EI, M.E, terima kasih atas bimbingan, arahan, masukan, serta kritik Ibu. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Para dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berarti.
6. Keluarga besar ES-17 dan Keluarga besar Kos Green House terima kasih telah berjuang bersama selama 4 tahun ini.
7. Keluarga Besar KSPPS Sumber Makmur Sejahtera terima kasih telah mengizinkan saya dalam melakukan penelitian skripsi, dan atas ilmunya dalam dunia kerja.
8. Semua pihak yang tidak mampu saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendoakan agar skripsi ini senantiasa diberikan kelancaran dan kemudahan.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	إ	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S/ṣ	م	M/m	.۰..	A/a
ث	S/s	ض	D/ڏ	ن	N/n	۰۰۰	I/i
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	.۰..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	غ awal	‘A/’a	ء akhir	A/’a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/’a’	ء awal	A/a	بِيْ	Bī
ذ	Ż/ż	غ	G/g	ي	Y/y	بُوْ	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَكِيْ	Fala kiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	Rabb	عَالِيْ	‘āla miy
‘Ain/Ha mzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqt		اُ		Vokal Rangkap	
قَرْعَ	qar a’ā	الْفُرْقُونُ	al-furū’,	الْقَمَرُ	al-qama r	غَيْرِيْ	gairī

قراءة	<i>qar'a'a</i>	القضاء	<i>al-qad̄ā'</i>	الشمس	<i>al-syams</i>	شيء	<i>syai'un</i>
Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah			<i>Tā' Marbūtah</i>		
جمال الدين	<i>Jamāl luddīn</i>	جمال الدين	<i>Jamāl al-Dīn</i>	ساعة	<i>sā'a h</i>		



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Prosedur Penanganan Pembiayaan Bermasalah di Masa Pandemi Pada KSPPS Sumber Makmur Sejahtera Petekeyan Jepara” dengan lancar meskipun terdapat kekurangan di dalamnya.

Shalawat serta salam kita sampaikan kepada baginda Agung Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita menuju jalan yang diridhoi Allah SWT baik di dunia maupun di akhirat kelak. Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan arahan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan arahan terkait penulisan penyelesaian skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan kemudahan serta memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
3. Surepno S.E., M.Si., Akt selaku ketua Prodi Ekonomi Syariah yang senantiasa memberikan arahan terhadap mahasiswa Ekonomi Syariah.
4. Eni Kusrini, S.EI., M.E, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiyana, M.Ag., selaku Kepala unit perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen, staff dan karyawan di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali ilmu

pengetahuan, serta motivasi belajar dalam penyelesaian studi.

7. Bapak Joyo Suwarno, selaku manajer KSPPS Sumber Makmur Sejahtera Petekeyan Jepara beserta karyawannya, yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing dan memberi ilmu selama pelaksanaan penelitian.
8. Kedua orang tuaku yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan baik secara fisik maupun psikis, sejak mulai dari pelaksanaan hingga terselesaiannya skripsi ini.

Atas segala bantuan tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya Do'a dan puji syukur kepada Allah SWT, semoga diberikan balasan kebaikan kepada semua. Akhirnya, skripsi ini dapat diselesaikan meskipun masih jauh dari kata sempurna. Akan tetapi, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun penulisnya. Amiiinnn.

Kudus, 21 Juni 2021  
Penulis

Dian Safitri  
NIM.1720210194